

システムメンテナンスに伴うサービス一時休止のお知らせ

2024年3月4日
株式会社 鹿児島銀行

平素より鹿児島銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行では2024年6月にインターネットバンキングのシステム更改を予定しております。

今般、システム更改に伴う移行リハーサル作業のため、下記のとおりサービスを一時休止いたします。

お客さまには大変ご迷惑とご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス一時休止期間

2024年3月10日（日）0:00 ～ 24:00

※作業の状況によりサービス休止時間が前後し、一部のサービスがご利用できない場合がございます。

2. 対象サービス

| サービス | 機能 | 【対象期間】 2024年3月10日（日） | | |
|---|---|-------------------------|----------------|-----------------|
| | | 0:00 ～6:00 | 6:00 ～22:00 | 22:00 ～24:00 |
| かぎんeバンクサービス （IB投資信託を含む） かぎんFB-Webサービス かぎんWEB照会サービス | 全ての機能 | × | × | × |
| Payどん | 口座登録、銀行口座残高表示、銀行口座払い、電子マネーチャージ・戻し、こた送金 【指定口座に当行口座を設定済または新規登録するユーザーが対象】 | × | ○ | × |
| | 電子マネー払い、電子マネー送金および地域振興券払い※1 | ○ | ○ | ○ |
| 通帳アプリ | 全ての機能 | × | ○ | × |
| Hugmeg | 口座登録、照会、振替 | × | ○ | × |
| 外部API連携※2 | 全ての機能 | × | ○ | × |

※1・・・取り扱い中の地域振興券：第2弾いぶすきデジタル地域振興券、オプシァミスプレミアム商品券

※2・・・次の電子決済等代行業者が提供する口座連携サービス

株式会社マネーフォワード、株式会社 Zaim、マネーツリー株式会社、
フリー株式会社、株式会社ミロク情報サービス、弥生株式会社、
株式会社 SBI ビジネス・ソリューションズ、ソリマチ株式会社、株式会社 T K C

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

鹿児島銀行 営業統括部 ITビジネス推進室

電話：099-239-9749

受付時間：平日 9:00～17:00

(土日祝日・12月30日～1月3日を除きます。)

【臨時メンテナンス当日の特別窓口】

■ eバンクサービス

かぎんeバンクセンター

電話：0120-892-720

受付時間：9:00～17:00

■ F B - W e bサービス

かぎんF Bセンター

電話：0120-089-274 (ガイダンス：2)

受付時間：9:00～17:00