

1. 相談予約受付履歴を照会する

商品・サービス 一覧

お問い合わせ 2017/06/08 12:00:00 現在

相談予約受付履歴照会

内容をご確認ください。

期間: [2017]年[06]月[08]日 [01]日 カレンダー ~ [2017]年[06]月[08]日 [08]日 カレンダー
※2017年8月30日以降の受付内容を照会できません。

取引: すべて 相談予約 紛失・盗難届け

ステータス: すべて 受付中 完了 取消

並び順: 受付日時が新しい順 受付日時が古い順

照会

1 件が該当しました。 1-2件 / 2件中

受付番号	受付日時	取引	ステータス	操作
0000000275	2017/06/08 12:00	相談予約	受付中	3 詳細
0000000274	2017/06/08 12:00	紛失・盗難届け	完了	詳細

1-2件 / 2件中

- ① [相談予約] をクリック
- ② [受付履歴照会] をクリック

画面下にお問い合わせの履歴が表示されます

表示内容を変更したい場合は「期間」「取引」「ステータス」「並び順」を指定し、[照会] をクリック



- ③ 相談予約の詳細内容、**取消**は[詳細]をクリック

2. 相談予約の照会/取消

お問い合わせ 2017/06/08 12:00:00 現在

相談予約受付履歴照会 - 詳細

内容をご確認ください。

受付番号	0000000275
受付日時	2017年6月8日 12時0分0秒
ステータス	1 受付中
受付内容	相談予約
氏名	鹿銀 太郎
連絡先電話番号	099-129-4567
相談希望日	2017年6月19日
相談希望時刻	12:00-17:00(銀行営業日)
相談方法	電話での相談
相談内容の種類	各種ローンに関する相談 住宅ローン
相談内容	住宅ローンのシミュレーションや金利について相談したい。

<< 戻る

取消 4

相談予約の詳細内容が表示されます

ステータスが[受付中]の場合に[取消]ボタンが表示されます

- ④ 取り消す場合は[取消]をクリック

3. 相談予約の取消

お問い合わせ 2017/06/08 12:00:00 現在

相談予約受付履歴取消 - 確認

確認 > 完了

取消内容をご確認ください。

受付番号	0000000275
受付日時	2017年6月8日 12時0分0秒
ステータス	受付中
受付内容	相談予約
氏名	鹿銀 太郎
連絡先電話番号	099-129-4567
相談希望日	2017年6月19日
相談希望時刻	12:00-17:00(銀行営業日)
相談方法	電話での相談
相談内容の種類	各種ローンに関する相談 住宅ローン
相談内容	住宅ローンのシミュレーションや金利について相談したい。

<< 戻る

実行 5

取消内容を確認

- ⑤ [実行] をクリック

4. 取消完了

お問い合わせ 2017/06/08 12:00:00 現在

受付履歴取消-完了 ヘルプ

確認 > 完了

ご利用いただき、ありがとうございました。
以下の申し込みを取消しました。

受付番号	0000000275
受付日時	2017年6月8日 12時0分0秒
取消日時	2017年6月8日 12時0分0秒
ステータス	取消
受付内容	相談予約
氏名	鹿銀 太郎
連絡先電話番号	099-123-4567
相談希望日	2017年6月19日
相談希望時刻	12:00-17:00(銀行営業日)
相談方法	電話での相談
相談内容の種類	各種ローンに関する相談 住宅ローン
相談内容	住宅ローンのシミュレーションや金利について相談したい。

取消完了！