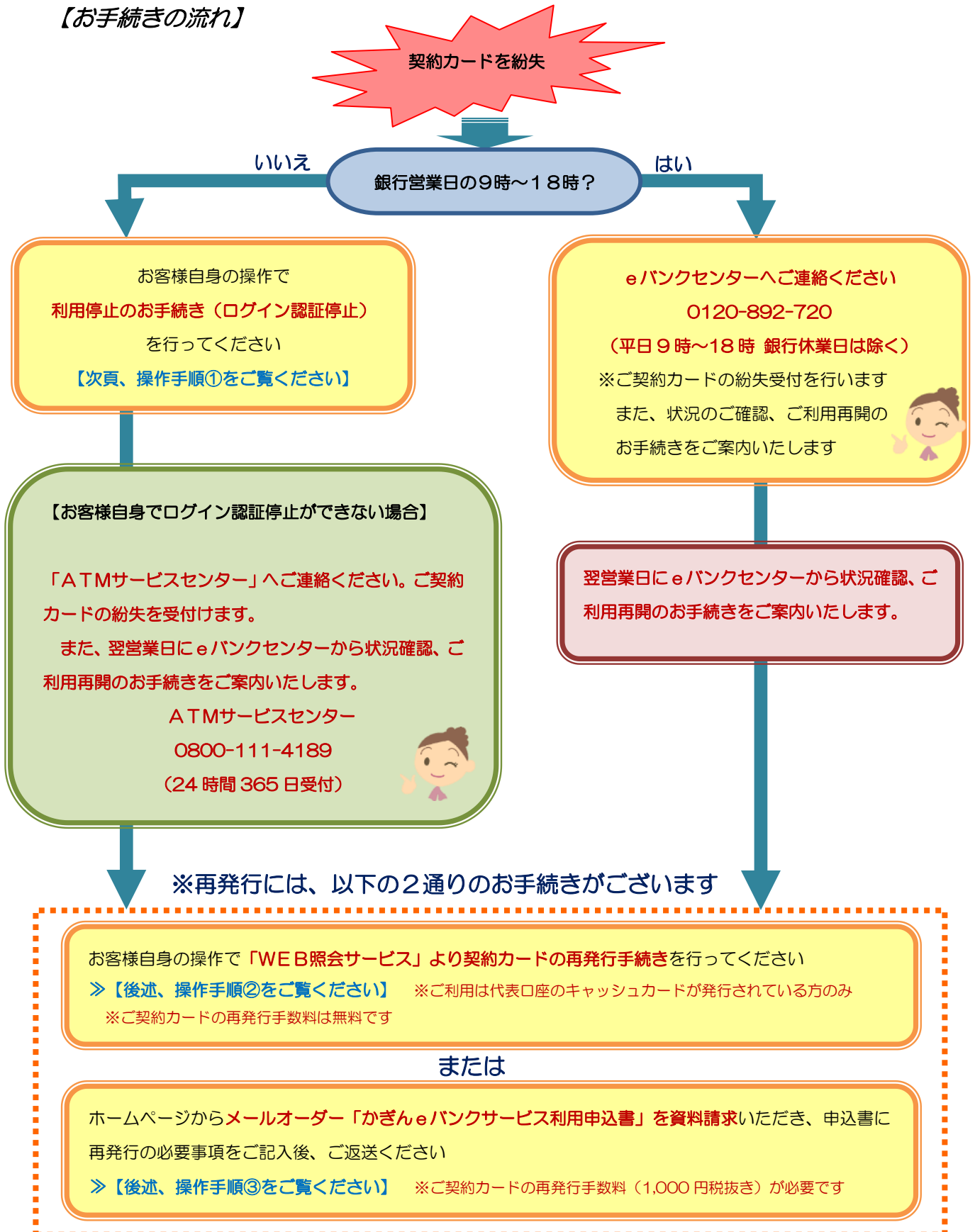


eバンクサービスのご契約カードの紛失・盗難、または身に覚えのないお取引等を発見された場合、ご契約カードの利用停止および、再発行が必要となります。

お手続きは以下の方法がございます。

【お手続きの流れ】



■操作手順② (WEB照会サービスからの契約カード再発行)

