

2024 年 7 月 23 日
株式会社 鹿児島銀行

個人信用情報の登録データ更新漏れに関するお詫び

鹿児島銀行（頭取 郡山明久）は、株式会社日本信用情報機構へお客さまのローンのご契約に関する個人信用情報の登録を行っておりますが、このたび、登録更新処理が一部なされていなかった（以下、「更新漏れ」といいます）ことが判明しましたので、下記のとおりお知らせします。

判明した更新漏れにつきましては、現在は正確な情報に更新しておりますので、今後のお取り引きに影響はございません。

関係するお客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

※個人信用情報 … 加盟金融機関が保有する借入金額、返済状況、借入残高などの情報

※株式会社日本信用情報機構…貸金業法に基づく指定を受けた個人信用情報を収集、管理し、加盟金融機関に提供する団体です。当行は、お客さまの同意を得て、同機関にお客さまの個人信用情報を登録しています。

記

1. 更新漏れが発生した期間

2020年4月から2024年5月

※上記期間は影響が発生した可能性のある最長の期間であり、お客さまによって影響が発生していた期間は異なります。

2. 更新漏れの対象件数

4,403件

3. 影響のあったお客さま数

769名

※上記1期間中に、株式会社日本信用情報機構の個人信用情報が、加盟金融機関による融資審査業務などに利用され、お借り入れの審査に影響を及ぼした可能性があるお客さま数です。

※対象のお客さまには、本件内容を郵便などにより個別にご連絡しております。

※上記769名以外のお客さまにつきましては、加盟金融機関による利用がないなど、お客さまへの影響はございません。

4. 再発防止への取り組み

個人信用情報の取り扱いの重要性を再認識し、個人信用情報登録方法の見直しをはじめ、業務管理・検証態勢の強化に役職員一同全力で取り組んでまいります。

なお、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を以下のとおり設置いたします。

【お客さま専用窓口】

フリーダイヤル：0120-000-832

7月 23 日（火）～8月 23 日（金）

受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで

（土・日・祝日は除きます。）

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

鹿児島銀行 営業管理部 営業管理グループ

TEL：099-239-9834（ダイヤルイン）