Kagoshima Bank

News Release

2026年11月4日
株式会社 鹿児島銀行
株式会社 南日本銀行
鹿児島相互信用金庫
鹿 児 島 信 用 金 庫

Ｐａｙどん外部委託先への不正アクセスによる メールアドレスの漏えいに関するお知らせとお詫び

鹿児島銀行（頭取 碇山浩美）、南日本銀行（頭取 田中暁爾）、鹿児島相互信用金庫（理事長 永倉悦雄）ならびに鹿児島信用金庫（理事長 市川博海）は、2026年10月28日以降、各行庫のホームページなどで「Ｐａｙどんへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお知らせとお詫び」を公表いたしましたが、この度、メール送信を委託しているアララ株式会社より、情報漏えいの事実があった旨の報告を受けました。

お客さまおよび関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

１．発生した事案の経緯

10月28日、Ｐａｙどんのメール送信を委託しているアララ株式会社に不正アクセスが発生していることを確認しました。また、同日 17 時 23 分、アララ株式会社が被害拡大の防止および情報漏えいの有無および影響範囲確認のため、サービスの停止を実施しました。これにより、Ｐａｙどん取引完了に関するお知らせメール、新規ユーザの登録ができない状況が続いております。

その後、アララ株式会社より、情報漏えいがあった旨の報告を受け、本件公表に至りました。

２．漏えいした個人情報

「ＰａｙどんユーザおよびＰａｙどん加盟店のメールアドレス」が最大で 257,639 件含まれております。

なお、対象情報には氏名、銀行口座情報、パスワードなどの金融取引に関する情報は含まれておりません。また、本件に起因すると考えられるお客さま情報の不正利用などは確認されておりません。

３．対象となるお客さまへのご連絡

対象となるお客さまは、現在アララ株式会社で調査をしております。対象となったお客さまへは、判明した時点でＰａｙどんアプリなどを通じて個別にお知らせいたします。

４．お客さまへのお願い

現時点において、二次被害の報告はございませんが、不審なメールなどにはご注意ください。

また、不審なメールに記載された URL や添付ファイルは決して開くことのないようお願い申し上げます。

５．今後の対応

本件を厳粛に受け止め、当該システムのセキュリティ対策ならびに、セキュリティ管理体制の抜本的な見直しと強化を図り、再発防止に努めてまいります。

具体的な対応内容につきましては、改めてお知らせいたします。

また、本件事象に関するお問い合わせ窓口を以下のとおり、デジタルサポートプラザ内に設置いたします。

＜本件事象に関するお問い合わせ先＞
デジタルサポートプラザ キャッシュレスチーム（鹿児島銀行内）

＜受付期間①＞2026 年 11 月 5 日（木）～11 月 6 日（金）
上記期間の電話番号：0120-947-230（フリーダイヤル）
＜受付期間②＞2026 年 11 月 9 日（月）～11 月 20 日（金）
上記期間の電話番号：0120-047-123（フリーダイヤル）
＜受付時間＞　平日：9:00～17:00

以　上

【本件リリースに関するお問い合わせ先】
鹿児島銀行 デジタル統括部
TEL：099 - 257 - 3289（ダイヤルイン）
南日本銀行 事務システム部
TEL：0120 - 422 - 373（フリーダイヤル）
鹿児島相互信用金庫 業務企画部
TEL：099 - 202 - 0094（ダイヤルイン）
鹿児島信用金庫 お客様応援部
TEL：099 - 224 - 8414（ダイヤルイン）