

照会／変更

1. お客様情報を変更する

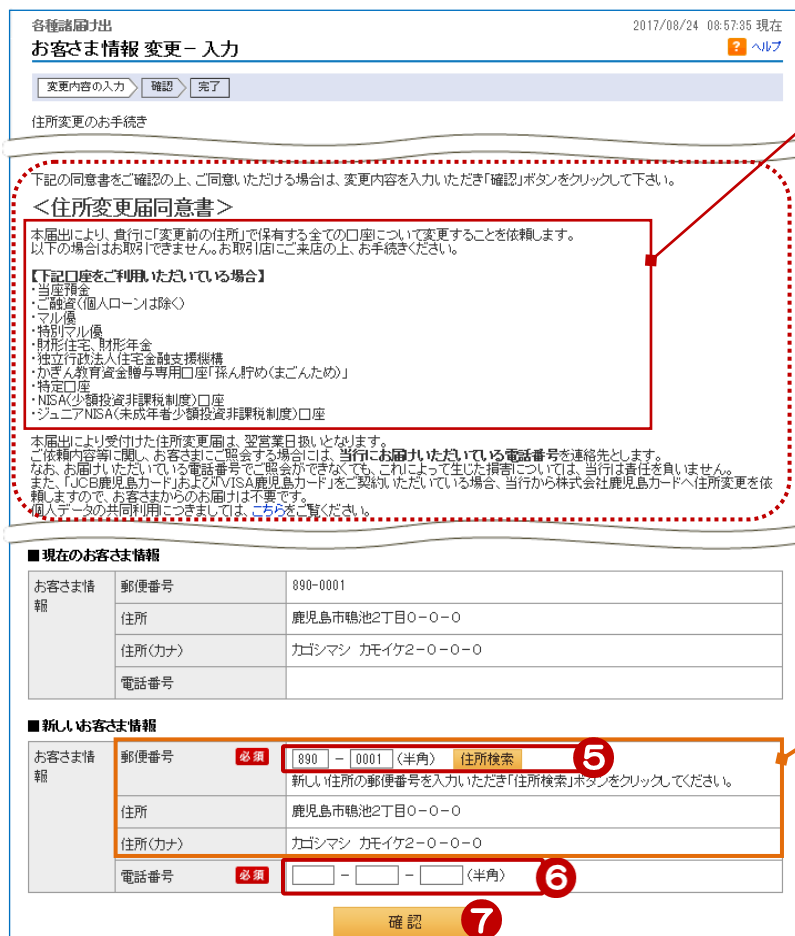


- ① [各種諸届け出] をクリック
- ② [お客様情報] をクリック
- ③ [照会／変更] をクリック
- ④ 住所、電話番号の変更を行う場合は [お客様情報変更] をクリック

銀行へ届出ているお客様情報を表示します

振込限度額を変更（減額のみ）したい場合は [振込限度額変更] をクリックすると  
 【<各種変更手続> 振込限度額変更－入力画面】に移動します  
 「9-2. 振込限度額変更」をご覧ください

2. 登録情報の入力／更新を行う



**注意**  
 本サービスではお客様のご利用いただいている口座により、住所変更ができない場合がございます  
 その場合は、お取引店にご来店のうえ、お手続きください

- ⑤ 住所を変更する場合は  
 郵便番号（半角）を入力し  
 [住所検索] をクリック

[住所検索] クリック後の画面操作については、次頁をご覧ください

- ⑥ 電話番号を変更する場合は  
 電話番号（半角）を入力

- ⑦ [確認] をクリック

## [住所検索]クリック後の画面操作

■新しいお客さま情報

お客さま情報 郵便番号 **必須** 890 - 0002 (半角) **住所検索**  
 新しい住所の郵便番号を入力いただき「住所検索」ボタンをクリックしてください。

住所検索結果 新しい住所を選択いただき「選択」ボタンをクリックしてください。  
 鹿児島県 鹿児島市 西伊敷2丁目  
 鹿児島県 鹿児島市 西伊敷3丁目  
 鹿児島県 鹿児島市 西伊敷4丁目

