

12-2. ログイン/取引パスワードを忘れた

【Q&A】

ログインパスワード、取引パスワードを忘れた場合は、当行ホームページの「かぎんWEB照会サービス ログイン」のボタンから変更のお手続き※¹ができます。

また、申込書でもパスワード変更をお受けいたしますので、お近くの本支店窓口またはeバンクセンターへご連絡ください。

◎お客様のログインパスワードや取引パスワードは、セキュリティ上、当行でもお調べすることができません。以下の手順で変更していただくようお願いいたします。

※1：代表口座のキャッシュカードが発行されている必要があります。

1. WEB照会サービスのログイン画面を開く



鹿児島銀行ホームページを開く

<http://www.kagin.co.jp/>

- ① [個人のお客様] をクリック
※初期表示は [個人のお客様] が表示されます
- ② [かぎんWEB照会サービスログイン] をクリック
※受付時間 8時～23時
(平日、土日祝日)

2. ログインを行う

The screenshot shows the login page for the e-Banking service. It has a red header with the Kagin Bank logo and 'かぎんWEB照会サービス'. Below the header, there is a 'ログイン' (Login) section. It asks for '店番、科目、口座番号、カードの暗証番号と口座名義を入力し、ログインしてください。' (Enter branch number, account type, account number, card PIN, and account name to log in). There are two main options: 'IC CASH CARD' and 'Kagin Card Loan'. Below these, there are input fields for '店番' (Branch Number), '科目' (Account Type), '口座番号' (Account Number), 'カード暗証番号' (Card PIN), and '口座名義' (Account Name). Red boxes with numbers 3 through 7 highlight these fields. A 'ログイン' (Login) button is at the bottom.

パスワード変更には、かぎんeバンクサービスの代表口座の情報が必要です

お手元にキャッシュカードまたは通帳をご準備ください！

- ③ 店番を入力
- ④ 科目を選択
- ⑤ 口座番号を入力
- ⑥ キャッシュカード暗証番号を入力
- ⑦ 口座名義を入力 (全角カナ・全角英文字)
※姓名の間の空白は不要です。また小文字は大文字で入力ください。
例) ショウコ→シヨウコ

3. 再設定対象の選択を行う

- ⑧ [eバンク各種申込]をクリック
- ⑨ [eバンクサービスパスワード変更/契約者カード再発行]をクリック
- ⑩ 申込区分の「eバンクサービス取引パスワード変更」を選択
- ⑪ [確認]をクリック

3. 変更の手続きを行う

パスワードの注意事項を事前にご確認ください

- ⑫ 仮ログインパスワードを入力
確認のため仮ログインパスワード（確認用）を入力
- ⑬ キャッシュカード暗証番号、口座名義、利用者IDを入力
- ⑭ [実行]をクリック

注意 入力した仮ログインパスワードは、取引パスワードとして使用しますので忘れないようご注意ください

※パスワードの再設定について
 ● eバンクサービス取引パスワード変更の場合、ご入力いただいた仮ログインパスワードを使ってすぐにログインできるようになります。
 ● ご契約カード再発行の場合、ご契約カード再発行手続き完了までログインできません。

※パスワードの注意事項

- 数字4桁のパスワードを設定してください。
- すべて同じ数字をパスワードにすることはできません。
- 連続する数字をパスワードにすることはできません。
- 電話番号、生年月日から推測できる数字をパスワードにすることはできません。
- 前回と同じパスワードは設定できません。

4. 変更のお申込み完了

受付番号	1700062653
受付日時	2017年7月31日 11時37分15秒
郵便番号	890-0001
届出住所	鹿児島市鶴池2丁目0-0-0
ログインパスワード	再設定申込中
取引パスワード	
申込区分	eバンクサービス取引パスワード変更

申込完了！

かぎん eバンクサービスに仮ログインパスワードでログインして、ログインパスワードの変更を行ってください