ログインパスワード、取引パスワードを忘れた場合は、当行ホームページの「かぎんWEB照会サービス ログイン」のボタンから変更のお手続き^{*1}ができます。

また、申込書でもパスワード変更をお受けいたしますので、お近くの本支店窓口またはデジタル サポートプラザへご連絡ください。

◎お客様のログインパスワードや取引パスワードは、セキュリティ上、当行でもお調べすることが できません。以下の手順で変更していただくようお願いいたします。

※1:代表口座のキャッシュカードが発行されている必要があります。

1. WEB照会サービスのログイン画面を開く



鹿児島銀行ホームページを開く https://www.kagin.co.jp/

- (1) [総合トップ] をクリック
 ※初期表示は [総合トップ] が 表示されます
- ② [かぎんWEB照会サービスログ イン] をクリック
 ※受付時間 8時~23時 (平日、土日祝日)

2. ログインを行う

コヴィン	
	8号と口座名籍を入力し、ログインしてください。
★キャッシュ(ローン)カードで	手軽にご照会!かぎんWEB照会サービス★
C CASH CARD DOD -1-1234557-1 カやン 200	かぎんのキャッシュカードをお持ちなら、残高級会 やerンクサービス利用申込み等を優登 違かご利用いただけるサービスです。 ご利用には、意見為銀行のご本人名 親の総合口 症、 普通預金口 度のキャッシュカードが必 要です。 〇キャッシュカード の店番、口 度番号の 確認方法はこ びら
Kagin Card Loan 000 2-2345578-1 カキ"ン タロク	かぎんのローンカードをお持ちなら、残志得会や退渡接頼がご利用いただけるサービスです。 こそれ用には、重児島銀行のご本人を確のローンカードが必要です。 Oローンカードの店場、口度番号の確認方法はこちら
店番	<u>87 3</u>
料目	◎ 普通預金 ○カードローン 4
口度番号	8a 5
カード暗証番号	※須 … ソフトウェアキーボード 6

- パスワード変更には、かぎんeバン クサービスの代表口座の情報が必 変です お手元にキャッシュカードまた は通帳をご準備ください!
 (3) 店番を入力
- ④ 科目を選択
- ⑤ 口座番号を入力
- ⑥ キャッシュカード暗証番号を入力
- ⑦ □座名義を入力(全角カナ・全角英文字)
 ※姓名の間の空白は不要です。また小文字は大文字で入力ください。
 例)ショウコ→ショウコ

