

2026 年 7 月 30 日
株式会社 鹿児島銀行

「令和 8 年熊本地震」発生に伴う ご相談窓口の設置について

このたびの地震により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

鹿児島銀行（頭取 碓山浩美）は、令和 8 年熊本地震の発生を受け、その影響が懸念されるお客さまからのご相談に適切かつ迅速に対応するため、下記のとおり、ご相談窓口を設置しましたので、お知らせいたします。

記

1. ご相談窓口概要

ご相談内容	受付窓口	受付時間
通帳・カードなどの喪失	全営業店	9：00～15：00 ※ （土日祝除く）
預金・為替関係のお問い合わせ	全営業店	9：00～15：00 ※ （土日祝除く）
住宅ローン・無担保ローンのお借り入れ、住宅ローンの返済条件変更のご相談	お取引店舗もしくは最寄りの個人ローン取扱店舗へご相談ください	9：00～15：00 ※ （土日祝除く）
事業資金に係るお借り入れ、返済条件変更のご相談	お取引店舗もしくは最寄りの事業性融資取扱店舗へご相談ください	9：00～15：00 ※ （土日祝除く）

※ただし、17：00までは電話による相談を承ります
営業店の電話番号については別紙をご参照ください。

2. 開設日

2026 年 7 月 30 日(木)

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】
鹿児島銀行 営業統括部 営業統括グループ
TEL：099-239-9713（ダイヤルイン）

	電話番号
本店営業部	099-225-3111
鹿児島市役所出張所	099-222-4369
上町支店	099-226-3171
たてばば支店	099-226-8744
吉野支店	099-244-3111
けだな支店	099-243-2117
高見馬場支店	099-222-5171
天文館支店 (中央市場支店、天神馬場支店)	099-226-6400
中央支店 (新上橋支店)	099-256-1121
西武町支店	099-255-0226
田上支店	099-255-4141
西陵支店	099-281-0685
明和支店	099-281-0655
武岡団地支店	099-281-7881
西田支店	099-259-1525
草牟田支店	099-226-3521
伊敷支店	099-220-1150
伊敷ニュータウン出張所	099-229-7788
西伊敷支店	099-229-7221
城西支店	099-252-1121
鴨池支店 (とそ出張所)	099-256-0181
荒田支店	099-257-0101
みずほ通支店	099-256-1500
真砂支店	099-253-6660
紫原支店	099-255-0271
宇宿支店 (笹貫支店)	099-255-3166
向陽支店 (西紫原支店)	099-204-7218
桜ヶ丘支店	099-264-2631
東谷山支店	099-268-8161
星ヶ峯支店	099-264-3341
皇徳寺出張所	099-264-3112
谷山支店	099-268-2211
和田出張所	099-267-8081
西谷山支店	099-267-6445
坂之上支店	099-261-1511
御本町支店 (谷山港支店)	099-260-2570
県庁支店	099-286-5500
喜入支店	099-345-2111
松元支店	099-278-4111
郡山支店	099-298-3511
加世田支店 (大浦出張所、万世出張所)	0993-53-3031
指宿支店 (指宿北出張所)	0993-22-2201
山川支店 (大成出張所)	0993-34-0121
えい支店 (開聞出張所、石垣支店)	0993-36-1125

支店名	電話番号
川辺支店	0993-56-1141
知覧支店	0993-83-2014
吹上支店	099-296-2211
枕崎支店 (坊津出張所)	0993-72-1161
川内支店 (樋脇出張所、東郷出張所)	0996-22-3211
隈之城出張所	0996-20-5091
大小路支店 (宮内出張所)	0996-20-0811
入来支店	0996-44-2007
串木野支店 (市来支店)	0996-32-2121
宮之城支店 (祁答院出張所)	0996-53-0621
阿久根支店	0996-72-0295
湯之元支店 (東市来出張所)	099-274-2321
伊集院支店 (日吉支店)	099-273-3131
出水中央支店 (出水支店)	0996-63-1511
米ノ津支店	0996-67-0188
高尾野支店 (野田出張所)	0996-82-3722
加治木支店 (加治木西出張所、溝辺出張所)	0995-63-5111
鹿児島空港出張所	0995-58-3109
始良支店	0995-65-3191
重富支店	0995-65-3666
大口支店 (菱刈支店)	0995-22-1511
栗野支店 (横川出張所、吉松出張所)	0995-74-2175
牧園支店 (高千穂出張所)	0995-76-1131
蒲生支店	0995-52-1121
国分支店 (福山出張所、霧島出張所、 牧之原出張所)	0995-45-0280
国分北出張所	0995-47-4155
国分西支店	0995-45-4111
隼人支店 (隼人南支店)	0995-42-1165
日当山支店	0995-42-6184
鹿屋支店 (肝付吾平出張所)	0994-44-7111
寿支店 (笠之原出張所、輝北出張所)	0994-44-5111
西原支店	0994-43-9111
志布志支店 (有明出張所)	099-472-1171
大崎支店 (野方出張所)	099-476-1121
串良支店	0994-63-2515
高山支店 (内之浦出張所)	0994-65-3121
垂水支店	0994-32-1171
大根占支店 (根占出張所)	0994-22-0571
岩川支店 (松山出張所)	099-482-1133
財部支店	0986-72-2233

支店名	電話番号
末吉支店	0986-76-1133
大島支店	0997-52-4111
瀬戸内支店	0997-72-1125
徳之島支店	0997-82-1131
沖永良部支店	0997-92-1181
喜界支店	0997-65-1331
種子島支店（中種子支店）	0997-22-1241
屋久島支店（安房支店）	0997-42-0335
宮崎支店	0985-28-2101
都城支店	0986-23-3322
都城北支店	0986-25-1123
小林支店	0984-23-3131

支店名	電話番号
えびの支店	0984-33-0012
延岡支店	0982-32-3361
日向支店	0982-52-3181
日南支店	0987-22-2141
南宮崎支店	0985-67-6711
東京支店	03-3272-3041
大阪支店	06-6261-6731
福岡支店	092-461-1631
熊本支店	096-325-3434
沖縄支店	098-917-6330
新都心支店	098-917-1933
沖縄支店沖縄中部営業室	098-989-6223