

かぎん **e** バンクサービスではじめる

はじめての インターネット バンキング スタートブック

スマートフォン対応!!

24時間
いつでもアクセス!



Q.1



インターネット
バンキングって、
どうやって利用するの？
どんなサービスがあるの？

振込、振替、残高照会はもちろん
投資信託や各種料金払込まで
インターネットで手続きできて
しまうんじゃ！



かぎんeバンクサービス

パソコン、スマートフォン、携帯電話を利用して振込・振替・残高照会等の銀行取引を、
時間や場所にとらわれず、お客様のライフスタイルにあわせてご利用いただけるサービスです。

いつでも。どこでも。誰にでも。

画面操作に従って
入力するだけで

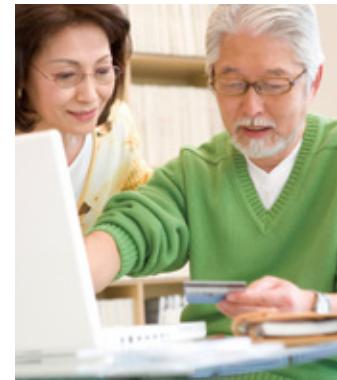
簡単！

万全のセキュリティ対策
被害補償で

安心！

ネットショッピングや
税金等の払込みもできて

便利！



インターネットバンキング



モバイルバンキング^{※1}

- お振込
- お振替
- 残高照会
- 入出金明細照会
- 定期預金
- 積立定期預金
- 投資信託の募集・購入・解約^{※2}
- 定時定額購入サービス^{※2}
- 税金各種料金払込
- 諸届け出受付

パソコン・スマートフォン・携帯電話から銀行との
お取引ができます。

^{※1} NTTドコモ(iモード対応機種)、au(Ezweb対応機種)、
SoftBank(Yahoo!ケータイ対応機種)

^{※2} モバイルバンキングではご利用いただけません。

Q.2

他には
どんなことが
できるの？



かぎんeバンクサービスは、
銀行の窓口やATMに行かなきゃ
できなかったことが、スマホでも
できるようになったんじゃよ！



●サービス内容

サービス名	サービス内容	補足説明
WEB通帳	通帳を発行しない普通預金(総合口座普通預金を含む)です。	お取引内容はeバンクサービスの「入出金明細照会」で確認いただけます。
入出金明細照会	事前にご登録いただいているご本人口座(普通預金、貯蓄預金、カードローン)の入出金明細を過去13ヶ月分、ご照会いただけます。	午前8時から午後11時まで、照会操作時点で確定している残高、入出金明細をご照会いただけます。 午後11時から翌午前8時まで、午後9時時点で確定している残高、入出金明細をご照会いただけます。
お振込	当行本支店および当行以外の金融機関(国内本支店)にお振込みいただけます。	一日あたりの振込限度額600万円の範囲で任意に設定いただけます。30営業日先まで振込をご予約いただけます。
自動振込	予め登録された内容で自動的にお振込みされるサービスです。	指定した月のみの振込や休日のお取扱いなど、お客様のニーズにあった詳細な設定が可能です。
お振替	事前にご登録いただいているご本人口座(普通預金、貯蓄預金、カードローン)間でお振替えいただけます。	30日先まで振替をご予約いただけます。
積立定期預金	事前にご登録いただいているご本人口座(普通預金)から自動的にお振替え後、お預入れいただけます。	毎月のお預入れの金額、増額月などを指定し、かぎん積立定期預金ポケットの作成をお申込みいただけます。 かぎん積立定期預金ポケット・マイフォト通帳の契約内容を変更いただけます。 かぎん積立定期預金ポケット・マイフォト通帳の【まとめ部】の一部解約、【積立部】の全明細解約もご利用いただけます。
定期預金	事前にご登録いただいているご本人口座(総合口座定期預金、かぎん定期預金通帳)に金額/期間などを指定し、スーパー定期をお預入れいただけます。	総合口座定期(WEB通帳)では、スーパー定期1ヶ月ものをお取扱いいただけます。 お預入れいただいている定期預金をご解約いただけます。
税金各種料金払込	公共料金や税金など各種料金を払い込みいただけます。	平日および土日祝日ともに8時から23時までご利用いただけます。
カードローン お借入・返済	事前にご登録いただいているご本人口座の普通預金とカードローン間で、お振替えいただけます。	お借り入れは「カードローン→普通預金」のお振替えとなります。 ご返済は「普通預金→カードローン」のお振替えとなります。 ※ご返済は営業日のみのお取扱いとなります。
投資信託電子交付 サービス	投資信託のお取引等における報告書類等を、従来の郵送によるお取扱いから電子交付(PDF形式による電子帳票での閲覧)に代えることができるサービスです。	インターネット投資信託でお申込みいただけます。 ※ご利用にあたっては、PDF閲覧ソフトが必要となります。 ※電子交付方式に変更されますと各種帳票の郵送はいたしません。

