

2025 年 1 月 16 日

各 位

株式会社 鹿児島銀行

お客さまに関する情報漏えいについてのお詫び

鹿児島銀行（頭取 郡山明久）は、このたび、東京海上日動火災保険株式会社（以下、「同社」）が、2024年8月30日に公表したニュースリリース「情報漏えい事案にかかる金融庁への報告について」に関連し、当行で火災保険などをご契約いただいているご契約者さまなどの情報が、同社から受け入れていた出向者により、同社および同社グループ会社※へ漏えいしていたことが、同社からの報告により判明いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、漏洩した情報は、同社およびグループ会社から外部へ流出しておらず、現時点において情報の悪用等による二次被害が発生していないことを確認しております。

関係するお客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

・同社グループ会社※…東京海上日動あんしん生命保険株式会社

記

1. 対象者

当行で火災保険などを申し込まれた個人および法人のお客さま他、一部のご預金先/ご融資先

2. 漏えいした情報のお客さま数

個人のお客さま：約5,600先

法人のお客さま：約3,400先

3. 情報漏えい先

同社本支店および同社グループ会社（東京海上日動あんしん生命保険株式会社）

4. 対象期間

・2009年7月～2011年7月

・2015年6月～2024年7月

5. 漏えいした内容

火災保険契約などにおける契約者名・保険金額・保険料・取扱支店名など

※上記他、一部のご預金先やご融資先におけるお客さま名・取引店名・住所・従業員数など

6. 漏えいした情報の使途

同社から受け入れていた出向者が、各損害保険会社のシェア確認および同社シェアアップのための当行行員への働きかけを企図し、当行本支店における他社契約件数、支店担当者名を当行から同社鹿児島支店に持ち出していたものです。同社より、契約者名など、個人が特定できる情報は利用していない旨の報告を受けております。また、当行の一部法人のご預金先・ご融資先情報などにつきましても、同社保険商品の営業先の選定などを目的として持ち出しておりましたが、実際には一切使用していない旨の報告を受けております。

併せて、漏えいした情報は、同社および同社グループ会社から外部に流出していないことについても、同社に確認しております。

7. 二次被害のおそれ

同社において、弁護士など含む第三者による調査の結果、現時点において、同社シェア確認の利用目的以外、漏えいした情報などの悪用による二次被害、またはそのおそれは確認されておられません。

8. 今後の対応

漏えいまたは漏えいのおそれが確認されたお客さまに対しまして、個別にご連絡をさせていただきます。

9. 再発防止への取組

お客さま情報などの取り扱いの重要性を再認識し、今回事象の原因究明および再発防止を徹底するとともに、業務管理・検証態勢の強化に役職員一同全力で取り組んでまいります。

なお、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を以下のとおり設置いたします。

鹿児島銀行【お客さま専用窓口】

フリーダイヤル：0120-016-123

1月16日（木）～2月28日（金）

受付時間：午前9時から午後5時まで
（土・日・祝日は除きます。）

東京海上日動火災保険㈱【お客さま専用窓口】

フリーダイヤル：0120-759-754

1月16日（木）～2月28日（金）

受付時間：午前9時から午後5時まで
（土・日・祝日は除きます。）

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

鹿児島銀行 金融資産コンサルティング部

TEL：099-239-9769（ダイヤルイン）