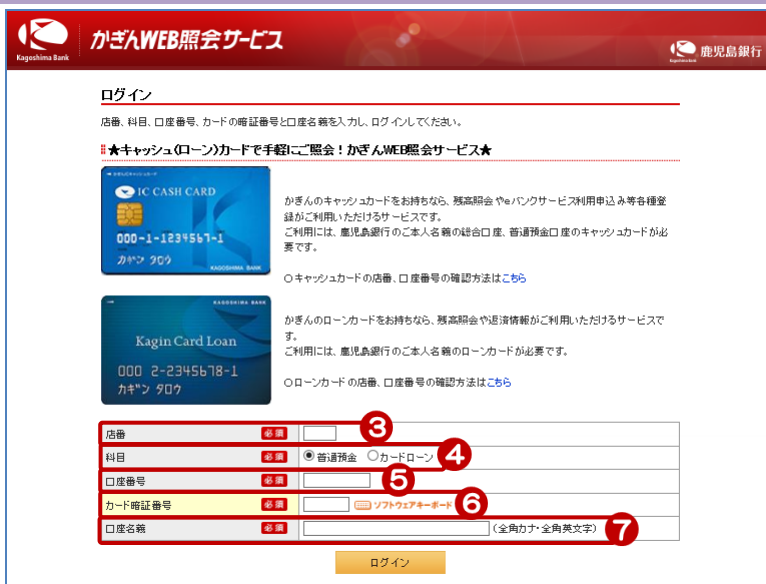
1. WEB照会サービスのログイン画面を開く



鹿児島銀行ホームページを開く
<http://www.kagin.co.jp/>

- ① [個人のお客様] をクリック
 ※初期表示は [個人のお客様] が表示されます
- ② [かぎんWEB照会サービスログイン] をクリック
 ※受付時間 8時~23時
 (平日、土日祝日)

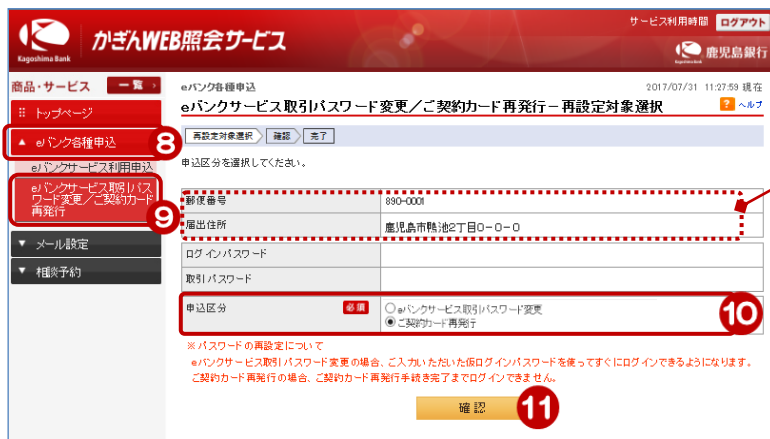
2. ログインを行う



かぎん e バンクサービスにご登録の代表口座の情報が必要です
 お手元にキャッシュカードをご準備ください!

- ③ 店番を入力
- ④ 科目を選択
- ⑤ 口座番号を入力
- ⑥ キャッシュカード暗証番号を入力
- ⑦ 口座名義を入力
 ※姓名の間の空白は入力しなくても問題ありません

3. 再設定対象の選択を行う



- ⑧ [eバンク各種申込] をクリック
- ⑨ [eバンクサービスパスワード変更/契約者カード再発行] をクリック

確認 ご契約カードの送付先となります
 現在お住まいのご住所と相違ないことを
 ご確認ください!
 異なる場合は住所変更の手続き(支店
 窓口、ホームページからの住所変更の資
 料請求)により、住所変更の完了を確認
 してから再度手続きください

- ⑩ 申込区分の「ご契約カード再発行」を選択
- ⑪ [確認] をクリック

3. 再発行の手続きを行う

eバンク各種申込 2017/07/31 11:28:52 現在
eバンクサービス取引パスワード変更/ご契約カード再発行-確認

再設定対象選択 確認 完了

お申し込み内容をご確認のうえ、仮ログインパスワードおよびキャッシュカード暗証番号をご入力ください。
ご入力いただく仮ログインパスワードは、新しい取引パスワードとなります。お忘れにならないようご注意ください。
仮ログインパスワードは数字4桁でご入力ください。
キャッシュカード暗証番号は変更されません。

