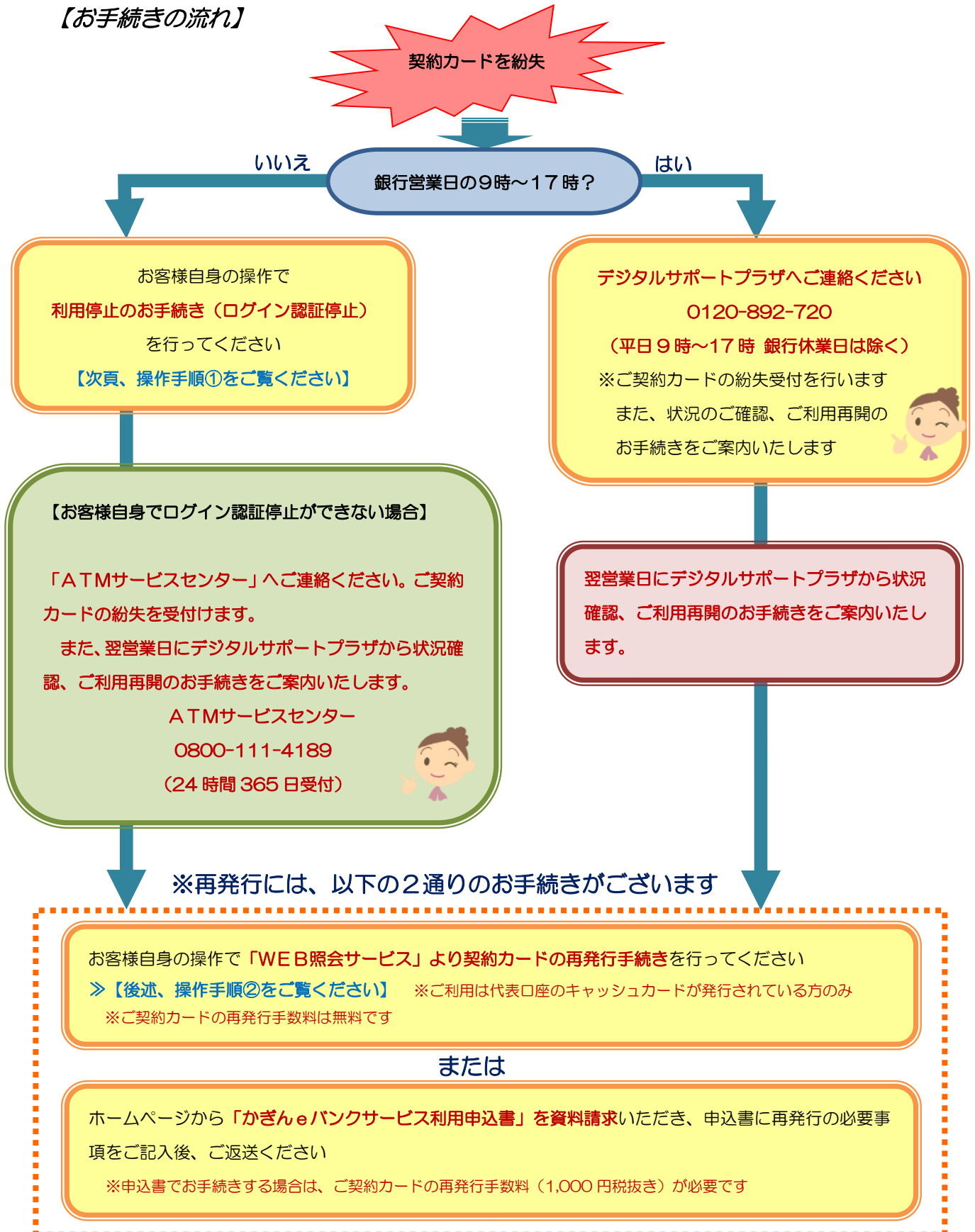


eバンクサービスのご契約カードの紛失・盗難、または身に覚えのないお取引等を発見された場合、ご契約カードの利用停止および、再発行が必要となります。
 お手続きは以下の方法がございます。

【お手続きの流れ】



■操作手順① (ログイン認証停止)