Q.3

手数料やら何やらで
お金がかかる
んじゃない？



月額108円の基本手数料で
かぎんの口座同士の
振込手数料が無料！
でもそれだけじゃないぞ！



かぎんeバンクサービスなら
インターネット投資信託
をご利用いただけます。

投資信託のお申込手数料が
窓口より**20%おトク！**

*積立型投資信託ご利用の場合は、
お申込手数料の割引はございません。

インターネット投資信託をご利用中なら
かぎんeバンクサービス
基本手数料無料！

*月内に投資信託取引残高がある場合、
翌月お引落しの手数を無料とします。

自宅にしながら24時間お取引OK！

購入・解約・照会等が簡単！！

小額からお気軽にお取引！

「インターネット投資信託」のご利用は下記のお手続きが必要です。

- 投資信託取扱店またはメールオーダー（郵送）による「投資信託振替決済口座」の開設。
- 営業店窓口またはメールオーダー（郵送）にてeバンクサービス「インターネット投資信託」をお申込みいただくか、インターネットバンキングの「サービス利用口座登録」にて投資信託口座を登録。
- ※1 ご注意ください。
- ・月末のお取引の場合、お申込み受付時間によってはお取引が翌月扱いとなり、基本手数料無料の対象外となる場合がございます。
- ・積立型投資信託をお申込みの場合、購入開始月の翌月から基本手数料無料の対象となります。

かぎんの **WEB通帳**
をご利用いただけますと

かぎんeバンクサービス
基本手数料無料！

*登録口座として「WEB通帳」口座を
ご指定いただく場合、翌月お引落し
の基本手数料を無料とします。

WEB通帳・通帳を発行しない口座です。お取引内容はeバンクサービス
の「入出金明細照会」で確認いただけます。

かぎんの **住宅ローン**
をご利用いただけますと

かぎんeバンクサービス
基本手数料無料！

- 一部対象外となる住宅ローン商品もございますので、詳しくは窓口でご確認ください。
- ※2 ご注意ください。
- 下記条件を全て満たす場合、翌月お引落しの基本手数料を無料とします。
- ・月末時点で、当行住宅ローンの借入残高があること（フラット35、リフォームローンは対象外）
- ・住宅ローンがご契約者とeバンクサービス代表口座のご契約者名・ご住所が一致していること
- ・月末時点で住宅ローンのご返済において、延滞していないこと

●ご利用手数料（消費税を含む）

手数料区分			インターネットバンキング モバイルバンキング	ATM 当行個人用キャッシュ カードご利用の場合	窓口
基本手数料			月額108円		
振込手数料	同一店内振込	3万円未満	無 料	54円	324円
		3万円以上		108円	540円
	当行本支店あて	3万円未満		54円	324円
		3万円以上		108円	540円
	他行あて	3万円未満		378円	648円
		3万円以上		540円	864円

●その他手数料（消費税を含む）

送金・振込組戻料 1,080円/件

振込内容変更手数料 648円/件

eバンクサービスカード再発行手数料 1,080円

Q.4



インターネット
バンキングって、
いつでも利用できるの？
セキュリティは大丈夫？

パソコン、スマートフォン、
携帯電話など、

インターネットが使える機器なら
どれでもOKじゃよ！



●ご利用時間

サービス内容	 インターネットバンキング	 モバイルバンキング
残高照会・入出金明細照会・ お振込・お振替	24時間	24時間
定期預金・積立定期預金 新規(積立定期預金)、追加、解約、照会 契約内容変更		
諸届け出受付 住所変更、公共料金自動振替受付		—
投資信託 投資信託の募集・購入・解約および定時定額購入 サービス(積立投信)のお申込み、残高等各種照会		
税金各種料金払込	8:00～23:00	8:00～23:00