郵便番号	890-0001
届出住所	鹿児島市鴨池2丁目0-0-0
ログインパスワード	
取引パスワード	
申込区分	ご契約カード再発行

仮ログインパスワード ソフトウェアキーボード 12

仮ログインパスワード(確認用) ソフトウェアキーボード

取引パスワード ※仮ログインパスワードと同一のものが設定されます。

■暗証番号入力

カード暗証番号 ソフトウェアキーボード 13

口座名義 (全角カナ)

<<戻る 実行 14

※パスワードの再設定について

- eバンクサービス取引パスワード変更の場合、ご入力いただいた仮ログインパスワードを使ってすぐにログインできるようになります。
- ご契約カード再発行の場合、ご契約カード再発行手続き完了までログインできません。

※パスワードの注意事項

- 数字4桁のパスワードを設定してください。
- すべて同じ数字をパスワードにすることはできません。
- 連続する数字をパスワードにすることはできません。
- 電話番号、生年月日から推測できる数字をパスワードにすることはできません。
- 前回と同じパスワードは設定できません。

ご確認ください

- ⑫ 仮ログインパスワード（数字4桁）を入力、確認のため仮ログインパスワード（確認用）を入力

注意

入力した仮ログインパスワードは、取引パスワードとして使用しますので忘れないようご注意ください

- ⑬ カード暗証番号、口座名義を入力
- ⑭ [実行]をクリック

4. 再発行のお申込み完了

eバンク各種申込 2017/07/31 11:37:15 現在
eバンクサービス取引パスワード変更/ご契約カード再発行-完了

再設定対象選択 確認 完了

ご利用いただき、ありがとうございます。
以下の内容にて、受け付けいたしました。

受付番号	1700052653
受付日時	2017年7月31日 11時37分15秒
郵便番号	890-0001
届出住所	鹿児島市鴨池2丁目0-0-0
ログインパスワード	再設定申込中
取引パスワード	
申込区分	ご契約カード再発行

再発行お申込み完了！



新しい契約カードは
お手続き後、1週間程度で
お届けいただいているご住所へ
転送不要の簡易書留で郵送いた
します

■操作手順③（契約カード再発行のための申込書の請求）

1. かぎんホームページからの商品・サービスのお問合せ一覧を照会

1 個人のお客様

2 商品・サービスのお問合せ

かぎんEバンクサービス

お問合せはこちら

商品・サービスのお問合せ

鹿児島銀行ホームページを開く
<http://www.kagin.co.jp/>

- ① 「個人のお客様」をクリック
 ※初期表示は「個人のお客様」が表示されます
- ② 画面上部の「お問い合わせ」または中央の「商品・サービスのお問合せ」、下部の「各種ご相談」のいずれかをクリック

2. お申込みの種類を選択

商品・サービスに関するお問い合わせ窓口

サービス内容	Q&A	お問い合わせ先	メール窓口	お申し込み
通帳・カード・印鑑を紛失したとき	よくあるご質問	●平日9時～17時はお取引1店へ ●店舗一覧 ●営業時間外や休日でお取引店と連絡がとれない場合は緊急ダイヤルへ		
eバンクサービスについて ●インターネットバンキング ●モバイルバンキング	よくあるご質問	0120-892-720 平日9時～18時	お申し込みサービス	お申し込みについて ●お申し込みについて
カードのサービスについて ●JCB VISA鹿児島カード ●デビットカード		●かぎんの本支店へ ●店舗一覧		
その他のサービス ●年金自動受取サービス ●年金相談会 ●外貨宅配サービス	その他のサービス	●かぎんの本支店へ ●店舗一覧		外貨宅配サービス ●公共料金自動引き落とし申請用紙 ●住居変更申請用紙

3 お申し込みについて

- ③ 「eバンクサービスについて」のお申し込み欄にある「お申し込みについて」をクリック

3. メールオーダー用紙（必要書類）の申込みを行う

かぎんeバンクサービスのお申込みについて

鹿児島銀行にご本人名義の口座をお持ちかつキャッシュカードをご利用であれば、インターネット上で簡単に「かぎんeバンクサービス」をお申込みいただくことができます。
 口座をお持ちでないお客様も、口座申込みと同時に「かぎんeバンクサービス」をお申込みいただけます。