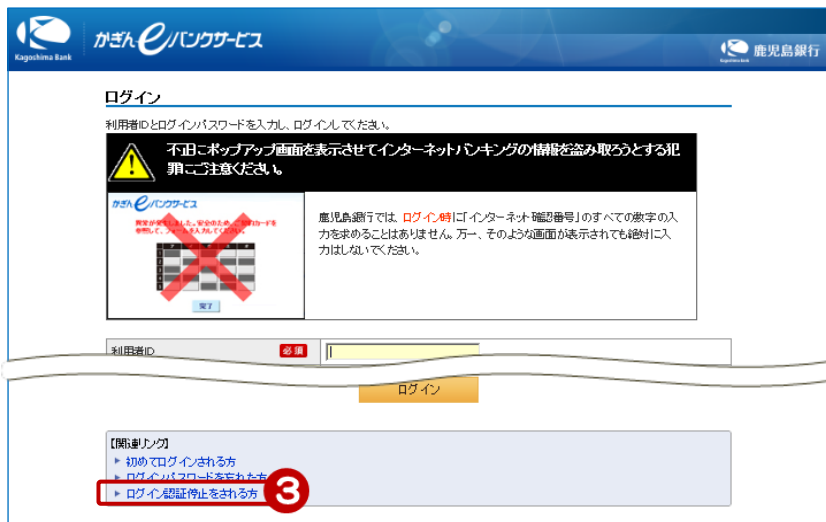
1. eバンクサービスのログイン画面を開く



鹿児島銀行ホームページを開く
<https://www.kagin.co.jp/>

- ① [総合トップ] をクリック
 ※初期表示は [総合トップ] が表示されます。
- ② [かぎんeバンクサービスログイン] をクリック

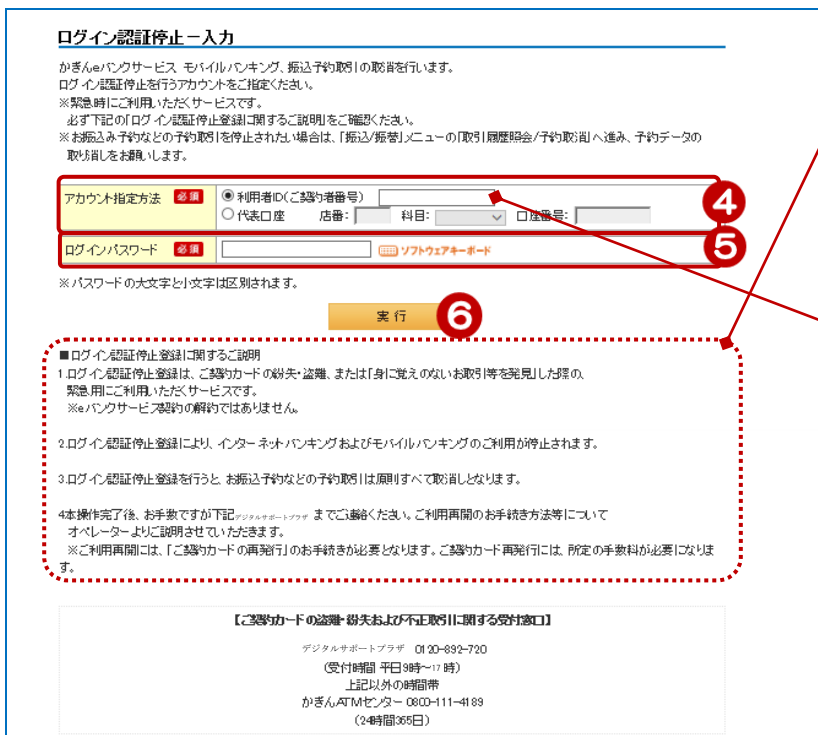
2. ログイン認証停止画面を開く



- ③ ログイン画面下部、関連リンク欄にある「ログイン認証停止をされる方」をクリック

注意 ログイン認証停止を行うことにより、受付中の予約振込・振替データ等の**予約取引は全て取消**されますのでご注意ください

3. ログイン認証停止対象の入力



認証停止前に、ご確認ください

- ④ アカウント指定方法を選択する「代表口座」の店番・科目・口座番号を入力
 ※利用者ID（ご契約者番号）が分かる場合はIDでもかまわない

※利用者ID（数字10桁）を入力する場合
 ≫【ご契約カード裏面】

- ⑤ ログインパスワードを入力
- ⑥ [実行] をクリック

■操作手順② (WEB照会サービスからの契約カード再発行)

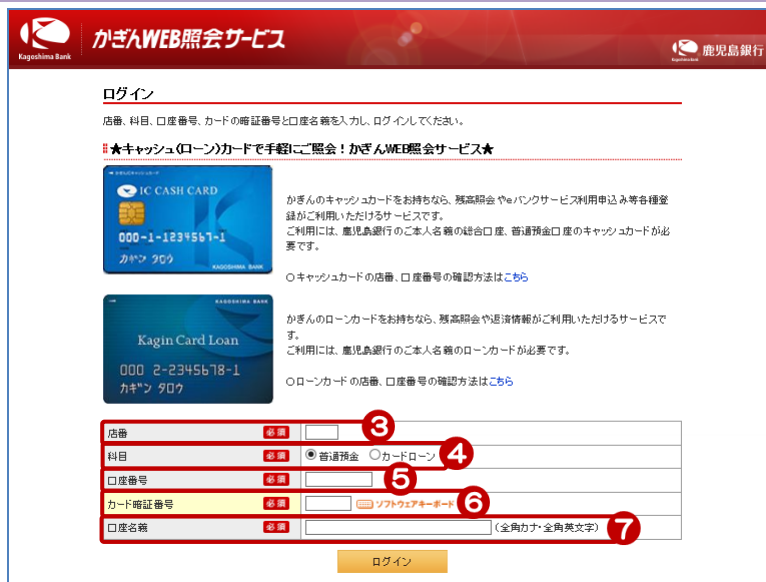
1. WEB照会サービスのログイン画面を開く



鹿児島銀行ホームページを開く
<https://www.kagin.co.jp/>

- ① [総合トップ] をクリック
 ※初期表示は [総合トップ] が表示されます
- ② [かぎんWEB照会サービスログイン] をクリック
 ※受付時間 24時間 365日

