

地域密着型金融推進計画の取組み結果

《平成 24 年度》



【目 次】

1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮	1
(1) 日常的・継続的な関係強化と経営の目標や課題の把握・分析	
①取引先企業のライフステージ等の見極め	
②取引先企業による経営の目標や課題の認識・主体的な取組みの促進	
(2) 最適なソリューションの提案	
(3) 取引先企業等との協働によるソリューションの実行及び進捗状況の管理	
2. 地域の面的再生への積極的な参画	4
3. 地域やお客様に対する積極的な情報発信	5

1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

取引先企業と日常的・継続的にコンタクトを図ることで、経営目標や経営課題を共有し、それらの実現・解決に向けた取組みを行いました。また、営業利益改善支援活動を推進し、経営コンサルティングや営業支援等、取引先企業にとって最適なソリューションを提供するとともに、継続的にモニタリングを行い進捗状況の確認に努めました。

(1) 日常的・継続的な関係強化と経営の目標や課題の把握・分析

①取引先企業のライフステージ等の見極め

取組み概要	<p>○取引先企業と日常的・継続的にコンタクトを図り、経営目標や経営課題を把握・分析するとともに、目利き機能向上に向けた人材育成を行い、取引先企業のライフステージ等（※）の見極めに努めました。</p> <p>※ライフステージ等・・・企業の発展段階や事業の持続可能性の程度</p>													
具体的取組み実績	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="495 703 1644 767">項目</th> <th data-bbox="1644 703 2154 767">実績等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="495 767 1644 927">○取引先企業とのコンタクト強化の実施</td> <td data-bbox="1644 767 2154 927">○法人営業担当者の1日あたりコンタクト件数10.3件(24年度下半期実績)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="495 927 1644 991">○審査部による営業店への臨店指導の実施</td> <td data-bbox="1644 927 2154 991">○30ヶ店</td> </tr> <tr> <td data-bbox="495 991 1644 1086">○融資トレーニー（※）の実施 ※融資トレーニー制度：営業店の行員が一定期間、審査部で実習を受ける制度</td> <td data-bbox="1644 991 2154 1086">○受講者数8名</td> </tr> <tr> <td data-bbox="495 1086 1644 1150">○法人推進部による営業店への支援・指導・研修の実施</td> <td data-bbox="1644 1086 2154 1150">○95ヶ店</td> </tr> <tr> <td data-bbox="495 1150 1644 1240">○融資企画部による営業店への融資事務臨店指導の実施</td> <td data-bbox="1644 1150 2154 1240">○32ヶ店</td> </tr> </tbody> </table>	項目	実績等	○取引先企業とのコンタクト強化の実施	○法人営業担当者の1日あたりコンタクト件数10.3件(24年度下半期実績)	○審査部による営業店への臨店指導の実施	○30ヶ店	○融資トレーニー（※）の実施 ※融資トレーニー制度：営業店の行員が一定期間、審査部で実習を受ける制度	○受講者数8名	○法人推進部による営業店への支援・指導・研修の実施	○95ヶ店	○融資企画部による営業店への融資事務臨店指導の実施	○32ヶ店	
項目	実績等													
○取引先企業とのコンタクト強化の実施	○法人営業担当者の1日あたりコンタクト件数10.3件(24年度下半期実績)													
○審査部による営業店への臨店指導の実施	○30ヶ店													
○融資トレーニー（※）の実施 ※融資トレーニー制度：営業店の行員が一定期間、審査部で実習を受ける制度	○受講者数8名													
○法人推進部による営業店への支援・指導・研修の実施	○95ヶ店													
○融資企画部による営業店への融資事務臨店指導の実施	○32ヶ店													

②取引先企業による経営の目標や課題の認識・主体的な取組みの促進

取組み概要	○取引先企業が、自らの経営目標や経営課題を認識できるように適切に助言し、取引先企業の主体的な取組みを促進しました。経営改善支援先に対しては、経営改善計画の策定段階から助言を行うなど、実効性のある支援を実施しました。また、必要に応じて外部専門家、外部機関等と連携し対応しました。	
具体的取組み実績	項目	実績等
	○審査部企業サポート室による取引先訪問の実施 ○中小企業再生支援協議会と連携した、経営改善支援の実施 ○カイゼンマイスターと連携した、カイゼン支援の実施	○647回 ○16先 ○2先

(2) 最適なソリューションの提案

取組み概要	○取引先企業の事業の持続性と収益拡大につながる「営業利益改善支援活動（※）」を推進し、経営コンサルティング、営業支援等、取引先企業にとって最適なソリューションを提供しました。また、必要に応じて外部専門家、外部機関等と連携し対応しました。 ※営業利益改善支援活動：地域金融機関として単なる資金仲介に留まることなく、地域のお客様の営業利益を増加させるべく、経営コンサルティング、営業支援等のソリューションを提供することで、お客様の満足・信頼を得て、取引拡大を図るビジネスモデル。	
具体的取組み実績	項目	実績等
	○営業支援部による事業・金融ソリューションに関する営業店支援の実施 ○私募債・M&A・ビジネスマッチング等事業・金融ソリューション機能の強化 ○グループ会社（鹿児島経済研究所）による営業支援・コンサルティングの実施	○477件 ○手数料：142件 156百万円 ○247件

