

2021年10月28日
株式会社 鹿児島銀行

住宅ローン「かぎん電子契約サービス」の取り扱い開始について

鹿児島銀行（頭取 松山 澄寛）は、お客さまの利便性向上および生産性向上を目的として、住宅ローンのご契約をインターネット上で締結いただける「かぎん電子契約サービス」の取り扱いを開始しますので、下記のとおりお知らせします。

記

1. 目的

（1）お客さまの利便性向上

契約書などへのご記入や押印といったお客さまのご負担の軽減と、手続きにかかる所要時間の短縮により契約手続の迅速化が可能となります。

（2）事務効率化による生産性向上

インターネット上で契約手続を行うことで、契約時の所要時間や営業店の事務処理時間を削減します。

2. 住宅ローン電子契約サービスについて

サービス概要	住宅ローン契約時の契約書への署名・捺印に代わり、銀行窓口に設置したタブレット端末で契約手続を行うサービス
対象となるお取引引き	ご新規申し込み分
取扱開始日	2021年10月29日（金）
対象となるお客さま	以下の条件を全て満たす住宅ローンご利用の個人のお客さま ①ショートメッセージサービス（SMS）を受信できる携帯電話またはスマートフォンをお持ちのお客さま ②eメールアドレスをお持ちのお客さま ※貸出関係人に人数制限がございます。詳しくは窓口にお尋ねください。
お客さまのメリット	①課税文書ではないため、契約時の印紙代が不要 ②契約書への手書き記入が不要となり契約時間が短縮 ③契約書データが即時取得・閲覧が可能 ※一定期間閲覧履歴がない場合はアカウントを復活させる手続きが必要となります。その際は窓口にお申し出ください。
電子契約手数料	11,000円（税込み）

3. 対応するSDGs



目標 8. お客様の利便性および事務の生産性向上
目標 12. ペーパーレスの推進

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

鹿児島銀行 営業管理部 営業管理グループ

TEL : 099-239-9834 (ダイヤルイン)