

誤ったログインパスワードを数回続けて入力されると  
パスワードロックによりサービスがご利用いただけなくなります

パスワードロック解除またはパスワード再設定のいずれかの対応  
となります。

- **パスワードロック解除**

「ご契約カード」を準備のうえ、下記デジタルサポートプラザ  
へご連絡ください。

- **パスワードの再設定**

「かぎんWEB照会サービス」の取引パスワード再設定により  
ご変更いただけます。詳細は、当マニュアルの

「12-2. ログイン／取引パスワードを忘れた」  
をご覧ください。



デジタルサポートプラザ

0120-892-720

(平日 9時～17時 銀行休業日は除く)