(3) 取引先企業等との協働によるソリューションの実行及び進捗状況の管理

<p>取組み概要</p>	<p>○取引先企業等との協働によりソリューションを実行し、継続的にモニタリングを行うことにより、進捗状況の管理の徹底に努めました。また、必要に応じて取引先企業や連携先と協働してソリューションの見直しを実施しました。</p>																
<p>具体的取組み実績</p>	<p>項目</p>		<p>実績等</p>														
	<p>○審査部企業サポート室による経営改善支援先に対しての、継続的モニタリングの実施 ○経営改善支援先への経営改善支援の実施</p>		<p>○523 回 ○経営改善支援先への取組み</p> <table border="1" data-bbox="1357 692 2130 858"> <tr> <td>期初債務者数 (正常先を除く) 【A】</td> <td>Aのうち経営改善 支援取組み先 【B】</td> <td>Bのうち期末に債務者区分がランクアップした先 【C】</td> <td>Bのうち再生計画を策定した先 【D】</td> </tr> <tr> <td>5,081先</td> <td>139先</td> <td>12先</td> <td>124先</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1357 895 1939 1018"> <tr> <td>経営改善支援取組み率 (B/A)</td> <td>2.7%</td> </tr> <tr> <td>ランクアップ率 (C/B)</td> <td>8.6%</td> </tr> <tr> <td>再生計画策定率 (D/B)</td> <td>89.2%</td> </tr> </table>	期初債務者数 (正常先を除く) 【A】	Aのうち経営改善 支援取組み先 【B】	Bのうち期末に債務者区分がランクアップした先 【C】	Bのうち再生計画を策定した先 【D】	5,081先	139先	12先	124先	経営改善支援取組み率 (B/A)	2.7%	ランクアップ率 (C/B)	8.6%	再生計画策定率 (D/B)	89.2%
	期初債務者数 (正常先を除く) 【A】	Aのうち経営改善 支援取組み先 【B】	Bのうち期末に債務者区分がランクアップした先 【C】	Bのうち再生計画を策定した先 【D】													
5,081先	139先	12先	124先														
経営改善支援取組み率 (B/A)	2.7%																
ランクアップ率 (C/B)	8.6%																
再生計画策定率 (D/B)	89.2%																

2. 地域の面的再生への積極的な参画

地域経済全体の活性化に寄与していくため、地域全体への波及効果の高い、地域基幹産業への取組みを強化しました。また、地域経済活性化に向けた地域情報の収集や地域振興イベントに積極的に参加しました。

<p>取組み概要</p>	<p>○平成 15 年から地域の産業特性を活かした取組みとして、農業を起点とし地域の産業振興を図ることをねらいとした「アグリクラスター構想（※）」を推進してきました。また、これまで成長分野として取組んできた「農林水産」「医療介護」「環境」に加え「観光」にも注力することで地域内の産業連携ひいては商流・付加価値の拡大に取組みました。</p> <p>※アグリクラスター構想：地域特性を活かした取組みとして、農業（川上）・食品加工業（川中）を中心とし、川下である流通業、観光業さらに関連産業まで含めた商流に係る産業群の活性化、拡大を支援する取組み。</p> <p>○地域の面的再生へ積極的に関与するため、地方公共団体と包括的業務協力協定を締結し、地域経済の活性化に取組みました。</p> <p>○アグリクラスター関連の取組みとして、ABL 等の積極活用や地元 6 金融機関で設立した「鹿児島アグリ&フード金融協議会」を中心に、商談会・展示会の開催（国内・海外）による販路開拓支援等に取組みました。</p> <p>○観光分野の取組みとして、かごしまグリーン・ツーリズム協議会と連携し、修学旅行誘致に取組みました。</p>	
<p>具体的取組み実績</p>	<p>項目</p> <p>○成長分野への取組み強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・農林水産分野の融資先数・融資残高 ・医療介護分野の融資先数・融資残高 ・環境分野の融資先数・融資残高 <p>○「かぎん環境格付」の展開</p>	<p>実績等</p> <p>○成長分野の融資先数・融資残高</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 2,129 先/883 億円 (前年度比+13 先/+39 億円) ・ 1,289 先・1,774 億円 (前年度比+103 先/+112 億円) ・ 101 先・205 億円 (前年度比+68 先/+80 億円) <p>○「かぎん環境格付」付与 33 先</p>

具体的 取組み 実績	<ul style="list-style-type: none"> ○地域経済の活性化、産業振興を、官民協働で支援するため、地方公共団体と包括的業務協力協定を締結 ○A B Lの積極的活用 ○国内（鹿児島・福岡・大阪・東京）、海外（台湾・中国・香港）における商談会・展示会の実施 ○着地型観光ビジネスモデルの研究 	<ul style="list-style-type: none"> ○包括的業務協力協定締結先 日置市・薩摩川内市・南さつま市・垂水市 ○A B L融資(牛・豚・馬)の融資先数 融資残高 71 先/171 億円 ○12 回 ○かごしまグリーン・ツーリズム協議会と連携し、修学旅行誘致を目的としたパンフレットを 5,000 部発行し、関係団体に配布実施
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. 地域やお客様に対する積極的な情報発信

コンサルティング・ソリューション機能の情報提供等、取引先企業にとってのメリットになる情報を積極的に発信しました。

取組み概要	<ul style="list-style-type: none"> ○地域密着型金融推進計画の取組みについて、ニュースリリースを通じて、積極的な情報発信を実施しました。 ○ディスクロージャー誌において、地域情報に関する項目を拡充しました。 	
具体的取組み実績	項目	実績等
	○地域密着型金融に関する積極的な情報発信(ニュースリリース)の実施	○49 件

以上