Kagoshima Bank

News Release

2023 年 8 月 31 日
株式会社 鹿児島銀行

個人のお客さま向けローンの利便性向上について

鹿児島銀行（頭取　松山 澄寛）は、株式会社アイティフォー（本社：東京都、代表取締役社長　佐藤 恒徳）が開発した個人ローン受付システムおよび審査システムを導入しますので、下記のとおりお知らせします。

本システムの導入により、個人のお客さま向けローンについて受け付けからご契約までＷＥＢ上でお手続きいただくことが可能となります。また、住宅ローン事前ＷＥＢ申し込みについても機能を改善いたします。

当行は、今後もお客さまの利便性向上や多様なニーズへの対応に向けて、デジタル技術を活用したサービスの充実に取り組んでまいります。

記

１．目的

・個人のお客さま向けのローンについて、ＷＥＢ上で完結できる個人ローン受付・審査システムを導入することにより、お申し込みからご契約まで時間・場所にかかわらずお手続きが可能になります。
・受け付けから審査、ご契約まで一貫してご来店不要、書類へのご記入不要でのお手続きが可能となり、また、ＷＥＢ上のコミュニケーション機能を活用することで、よりお客さまのご都合に合わせた対応が可能となります。
・ＡＩモデルを活用した審査システムを導入することで、受け付けからご契約までの時間を短縮いたします。

２．概要

（１）受付システム「ＷＥＬＣＯＭＥ」

システム概要	・住宅ローン事前お申し込み、マイカーローンやカードローンなどのお申し込みからご契約まで、銀行にご来店することなくＷＥＢ上でお手続きを完結することができます。 ・お申し込みいただいたローンの審査状況についても、ＷＥＢ上でご確認いただくことができます。 ・ｅＫＹＣを導入し、ＷＥＢ上でご本人さま確認を完結します。 ・ＷＥＢ上のコミュニケーション機能を利用して、お客さまへのご連絡や必要書類のお受け渡しをいたします。 ・ＷＥＢ完結のローンについては、最短で翌営業日に審査結果をお知らせいたします。
取扱開始予定時期	2023 年 10 月中旬

（２）審査システム「ＳＣＯＰＥ」

システム概要	・お客さまよりお申し込みいただいたローンの審査を行います。 ・ＡＩＯＣＲやＡＩによる審査モデルを活用し、これまでより審査にかかる時間が短縮されます。それにより、お客さまにより短い期間で結果をお知らせすることが可能となります。
取扱開始予定時期	2023 年 10 月中旬

【お申し込みからご融資までのイメージ】

（3）ご来店不要となる商品

・マイカーローン
・カードローン
・フリーローン
・リフォームローン
・教育ローン
・住宅ローン（事前お申し込みのみ）

3．対応するＳＤＧｓ

目標 8.　全ての人々の金融サービスへのアクセスを促進・拡大する
目標 12.　ペーパーレスの推進

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
鹿児島銀行　営業統括部　営業統括グループ
TEL：099 - 239 - 9719　（ダイヤルイン）