口座をお持ちのお客様
(キャッシュカードご利用の方)

銀行にお届けの住所に
現在お住まいですか？

いいえ → **4**

はい ↓

かぎんWEB照会サービス
へログイン

■「eバンクサービス申込」のメニューより
お手続きください。

通常、お申込みから2営業日目にご契約
カードを郵送いたします。

口座をお持ちでないお客様

メールオーダーお申込み → **4**

- メールオーダーの入力フォームより、「かぎんeバンクサービス申込」の書類をご請求ください。
- ご住所変更がまだのお客様は「住所変更申請」の書類も併せてご請求ください。

鹿児島銀行よりお申込書をお送りいたします。ご記入の上、eバンクセンターまでご返信ください。

お問合せはこちら・・・

かぎんeバンクセンター ☎0120-892-720
受付時間/平日9:00~18:00

- ④ ご契約カードの再発行や住所変更の申込書を請求する場合は「メールオーダーお申込み」をクリック

注意
 申込書で契約カードの再発行を行いますと再発行手数料（1,000円税抜き）が必要となります

4. メールオーダー用紙の選択を行う

メールオーダーの請求

お客様の個人情報の取扱いに関する当行の基本方針は、こちら「[個人情報保護宣言](#)」をご覧ください。

※マークの付いている項目は必ずご入力ください。
 ※各項目入力後「確認」ボタンをクリックしてください。まずお客様のご入力内容をご確認いただけます。

※ご希望のメールオーダー用紙を選択してください

公共料金自動引き落とし・住所変更申請 **5**
 かぎんeバンクサービス申込
 積立定期預金ポケット申込

※お名前(漢字) (姓) [] (名) [全角] **6**

※お名前(フリガナ) (セイ) [] (メイ) [全角カタカナ] **6**

※郵便番号 [] [検索] [半角数字] [例: 892-0828] **7**
【郵便番号を入力して検索をクリックすると自動的に住所が入力されます】

※都道府県住所 [] **8**
【例: 鹿児島市金生町6-6】

建物名・部屋番号など [] **9**
【マンション名等も必ずご入力ください】

ご自宅の電話番号 [] [半角数字]

※日中の連絡先電話番号 [] [半角数字] **10**
【日中に連絡可能な電話番号を入力願います。例: 090-0000-0000】

確認 → **11**

- ⑤ ご契約カードの再発行を行う場合
 ⇒ 「かぎんeバンクサービス申込」にチェックを入れる
 また、当行にお届けのご住所と現在お住まいのご住所が相違している場合
 ⇒ 「住所変更申請」にチェックを入れる
- ⑥ お名前をそれぞれ漢字、フリガナで入力
- ⑦ 郵便番号を【例】に従って入力し、【検索】をクリック
 ⇒ 自動的に「都道府県住所」に住所が表示されます
- ⑧ 自動表示された都道府県住所に番地等を【例】に従い入力
- ⑨ 建物名・部屋番号を入力
 ※マンション名等も必ずご入力ください
- ⑩ ご自宅の電話番号、日中の連絡先電話番号を【例】に従い入力
- ⑪ 【確認】をクリック

5. メールオーダー用紙（必要書類）の請求を行う

メールオーダーの請求

お客様の個人情報の取扱いに関する当行の基本方針は、こちら[\[個人情報保護宣言\]](#)をご覧ください。

※ご希望のメールオーダー用紙を選択してください	公共料金自動引き落とし・住所変更 申請 かぎんeバンクサービス 申込
※お名前(漢字)	鹿銀 太郎
※お名前(フリガナ)	カギン タロウ
※郵便番号 ※都道府県住所	890-0001 鹿児島市鴨池2丁目0-0-0
建物名・部屋番号など	
ご自宅の電話番号	
※日中の連絡先電話番号	090-1234-5678

この内容でよろしいですか？

12

送信

前へ戻る

入力内容を確認

- ⑫ 選択したメールオーダーと入力したご住所に間違いがないことを確認し、**[送信]** をクリック

eバンクセンターよりご希望のメールオーダー用紙を郵送いたします
必要事項をご記入後、ご返送ください

新しい契約カードは、書類到着後1～2週間程度で、お届けいただいているご住所へ転送不要の簡易書留で郵送いたします