- システムメンテナンスのため、右記の時間帯はご利用いただけませんのであらかじめご了承ください。なお、新サービスの開始時間等、臨時的なシステムメンテナンスにより、右記の時間帯は変更になる場合もございます。
- ご利用時間帯によっては、お取引が翌営業日扱いとなることがございます。

毎月第3日曜日 0:00～6:00

かぎんeバンクサービスご留意点



インターネットバンキングについて

- Eメールアドレス(パソコン、携帯電話どちらでも可能)が必要です。
- セキュリティ対策として暗号化技術SSL(Secure Sockets Layer)128ビットを採用しています。
- 専用のソフトはございません。動作確認している環境は、当行ホームページでご確認ください。ただし、お客様のパソコン環境によっては機能の一部をご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。



モバイルバンキングについて

- Eメールアドレス(パソコン、携帯電話どちらでも可能)が必要です。
- SSL暗号化通信に対応していない機種(SSL通信非対応の携帯電話)は、ご利用いただけません。
- スマートフォンは、インターネットバンキングでのお取り扱いとなります。

お申込みについて

- 鹿児島銀行に普通預金(総合口座普通預金を含む)をお持ちの個人のお客様
- おひとり様につき1契約とさせていただきます。

お申込みは、かぎんのホームページから



をクリック！

万全のセキュリティ対策で 安心・安全じゃよ！



大切なご預金をお守りするために

セキュリティ対策ソフト 提供のご案内

全国の金融機関で、インターネットバンキングへの不正アクセスや不正送金の被害が発生しております。大切なご預金をお守りするため、セキュリティ対策ソフトを導入されていないお客さまは、これを機にぜひご利用をご検討ください。

SaAT Netizen

鹿児島銀行では、「スパイウェア」や「フィッシング詐欺」等のインターネット犯罪への対策として、セキュリティソフト「SaAT Netizen」（無償）を提供いたしております。

インターネットサービス利用において必要なセキュリティを持ち、コンピュータウィルスによる被害からお客さまのパソコンをガードします。

- **プロセス監視機能**: 活動中のウィルスの検知・駆除
- **システムスキャナー**: PC内部に潜伏するウィルスの検知・駆除
- **ファイアウォール**: 外部への通信の検知・制御
- **アンチキーロガー**: キーボード入力情報の保護
- **侵入遮断 (IDS)**: ネットワークを介した侵入を防御
- **HOSTSファイル監視**: HOSTSファイル改ざんによる偽サイトへのアクセスを防御
- **不正実行遮断**: ブラウザの脆弱性を利用するウィルスの活動を防御
- **自己防御**: SaAT Netizenの改ざんを防止
- **アンチフィッシング**: フィッシングサイトへのアクセスを防御
- **ブラウザ保護**: ブラウザのメモリーを保護

使用方法

初回

当行ホームページの「SaAT Netizen 不正送金やウィルスをブロック」ボタンから、「SaAT Netizen」をインストール

インストール後

当行ホームページ (<http://www.kagin.co.jp/>) へアクセスしている間、コンピュータウィルスの活動を監視します。

注意点

- かぎんeバンクサービスをご契約でないお客さまもご利用いただけます。
- ご利用可能なOS、ブラウザに制限があります。
詳細は、「SaAT Netizen不正送金やウィルスをブロック」ボタンからご確認ください。

スマートフォン専用アプリ

Secure Starter

鹿児島銀行では、スマートフォンでより安全に当行ホームページをご利用いただけるよう、スマートフォン専用アプリ「Secure Starter」（無償）を提供いたしております。

Secure Starterを起動すると、自動的にスマートフォン端末の安全性を確認（セキュリティチェック）します。

- ☒ OS安全性チェック ☒ システム脆弱性チェック ☒ 悪性コードチェック
- セキュリティに問題がある場合は、警告を表示し、適切な処置を促します。

使用方法

初回

当行ホームページ（スマートフォン版）の「鹿児島銀行スマートフォン専用アプリ Secure Starter（セキュア スターター）」ボタンから、アプリをダウンロード。

