

2020年8月28日  
株式会社 鹿児島銀行

## お客様の利便性向上および生産性向上への取り組みについて (タブレット端末の活用)

鹿児島銀行（頭取 松山澄寛）は、お客様の利便性向上および生産性向上を目的として、営業活動におけるタブレット端末の活用を開始しましたので、下記のとおりお知らせします。

### 記

#### 1. 目的

##### (1) お客様の利便性向上

- ・申込書などへのご記入や押印といった、お客様のご負担を軽減します。
- ・手続きにかかる所要時間を短縮し、コンサルティング機能を強化します。

##### (2) 事務効率化による生産性向上

- ・タブレット端末で受け付け処理を行うことで、受け付け時の所要時間や営業店の事務処理時間を削減します。
- ・一連の事務手続きをシステムで管理することで、不備を削減します。

#### 2. 概要

##### (1) 生命保険電子化システム「INPLUS」

システム概要	<ul style="list-style-type: none"><li>・個人のお客様の生命保険に関するご提案・お申し込み・ご契約などの一連の手続きが、タブレットですべて完結します。</li><li>・ご記入や押印といったお客様のご負担を軽減するほか、手続きにかかる書類の削減や所要時間の短縮も実現します。</li></ul>
取扱開始日	2020年8月3日（月）
対象店舗	生命保険取り扱い 本支店（入来支店、代理店を除く）116か店

##### (2) 店舗外受付システム

システム概要	<ul style="list-style-type: none"><li>・店舗外でお客様から現金や通帳などをお預かりする際にタブレット端末にお預かり情報を登録し、お客様に電子サインをいただくことで手続きを完結します。</li><li>・タブレット端末に登録したお預かり情報はシステムに保存され、お預かりからご返却までの一連のプロセスをすべてシステム上で管理します。</li></ul>
取扱開始日	2020年8月3日（月）
対象店舗	全営業店

### (3) 住宅ローン事前申込受付システム

システム概要	<ul style="list-style-type: none"><li>・タブレット端末による住宅ローン事前申し込みによりお客さまの申込書類への記入や押印が不要となります。また、お客さまよりお借り入れ内容などをヒアリングし、タブレット端末へ入力することでお申し込み手続きにかかっていた時間を短縮することができます。</li><li>・お申し込み手続きにおいて、短縮された時間をお客さまへの各種ご提案などに充てることにより今まで以上にコンサルティング機能強化に努めてまいります。</li></ul>
取扱開始日	2020年8月28日（金）
対象店舗	全営業店

### 3. 対応するSDGs

		目標 8. お客さまの利便性および事務の生産性向上 目標 12. ペーパーレスの推進
---	---	---

以上

<b>【本件に関するお問い合わせ先】</b>	
鹿児島銀行 営業統括部 営業統括グループ	
（生命保険電子化システム）	TEL:099-239-9769
（住宅ローン事前申込受付システム）	TEL:099-239-9719
事務統括部 事務管理支援グループ	
（店舗外受付システム）	TEL:099-257-3761