

【ログイン/取引パスワードがロックされた】

ログイン/取引パスワードを複数回誤って入力されますとセキュリティのため、ロックされ、サービスがご利用いただけなくなります

【ご注意】

ロックされますと、利用者 ID とログインパスワードによるログインもできなくなります

• 「取引パスワード」のロック解除

利用者 ID（契約者番号）と取引パスワードをご準備の上、デジタルサポートプラザにご連絡ください

• パスワード再設定

トップページの「WEB 照会サービス」からご変更いただけます

※操作につきましては、本マニュアルの

「こんなときは・・・」の「ログイン/取引パスワードを忘れた」をご覧ください

デジタルサポートプラザ

0120-892-720

（平日 9時～17時 銀行休業日は除く）

