

2025 年 11 月 12 日
株式会社 鹿児島銀行

「ペンリィ」の取扱開始について

鹿児島銀行（頭取 郡山明久）は、2025 年 11 月 17 日（月）より株式会社生活基盤プラットフォームが提供するサービス「ペンリィ」の取り扱いを開始いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

「ペンリィ」は、お手持ちのスマートフォンなどから全国の全自治体への転出届／転入・転居予約、当行を含む金融機関への住所・連絡先変更が簡単に手続きできるサービスです。

当行は、引き続き、お客さまの利便性向上に向けて取り組んでまいります。

記

1. 概要

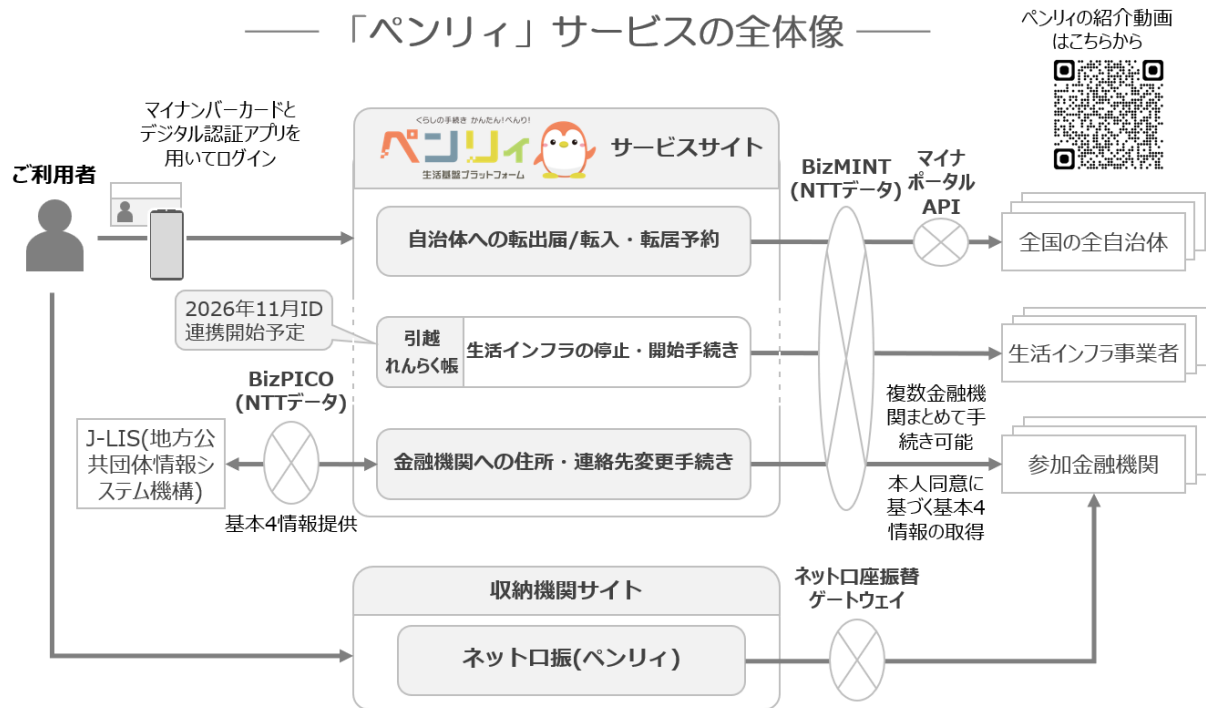
当行が属する一般社団法人全国地方銀行協会は、ライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化の実現に向け、本年 5 月に株式会社生活基盤プラットフォーム^{（注 1）}を設立し、サービス開始に向けた準備を進めてまいりました。今般、その第一弾として、引越しに伴う自治体や銀行への住所変更手続きサービスを開始いたします。

「ペンリィ」から手続きすることにより、原則、転出元自治体への来庁が不要となります。また、転入・転居先自治体への来庁は必要であるものの、転出証明書情報の事前通知や来庁予定の連絡により、来庁時の手続きの効率化を図ることが可能となります。今後は、来春を目途に、参加金融機関の預金口座を対象にオンラインで口座振替登録ができる「ネット口振（ペンリィ）」の提供を開始する予定としているほか、同年 11 月を目途に、「ペンリィ」のサービスサイトから、電気・ガス・水道などの生活インフラの停止・開始手続きを可能とする仕組みを提供予定です。

「ペンリィ」は、今後も、妊娠・出産、子育て、死亡・相続といったさまざまなライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化に向け、サービスの拡充に努めるとともに、さらなる利便性の向上に向け、お手続き可能な金融機関、事業者などを拡大していく予定です。

（注 1）地銀ネットワークサービス株式会社（一般社団法人全国地方銀行協会に加盟する全 61 行の共同出資会社）と TOPPAN エッジ株式会社の共同出資により設立。

—— 「ペンリィ」サービスの全体像 ——



※詳細につきましては、株式会社生活基盤プラットフォームのホームページをご覧ください。

<https://www.life-event-pf.co.jp/>

2. 九州・沖縄地銀連携協定（以下、Q-BASS）での取り組みについて

当行が参加するQ-BASS^(注2)では、「ペンリィ」の普及や利便性向上などに向けた取り組みを開始いたします。Q-BASSに参加する13行が連携・協力し、各県の地方公共団体への周知活動や共同メッセージの発信などを行い、普及および利用促進に積極的に取り組んでまいります。

(注2) Q-BASSは、2024年1月に発足。「新生シリコンアイランド九州の実現に向け、参加13行が一体となって九州・沖縄・山口経済の更なる成長を目指して活動を実施。

<Q-BASS参加行（五十音順、株式会社省略）>

大分銀行、沖縄銀行、鹿児島銀行、北九州銀行、佐賀銀行、十八親和銀行、筑邦銀行、西日本シティ銀行、肥後銀行、福岡銀行、宮崎銀行、山口銀行、琉球銀行

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

- ・ペンリィ全般：鹿児島銀行 事務統括部
(TEL) 099-257-3161
- ・Q-BASS 関連：鹿児島銀行 経営企画部
(TEL) 099-239-9725