住所 **必須** 鹿児島県 鹿児島市 西伊敷1丁目

番地等 **必須** (全角)  
 ※丁目・番地・建物名等を入力ください。  
 (例: 45-6 鹿児島マンション101)

住所(カナ) **必須** カゴシマシ ニシイシキ 1-

番地等(カナ) **必須** (全角)  
 ※「丁目・番地・建物名等」のフリガナを入力ください。  
 (例: 45-6 カゴシママンション101)

電話番号 **必須** - - (半角)

[住所検索]をクリックすると住所検索結果が表示されるので対象の住所を選択し[選択]をクリック

⇒住所、住所(カナ)欄に表示されます

入力例に従って番地等(全角)を入力

入力例に従って番地等(全角カナ・数字)を入力

## 3. 登録情報を確認する

各種諸届付出 2017/08/24 09:01:51 現在

お客さま情報 変更 - 確認

変更内容の入力 確認 完了

変更内容をご確認のうえ、取引パスワードとインターネットバンキング確認番号をご入力ください。

※パスワードの注意事項

- 取引パスワードは2014年5月11日以前の暗証番号(数字4桁)と同じものとなります。
- 2014年5月12日以降に取引パスワードを変更されているお客さまは、変更後の取引パスワードを入力ください。

■現在のお客さま情報

お客さま情報	郵便番号	890-0001
	住所	鹿児島市鶴池2丁目0-0-0
	住所(カナ)	カゴシマシ カモイケ2-0-0-0
	電話番号	

■新しいお客さま情報

お客さま情報	郵便番号	890-0002
	住所	鹿児島県 鹿児島市 西伊敷1丁目0-0
	住所(カナ)	カゴシマシ ニシイシキ 1-0-0
	電話番号	090-1234-5678

■パスワード入力

取引パスワード **必須**  ソフトウェアキーボード

インターネットバンキング確認番号 **必須** 入力対象マス目:「ウの2」「エの2」

	ア	イ	ウ	エ	オ
1					
2					
3					
4					
5					

ソフトウェアキーボード

※入力欄は2ヶ所あります。  
 ※入力欄にカーソルを当てて、ソフトウェアキーボードをクリックして下さい。  
 ※ご契約カード裏面の数字となります。

実行

変更内容を確認

⑧ [ソフトウェアキーボード]をクリックし、取引パスワードを入力

⑨ インターネットバンキング確認番号を入力 ※【ご契約カード裏面】

黄色のマスに入力します  
 カード裏面の表を確認し、表と同じ位置にある番号を入力してください  
 入力するマスをクリック後、ソフトウェアキーボードをクリックすると入力できます  
 入力する場所は毎回変わります。

ご契約者名 鹿銀 太郎 様

①利用者ID 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9  
 ※緊急時確認番号 1 2 3 4

②イフ-おカシヤ 確認番号

	ア	イ	ウ	エ	オ
1	00	01	02	03	04
2	10	11			14
3	20	21			24
4	30	31			34
5	40	41	42	43	44

見本

●このカードを他人に譲渡、譲渡することはできません。

●このカードを紛失された場合は、すぐに「かぎんeバンクセンター」までご連絡ください。

●このカードを盗難された場合は、おの連絡先までご連絡ください。  
 連絡先 0120-892-720

⑩ [実行] をクリック

## 4. 受付完了

各種届け出		2017/08/24 09:03:30 現在
<b>お客さま情報 変更 - 完了</b>		 ヘルプ
<a href="#">変更内容の入力</a> > <a href="#">確認</a> > <a href="#">完了</a>		
ご利用いただき、ありがとうございました。 以下の内容にて、受け付けいたしました。		
受付番号	1700001002	
受付日時	2017年08月24日 09時03分26秒	
ステータス	受付中	
お客さま情報	郵便番号	890-0002
	住所	鹿児島県 鹿児島市 西伊敷1丁目0-0
	住所(カナ)	カゴシマシ ニシイシキ 1-0-0
	電話番号	099-1234-5678

受付完了！