ダウンロード後

ダウンロードしたアプリ（鹿児島銀行のアイコン）を起動すると、自動的にセキュリティチェックが行われ、チェック終了後に当行ホームページに接続します。

注意点

- かぎんeバンクサービスをご契約でないお客さまもご利用いただけます。
- 本アプリはAndroid搭載端末でご利用いただけます。現時点では、iPhone、iPadではご利用いただけません。（提供時期は未定です）

お客さまに取り組んで頂きたいセキュリティ対策

- ウィルス対策ソフトを導入してください。
- OSやブラウザのソフトウェアは常に最新の状態を保ってください。
- お心当たりのないeメールに添付されたファイルやリンク先は、クリックしないでください。
- 見覚えのない入力画面にパスワード等を入力しないでください。
- 不特定多数の人が操作するパソコンで当行インターネットバンキングにログインしないでください。
- ソフトウェアキーボードをご活用ください。
- ご利用にあたってはeメールアドレスを登録し、取引の後は取引結果通知メールをご確認ください。
- 振込限度額は必要最低限に設定してください。

かざん《インターネット投資信託》

■投資信託に関するご留意点

- 投資信託は、預金等ではなく、預金保険制度の対象ではありません。また、当行は投資者保護基金に加入していないため、投資者保護基金の対象ではありません。
- 投資信託は、その信託財産に組入れられた株式・公社債などの価格が、金利の変動・為替相場の変動、その発行者の経営・財務状況の変化およびそれらに関する外部評価の変化等で変動し、基準価額が下落することにより投資元本を割り込む場合があります。なお、外貨建て資産が組入れられている場合には、上記に加え、外貨建てでは投資元本を割り込んでいない場合でも、為替相場の変動により円換算ベースでは投資元本を割り込むことがあります。くわしくは各ファンドの投資信託説明書（交付目論見書）をご覧ください。
- 投資信託の運用による損益は、すべてご購入されたお客様に帰属します。
- 各ファンドの購入時や運用期間中にご負担いただく費用には、以下のものがあります。

〈申込手数料〉	各ファンドの基準価額に対して、最大3.24%(税込)
〈信託財産留保額〉	各ファンドの基準価額に対して、最大0.5%
〈信託報酬〉	各ファンドの純資産総額に対して、最大年率2.16%(税込)
〈解約手数料〉	公社債投信のご解約時のみ必要となる手数料で、最大1万口あたり108円(税込)
〈その他費用〉	監査費用、売買委託手数料、外貨建て資産の保管に要する費用など 信託財産から差し引かれる手数料が必要となります(その他費用については、運用状況等により変動するものであり、事前に料率、上限額を示すことができません)。

※これら手数料・費用等の合計額については、申込金額や保有期間に応じて異なりますので、表示することができません。

※上記手数料・費用等は、当行で取扱うすべてのファンドにおける各手数料の最大を表示したものです。個別ファンドのご購入にかかる各手数料は、インターネット画面、窓口等でご確認ください。

- ファンドによっては、お取扱いきできない日や大口の解約について制限がある場合があります。また、証券取引所等の取引停止などやむを得ない事情があるときは、ご解約の申込受付を中止すること等があり、残存口数がファンド所定の口数を下回った場合等には、信託期間の途中で信託が終了（償還）されることがあります。
- 投資信託のご購入のお申込みにあたっては、投資信託説明書（交付目論見書）を熟読し、必ず内容をご確認のうえ、ご自身でご判断ください。
- 「投資信託説明書（交付目論見書）」は、インターネット画面にてご確認ください。また、かざん本支店窓口にてご請求ください。

■投資信託のお申込みに関する注意事項

- 平日午後2時までに受付完了となった投資信託のお取引は当日扱いとなります。それ以降の時間帯および銀行窓口休業日にお申込受付したお取引は翌営業日扱いとなります。
- お申込受付後、ご指定の口座より当行が資金の引落しを行う時点で残高不足または貸越が発生する等の理由によりお取引が完了できなかった場合は、お取引のお申込みはなかったものとさせていただきます。
- 当行は、お客様の投資についての知識、経験、目的および資産の状況等により、窓口でのご相談をご案内する場合など、ご希望にそえない場合がございます。
- お借入金による投資信託のお申込みは、お取扱いいたし兼ねますのでご了承ください。