

2022 年 2 月 10 日
株式会社 鹿児島銀行

個人信用情報登録データの未登録について

鹿児島銀行（頭取 松山 澄寛）は、信用情報機関（注１）である全国銀行個人信用情報センター（ＫＳＣ）および株式会社日本信用情報機構（ＪＩＣＣ）へお客さまのローンご契約に関する個人信用情報（注２）を登録しておりますが、住宅ローンなどで連帯債務契約をいただいているお客さまの連帯債務者に係る個人信用情報について、上記２社宛の登録が行われていなかった（以下、「未登録」という）ことが判明いたしました。未登録が判明したお客さまの内容などは下記のとおりです。

弊行といたしましては、このような事態を招いたことについて深くお詫び申し上げますとともに、事態を重く受け止め再発防止に努めてまいります。

記

１．未登録が生じた件数および期間

（１）全国銀行個人信用情報センター（ＫＳＣ）

未登録件数：14,894 件

未登録が生じた期間：1991 年 10 月 16 日から 2021 年 6 月 30 日まで

（２）株式会社日本信用情報機構（ＪＩＣＣ）

未登録件数：11,912 件

未登録が生じた期間：2013 年 10 月 1 日から 2022 年 1 月 31 日まで

※上記は未登録が生じた最長の期間であり、お客さまによってその期間は異なります。

２．本件による影響

本件は登録すべき連帯債務者の個人信用情報の未登録の判明であり、お客さまの個人情報の流出などには該当いたしません。また、信用情報機関に登録している個人信用情報は、加盟金融機関などが融資審査などで利用するためであり、お客さまへの直接の影響はございません。

３．現状

全国銀行個人信用情報センター（ＫＳＣ）へのお客さまの未登録の情報につきましては 2022 年 2 月 1 日時点で登録完了しております。なお、株式会社日本信用情報機構（ＪＩＣＣ）につきましては 2022 年 5 月 10 日までに登録完了する予定です。

4. 再発防止策

個人信用情報の取り扱いの重要性を再認識し、関連システムの構築を含め信用情報登録方法の見直しや、業務検証体制の強化を図り、再発防止を徹底してまいります。

(注1) 信用情報機関 … 個人信用情報を収集・管理し、加盟金融機関などに提供する団体。

(注2) 個人信用情報 … 金融機関などが保有する個人を識別するための情報（氏名、住所、生年月日ほか）や契約内容（債務残高、契約終了日ほか）の情報。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

鹿児島銀行 営業管理部 管理グループ

TEL : 099-239-9834 (ダイヤルイン)