

2020年3月18日
株式会社 鹿児島銀行

新型コロナウイルス感染症に関するお客さま向け相談窓口の拡大について

この度は、新型コロナウイルス感染症により影響を受けている皆さまへ、心よりお見舞い申し上げます。鹿児島銀行（頭取 松山澄寛）は同感染症により、直接的または間接的に影響を受けたお客さまや、今後影響を受ける恐れのあるお客さまに対する相談窓口を全営業店へ設置しておりますが、休日の相談窓口を新たに設置いたしましたので、お知らせいたします。

なお、ご来店による相談のほか、フリーダイヤルによるお電話での相談も承っております。

法人・個人事業主および個人の皆さまのご相談に迅速かつきめ細やかにご対応させていただきますので、お気軽にご相談ください。

記

1. 相談内容

今般の新型コロナウイルス感染症により影響を受けた法人・個人事業主および個人のお客さまを対象として、必要な資金に関する相談や返済条件変更に関する相談など

2. 相談窓口

全営業店	平日 9:00～17:00 ただし、法人・個人事業主の皆さまのご相談店舗につきましては、中小事業者向け融資を取り扱わない店舗を除きます。
ローンセンター かぎん WELL	平日 9:00～17:00 土日祝日 10:00～17:00 【法人・個人事業主のお客さま】フリーダイヤル 0120 - 939 - 286 【個人のお客さま】フリーダイヤル 0120 - 939 - 827

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

鹿児島銀行 営業統括部 営業統括グループ
TEL : 099 - 239 - 9713 (ダイヤルイン)