

届出の登録

1. 届出を行う

各種諸届出
キャッシュカード・通帳紛失／盗難登録 - 制限事項

2017/06/08 12:00:00 現在

キャッシュカード・通帳紛失／盗難のお届け出

- 紛失(または盗難)されたキャッシュカード・通帳の利用停止の届出は、ATMサービスセンターまたはeバンクサービスでお届けいただけます。
- 利用停止の届け出のあと、再発行のお手続きが必要となります。

紛失されたカードが「MOZECJA」の方

- キャッシュカードを紛失された方
 - 紛失されたキャッシュカードが2枚以上、または枚数がはつきりしない場合 → ATM
 - 紛失されたカードが「MOZECJA以外」の方
 - 紛失されたキャッシュカードが1枚の場合 → ATM, eバンク

通帳を紛失された方

- 紛失された通帳が2冊以上、または冊数がはつきりしない場合 → ATM
- 紛失された通帳が1冊の場合 → ATM, eバンク

ATM サービスセンターでお受け付けいたします。フリーダイヤル:0800-111-4188 (24時間365日)

eバンク サービスでお受け付けいたします。(8時～23時 365日)
翌営業日以降にデジタルサポートデスクから確認のご連絡をさせていただきます。

次へ 4

通帳紛失／盗難の届出はATMサービスセンターまたはeバンクサービスでお届けいただけます

画面に表示されるお手続きの流れをご確認いただきお手続きください

- ① [各種諸届出] をクリック
- ② [キャッシュカード・通帳紛失／盗難登録] をクリック
- ③ [登録] をクリック
- ④ [次へ] をクリック

2. 届出を行う口座の選択

各種諸届出
キャッシュカード・通帳紛失／盗難登録 - 口座選択

2017/06/08 12:00:00 現在

口座選択 入力 確認 完了

紛失・盗難届けを行う口座を選択してください。

- 積立定期預金については、積立部とまとの部の口座が表示されますが、本届出は、積立部の口座をお選びください。積立部の受け付けと同時にまとの部も受け付けいたします。(※まとの部をお選びいただくエラーメッセージが表示されます。)
- 総合口座については、普通預金と定期預金の口座が表示されますが、本届出は、普通預金の口座をお選びください。普通預金口座の受付と同時に総合口座定期預金も受け付けいたします。(※定期預金をお選びいただくエラーメッセージが表示されます。)

サービス利用口座 必須

- 鶴池支店 普通預金 2113333 カギン タロウ
- 本店 普通預金 5678888 カギン タロウ
- 鶴池支店 定期預金 8889999 カギン タロウ

次へ 6

- ⑤ 届出を行う口座を選択
- ⑥ [次へ] をクリック

3. 届出内容を入力する

各種諸届け出 2017/06/08 12:00:00 現在
キャッシュカード・通帳紛失／盗難登録－入力 [ヘルプ](#)

口座選択

紛失・盗難届けの内容をご入力ください。
 紛失登録と盗難登録は同時に受け付けできません。紛失登録と盗難登録をそれぞれご登録ください。

サービス利用口座	鴨池支店 普通預金 2113333	
送付先	郵便番号	123-4567
	住所	鹿児島県 鹿児島市 金生町 1234

届出対象	現在の届出状況	今回の届出内容
通帳	届出なし	紛失登録
キャッシュカード	届出なし	紛失登録

お届け日の翌営業日以降にデジタルサポートプラザより確認のお電話を差し上げます
 確認後、当行へお届けいただいている送付先に照会状を郵送いたします

⇒ お届けから再発行までのお手続きの流れについては画面右上のヘルプの「各種諸届け出」→「キャッシュカード・通帳紛失／盗難手続方法」をご覧ください

⑦ 届出を行う口座の届出内容を選択

⑧ [確認] をクリック

4. 登録する届出内容を確認する

各種諸届け出 2017/06/08 12:00:00 現在
キャッシュカード・通帳紛失／盗難登録－確認 [ヘルプ](#)

口座選択

内容をご確認のうえ、取引パスワードをご入力ください。
 ・本手続にて紛失・盗難届けをされた口座のキャッシュカード・通帳は、再発行扱いとなり所定の手数料が発生します。
 ・紛失・盗難届けを受け付けた内容の照会状を当行よりお送りいたします。
 照会状は送付先の欄に表示された銀行にお届けの住所となります。
 現在お住まいの住所と異なる場合は、『ATMサービスセンター(フリーダイヤル0800-111-4189)』までご連絡ください。

サービス利用口座	鴨池支店 普通預金 2113333	
送付先	郵便番号	123-4567
	住所	鹿児島県 鹿児島市 金生町 1234

届出対象	現在の届出状況	今回の届出内容
通帳	届出なし	紛失登録
キャッシュカード	届出なし	紛失登録

■パスワード入力

取引パスワード ソフトウェアキーボード

登録内容を確認

⑨ [ソフトウェアキーボード]をクリックし、取引パスワードを入力

⑩ [実行] をクリック

5. 登録完了

各種諸届け出 2017/06/08 12:00:00 現在
キャッシュカード・通帳紛失／盗難登録－完了 [ヘルプ](#)

口座選択

ご利用いただき、ありがとうございました。
 以下の内容にて、受け付けました。

受付番号	0000000274
受付日時	2017年6月8日 12時0分0秒
ステータス	完了

サービス利用口座	鴨池支店 普通預金 2113333	
送付先	郵便番号	123-4567
	住所	鹿児島県 鹿児島市 金生町 1234

届出対象	現在の届出状況	今回の届出内容
通帳	届出なし	紛失登録
キャッシュカード	届出なし	紛失登録

・受け付けました紛失・盗難届けに関する照会状を当行よりお送りいたします。
 照会状は送付先の欄に表示された銀行にお届けの住所となります。
 照会状の送付口より運搬程度お時間を頂きます。

・通帳、キャッシュカードを盗まれた場合は、警察へ盗難届けの提出をお願いします。

登録完了！