

インターネットバンキングを 安心してご利用いただくために！

お客様の契約者番号、暗証番号、パスワード等をご本人を確認する非常に重要なものです。
暗証番号、パスワード等を盗まれると、悪意の第三者によって不正にログオンされ、預金を盗み取られてしまうことがあります。

犯罪の手口



お客様へのお願い

- 「ご契約カード」は大切に保管してください。
- 「暗証番号」「パスワード」は、他人に知られないよう注意してください。
- 他人に類推されやすい暗証番号は使用しないでください。
- 鹿児島銀行では、電話やメールを使ってお客様の暗証番号等をお尋ねしたり、CD-ROM を使ってセキュリティソフト等をお送りするようなことはありません。
- 心当たりのないeメールは添付ファイルを開かずに削除することをお勧めします。
- 最新版アンチウイルスソフトのご利用、Windows アップデートを実施いただく等、コンピュータウイルスには充分ご注意ください。



かぎんの取組み

- 複数の情報による本人認証 暗証番号だけでなく、ワンタイムパスワード等の複数の情報で本人確認を行います。
- 暗号化技術 SSL (Secure Sockets Layer) 128 ビットを採用 通信傍受や第三者によるなりすましを防ぎます。
- ソフトウェアキーボードの採用 キーボードの入力情報を不正に盗み取るタイプの「スパイウェア」への有効な対策となります。
- 各種 eメール通知 (不正アクセス早期発見)



鹿児島銀行がお客様の被害を補償いたします

一契約者あたり年間	e/バンクサービスご契約者:300万円まで (テレホンバンクによるお取引は補償対象外となります) FB-Webサービスご契約者:3,000万円まで	※1日あたりの都度指定振込の 限度額となっております。
-----------	---	--------------------------------

※お客様によるお手続き、追加のご負担は一切ありません。

※お客様の故意・重大な過失または法令違反等によって生じた損害は補償対象外となります。その他補償の対象とならないケースについては、ホームページe/バンクサービス・FB-Webサービスの「補償について」をご覧ください。

万が一、被害に遭われた場合には、下記窓口へすぐにご連絡ください！

個人のお客様のご連絡窓口

銀行営業日の9:00～18:00
☎ **0120-892-720**
かぎんe/バンクセンター

事業者のお客様のご連絡窓口

銀行営業日の9:00～17:00
☎ **0120-089-274**
かぎんFBセンター

左記以外の時間帯

☎ **0800-111-4189**
かぎんATMサービスセンター
(24時間365日受付)