3. 再設定対象	象の選択を行	5		
	ま ヴービス ^{街後申込} ックサービス取引パスワート	サービス利用時 2017/07/31 "変更/ご契約カード"再発行一再設定対象選択	■ ログアウト 鹿児島銀行 11:27:59 現在 ? ヘル7	eバンク各種申込]をクリック
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	を対象選択) 確認 売了 分を選択してください。		9 (.eバンクサービスパスワード変更 (契約者カード再発行]をクリック
レ 「変更」 2英語力・ 第発行 メール設定 相談予約 取引/	9号 1所 ンパスワード 1、スワード	330-000 應児魚市味)他2丁目0-0-0	(1) E	₱込区分の「 e バンクサービス取引 パスワード変更」を選択
中 达应 ※ // / / 《 / / / 二親	2分 20 スワードの高能定について ウサービス取引 バスワード変更の場 わカード 再発行の場合、ご契約カード 詳	●レバンクサービス取引バスワード変更 ○と詞的カード再発行 5. ご入力いただいた店ログインバスワードを使ってすぐにログインできるよう 専発行手続き完了までログインできません。 確認 1	10 (1) [:/() !! ? .	確認]をクリック
・変更の手続	きを行う			
				意 入力した <u>仮ログインパスワード は、取引パスワードとして使用しま</u> <u>す</u> ので忘れないようご注意ください
いつク各種申込 - パンクサービス取引い - - - - - - - - - -	スワード変更/ご契約 コブインパスワードおよびキャ ドは、新しい取引パスワードと だ入力くだおい。 小ません。	2017/07/31 11:28 カード再発行ー確認 ッシュカード暗証番号をご入力ください。 なります。お忘れにならないようご注意ください。	52 現在 <u>~ル</u> プ	 ② 仮ログインパスワードを入力 確認のため仮ログインパスワード (確認用)を入力
郵便番号	890-0001			
	鹿児島市鴨池2丁	80-0-0		▶仮ロクインパスワード注意事項◀
ログ インバスワード 取引 バスワード				数字 4桁 すべて同じ文字や電話番号・生年月日2
申込区分 仮ログインパスワード 仮ログインパスワード(確認用) 取引パスワード	 パンクサービス 必須 び須 ※仮ログインパス 	(5) バスワート変更 (1) ソ フトウェアキーボード (1) ソ フトウェアキーボード (1) ソ フトウェアキーボード ワードと同一 のものが設定されます。	2 .	含んだり、推測される文字をパスワート にすることはできません 前回(取引パスワード)と同一にするこ とはできません
■暗証番号入力				
カート暗証番号		ソフトウェアキーボード (ムホナナ)	<u></u>	
山圧石器 重設定対象の利田考い	必須	(王月刀フ) (半角数字)		
************************************				 ● 広下の項目に入り ● [カード暗証番号] →キャッシュカードの暗証番号
 eバンクサービス取引バスワー す。 ご契約カード再発行の場合、 ※バスワードの注意事項 数字4桁のパスワードを恐つ 	- r 変更の場合、こ入力いただ ご契約カード再発行手続き完了 してください。	∧た版ロジインバスワートを使ってすぐにログインできるよう℃ 'までログインできません。	roa	•[□座名義] →全角カタカナ・全角英大文字
 数字4m10ハスソードを設定してたておい。 すべて同じ数字をパスワードにすることはできません。 連続する数字をパスワードにすることはできません。 電話番号、生年月日から推測できる数字をパスワードにすることはできません。 				 ・[再設定対象の利用者 ID] →利用者 I D (または契約者番号)

- 前回と同じパスワードは設定できません。

- 「ご契約者名 鹿銀 太郎 様 ●現証書号やこのカード に記載の書号を、他人 に知られないようご注 意ください。 ■ このカードを他人に親与、 繊維することはできま せん。
- ⑭ [実行]をクリック



5. 変更のお申込み完了

eバンク各種申込 eバンクサービス取引	パスワード変更/ご契約カード再発行-完了	2017/07/31 11:37:15 現在 <mark>?</mark> ヘルプ			
再設定対象選択 / 確認 / 完了					
ご利用いただき、ありがとうごさ 以下の内容にて、受け付けいた	いました。 こしました。				
受付番号	1700052653				
受付日時	2017年7月31日 11時37分15秒				
郵便番号	890-0001				
届出住所	慮児島市鴨池2丁目0−0−0				
ログ インパスワード	再設定申込中				
取引パスワード					
申认区分	eバンクサービス取引パスワード変更				

かぎん e バンクサービスに仮ログイン パスワードでログインして、ログインパ スワードの変更を行ってください

申込完了!

注意





2. ログインパスワードの再設定



З

ログイン

- ④ [仮ログインパスワード] →4桁の数字
- ⑤ [新しいログインパスワード] と [新しいログインパスワー ド] (確認用)を入力

◆パスワード設定の注意事項◆

- 英数半角6文字以上、9文字以内
- 大文字と小文字は区別されます .
- すべて同じ文字や電話番号・生年月 日を含んだり、推測される文字をパ スワードにすることはできません
- ログインパスワードと取引パスワー ドを同一にすることはできません
- 以前登録していたログインパスワー ド(6桁~9桁)を再設定すること ができます

Δ

かぎん C /バンフサービ	^г а	오 鹿児島銀行
<u>ログインバスワード変</u>	浭-完了	
ご利用いただき、ありがとうごさ ログインパスワードを変更いた	れ ました。 しました。	
受付目時	2014年5月22日 16時8分48秒]
	жл 7	-

⑦ ログインパスワードの変更完了 → [次へ]をクリック



 ⑧[大切なお知らせ]にはパスワード 変更完了のお知らせが表示されます。
 → [次の画面へ]でeバンクサービ スのトップページに移ります
 ◆次回からの取引パスワード とログインパスワード
 ・ログインパスワード →6桁~9桁、英数字で設定可能
 ・取引パスワード

→「仮ログインパスワード」の 4桁の数字

5