

12-2. ログイン/取引パスワードを忘れた

【Q&A】

ログインパスワード、取引パスワードを忘れた場合は、当行ホームページの「かぎんWEB照会サービス ログイン」のボタンから変更のお手続き※¹ができます。

また、申込書でもパスワード変更をお受けいたしますので、お近くの本支店窓口またはデジタルサポートプラザへご連絡ください。

◎お客様のログインパスワードや取引パスワードは、セキュリティ上、当行でもお調べすることができません。以下の手順で変更していただくようお願いいたします。

※1：代表口座のキャッシュカードが発行されている必要があります。

1. WEB照会サービスのログイン画面を開く



鹿児島銀行ホームページを開く

<https://www.kagin.co.jp/>

- ① [総合トップ] をクリック
※初期表示は [総合トップ] が表示されます
- ② [かぎんWEB照会サービスログイン] をクリック
※受付時間 8時～23時
(平日、土日祝日)

2. ログインを行う

パスワード変更には、かぎんeバンクサービスの代表口座の情報が必要です

お手元にキャッシュカードまたは通帳をご準備ください！

- ③ 店番を入力
- ④ 科目を選択
- ⑤ 口座番号を入力
- ⑥ キャッシュカード暗証番号を入力
- ⑦ 口座名義を入力 (全角カナ・全角英文字)
※姓名の間の空白は不要です。また小文字は大文字で入力ください。
例) ショウコ→シヨウコ

3. 再設定対象の選択を行う

- ⑧ [eバンク各種申込]をクリック
- ⑨ [eバンクサービスパスワード変更/契約者カード再発行]をクリック
- ⑩ 申込区分の「eバンクサービス取引パスワード変更」を選択
- ⑪ [確認]をクリック

4. 変更の手続きを行う

注意 入力した仮ログインパスワードは、取引パスワードとして使用しますので忘れないようご注意ください

- ⑫ 仮ログインパスワードを入力
確認のため仮ログインパスワード(確認用)を入力

◆仮ログインパスワード注意事項◆

- 数字 4桁
- すべて同じ文字や電話番号・生年月日を含んだり、推測される文字をパスワードにすることはできません
- 前回(取引パスワード)と同一にすることはできません

- ⑬ 以下の項目を入力
 - [カード暗証番号]
→キャッシュカードの暗証番号
 - [口座名義]
→全角カタカナ・全角英大文字
 - [再設定対象の利用者ID]
→利用者ID(または契約者番号)

- ⑭ [実行]をクリック

5. 変更のお申込み完了

eバンク各種申込 2017/07/31 11:37:15 現在

eバンクサービス取引パスワード変更/ご契約カード再発行-完了 ヘルプ

再設定対象選択

ご利用いただき、ありがとうございました。
以下の内容にて、受け付けいたしました。

受付番号	1700052653
受付日時	2017年7月31日 11時37分15秒
郵便番号	890-0001
届出住所	鹿児島市鴨池2丁目0-0-0
ログインパスワード	再設定申込中
取引パスワード	
申込区分	eバンクサービス取引パスワード変更

注意

かぎん e バンクサービスに仮ログインパスワードでログインして、ログインパスワードの変更を行ってください

申込完了！

パスワード変更後の初回ログインは次のページへ



1. パスワード変更後の初回ログイン



- ① [かざんeバンクサービス] をクリック

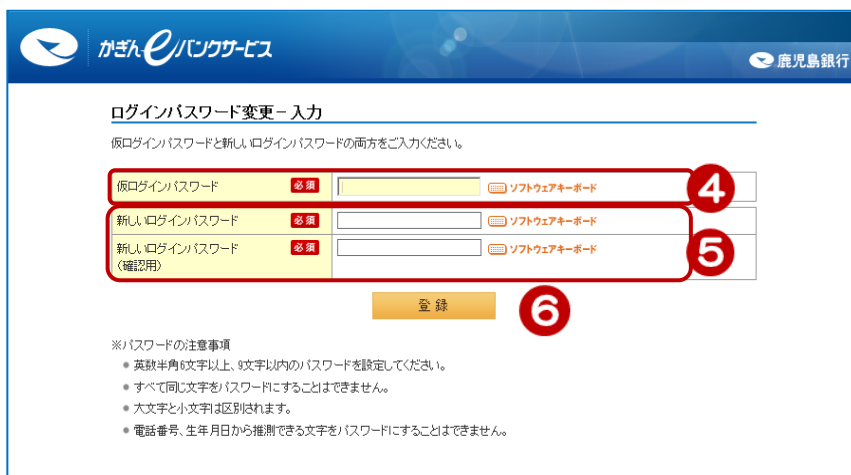


- ② 以下の項目に入力
- ・[利用者ID]
 - 利用者ID (または契約者番号)
 - ・[ログインパスワード]
 - 「仮ログインパスワード」(4桁の数字)

※「仮ログインパスワード」は今回のみの入力

- ③ [ログイン] をクリック

2. ログインパスワードの再設定



- ④ [仮ログインパスワード] → 4桁の数字
- ⑤ [新しいログインパスワード] と [新しいログインパスワード] (確認用) を入力

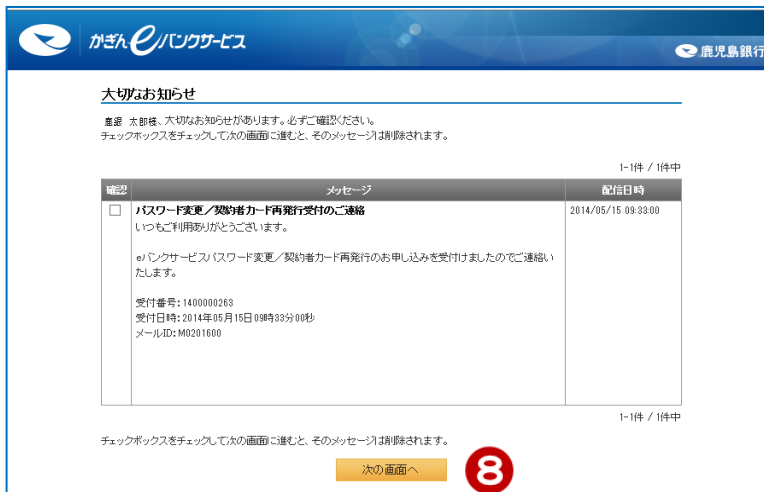
◆パスワード設定の注意事項◆

- ・ 英数半角6文字以上、9文字以内
- ・ 大文字と小文字は区別されます
- ・ すべて同じ文字や電話番号・生年月日を含んだり、推測される文字をパスワードにすることはできません
- ・ ログインパスワードと取引パスワードを同一にすることはできません
- ・ 以前登録していたログインパスワード(6桁~9桁)を再設定することができます

- ⑥ [登録] をクリック



- ⑦ ログインパスワードの変更完了
→ [次へ] をクリック



- ⑧ [大切なお知らせ] にはパスワード変更完了のお知らせが表示されます。
→ [次の画面へ] でeバンクサービスのトップページに移ります

◆次回からの取引パスワードとログインパスワード

- ログインパスワード
→ 6桁～9桁、英数字で設定可能
- 取引パスワード
→ 「仮ログインパスワード」の4桁の数字

