## 1. メニューを選択



## 2. お客さま情報の照会



2

## 3. お客さま情報の変更



次のページへ

必ず <住所変更同意書> の内容をご確認 ください

左記のとおり本サービスではご住所を 変更できない場合がございます その場合、<u>お取引店でのお手続き</u>をお願 いします

住所変更のお手続き	
■現在のお客さま情報	
お客さま情報	旧在内然日中应
郵便番号 890-0041	現任の豆球内容
<sub>住所</sub> 鹿児島県 鹿児島市 城 西1丁目 00-0	
<sub>住所(カナ)</sub> カゴシマシ ジヨウセ イ 1- 00-0	
<ul> <li>電話番号 090-1234-5678</li> <li>■新しいお客さま情報</li> </ul>	③ 住所を変更する場合は、まず郵便番号を 入力し [住所検索] をタップ 【住所選択画面】で該当する住所を選択
お客さま情報 郵便番号 890 - 0041 住所検索 3	【 住所選択 画 面 】 **** corrense 40 14 05 ● # 33 1 18 1 くフストロ 20 戻る 住所選択 症死を選択してください。 鹿児島市 城西 1 丁目
新しい住所の郵便番号を入力いただき「住所 検索」ボタンをタップしてください。	鹿児島市 城西2丁目 鹿児島市 城西3丁目
<sub>住所(カナ)</sub> カゴシマシ ジヨウセ イ 1- 00-0	電話番号のみ変更を希望される場合は、 ご住所はそのままで、新しい電話番号の み入力してください
電話番号 090 - 1234 - 5678	

次のページへ

郵便番号 890 - 0041 住所検索		
新しい住所の郵便番号を入力いただき「住所 検索」ボタンをタップしてください。		
番地等 タップして入力		
*丁目・番地・建物名等を入力ください。 (例:45-6 鹿児島マンション10 1)		
<sub>住所(カナ)</sub> カゴシマシ ジヨウセ イ 2-		
<b>番地等 (カナ)</b> タップして入力		
<ul> <li>(全角)</li> <li>*「丁目・番地・建物名等」のフリガナを入力</li> <li>ください。</li> <li>(例:45-6 カゴシママンション10</li> <li>1)</li> </ul>		
電話番号 090 - 1234 - 5678 6		
入力内容を確認		

- ④ 例に従って新しい番地等(全角)
   を入力
- ⑤ 例に従って新しい番地等のフリガナ (全角カナ)を入力



- ⑥ 電話番号を<u>変更する場合</u>は電話番号
   <u>(半角)</u>を入力
- ⑦ [入力内容を確認] をタップ

## 4. 登録情報の確認



5. 受付完了	
メニューが表示されます	
●●●● docomo 4G 14:12	
	受付完了!
お客さま情報 変更一 完了	
ご利用いただき、ありがとうございま した。 以下の内容にて、受け付けいたしまし た。	
受付内容	
受付番号 0009110760	
受付日時 2017/08/15 14:12:45	
ステータス 受付中	
トップページへ戻る	トップページへ移動します