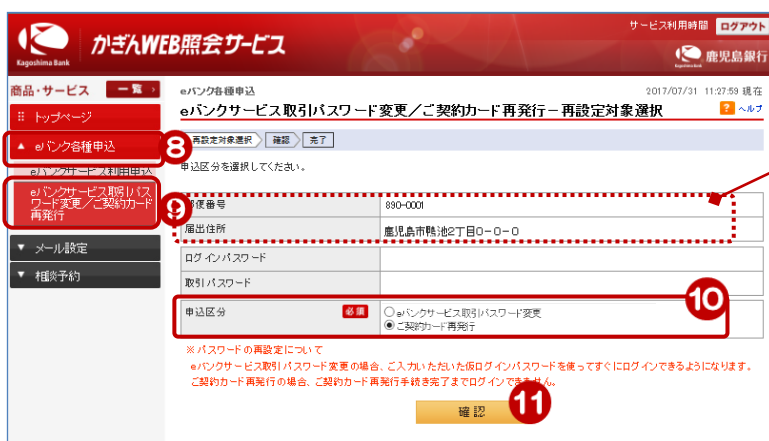
2. ログインを行う



かぎん e バンクサービスにご登録の代表口座の情報が必要です
 お手元にキャッシュカードをご準備ください!

- ③ 店番を入力
- ④ 科目を選択
- ⑤ 口座番号を入力
- ⑥ キャッシュカード暗証番号を入力
- ⑦ 口座名義を入力
 ※姓名の間の空白は入力しなくても問題ありません

3. 再設定対象の選択を行う



- ⑧ [eバンク各種申込] をクリック
- ⑨ [eバンクサービスパスワード変更/契約者カード再発行] をクリック

確認
 ご契約カードの送付先となります
 現在お住まいのご住所と相違ないことをご確認ください！
 異なる場合は住所変更の手続き
 (支店窓口、ATMより住所変更手続き)
 により、住所変更変更完了を確認してから再度手続きください。

- ⑩ 申込区分の「ご契約カード再発行」を選択
- ⑪ [確認] をクリック

3. 再発行の手続きを行う

eバンク各種申込 2017/07/31 11:28:52 現在
eバンクサービス取引パスワード変更/ご契約カード再発行-確認 ヘルプ

再設定対象選択 確認 完了

お申し込み内容をご確認のうえ、仮ログインパスワードおよびキャッシュカード暗証番号をご入力ください。
ご入力いただく仮ログインパスワードは、新しい取引パスワードとなります。お忘れにならないようご注意ください。
仮ログインパスワードは数字4桁でご入力ください。
キャッシュカード暗証番号は変更されません。

郵便番号	890-0001
届出住所	鹿児島市鴨池2丁目0-0-0
ログインパスワード	
取引パスワード	
申込区分	ご契約カード再発行

仮ログインパスワード **必須** ソフトウェアキーボード **12**

仮ログインパスワード(確認用) **必須** ソフトウェアキーボード

取引パスワード ※仮ログインパスワードと同一のものが設定されます。

■暗証番号入力 **13**

カード暗証番号 **必須** ソフトウェアキーボード

口座名義 **必須** (全角カナ)

<<戻る 実行 **14**

※パスワードの再設定について

- eバンクサービス取引パスワード変更の場合、ご入力いただいた仮ログインパスワードを使ってすぐログインできるようになります。
- ご契約カード再発行の場合、ご契約カード再発行手続き完了までログインできません。

※パスワードの注意事項

- 数字4桁のパスワードを設定してください。
- すべて同じ数字をパスワードにすることはできません。
- 連続する数字をパスワードにすることはできません。
- 電話番号、生年月日から推測できる数字をパスワードにすることはできません。
- 前回と同じパスワードは設定できません。

ご確認ください

- ⑫ 仮ログインパスワード（数字4桁）を入力、確認のため仮ログインパスワード（確認用）を入力

注意 入力した仮ログインパスワードは、取引パスワードとして使用しますので忘れないようご注意ください

- ⑬ カード暗証番号、口座名義を入力
- ⑭ [実行]をクリック

4. 再発行のお申込み完了

eバンク各種申込 2017/07/31 11:37:15 現在
eバンクサービス取引パスワード変更/ご契約カード再発行-完了 ヘルプ

再設定対象選択 確認 完了

ご利用いただき、ありがとうございます。
以下の内容にて、受け付けいたしました。

受付番号	1700052653
受付日時	2017年7月31日 11時37分15秒
郵便番号	890-0001
届出住所	鹿児島市鴨池2丁目0-0-0
ログインパスワード	再設定申込中
取引パスワード	
申込区分	ご契約カード再発行

再発行お申込完了！



新しい契約カードは
お手続き後、1週間程度で
お届けいただいているご住所へ
転送不要の簡易書留で郵送いた
します