

1. メニューを選択



メニュー表示の操作は
「3. ログイン／メニュー表示」
をご覧ください

- ① メニュー [振込/振替] の [取引履歴照会／予約取消] をタップ

2. 取引履歴を照会

取引結果照会/予約取消

検索条件 **検索条件変更** ②

受付日付： 2017/08/01～2017/09/11
取引区分： すべて
ステータス： すべて
並び順： 受付日が新しい順

取引状況一覧：全5件
(受付日付) (振込/振替日付)

2017/09/11	2017/09/22	振込	受付中
楽天銀行 サルサ支店			
カギン ハナコ			
取引金額：5,000円			
➤ ③			
2017/08/15	2017/08/15	振替	完了
谷山支店			
普通預金 3333333			
取引金額：10,000円			
➤			
2017/08/15	2017/08/15	振替	完了
谷山支店			
普通預金 3333333			
取引金額：10,000円			
➤			

全5件

検索条件変更

② 表示する期間・取引区分等を変更する場合は、[検索条件変更]をタップし【検索条件選択画面】で検索条件を設定

⇒【検索条件の入力方法】は次のページをご覧ください

③ 取引明細をタップすると取引内容の照会および、振込・振替の予約取消ができます

注意 !!

◆予約の取消ができる取引は…

ステータスが「受付中」の取引明細のみ可能です。

【検索条件入力方法】



- ① 受付日付を変更する場合
期間の開始日、終了日をそれぞれタップするとカレンダーが表示されるのでカレンダー上の日にちをタップして選択し、[閉じる]をタップしカレンダーを閉じます

＜期間開始・終了日の設定＞



前月は「<」
翌月は「>」を
タップしてください

- ② 取引区分を変更する場合、「取引」をタップし、取引区分選択画面で条件を選択

【取引区分選択画面】



- ③ ステータスを変更する場合「ステータス」をタップし、ステータス選択画面で条件を選択

【ステータス選択画面】



- ④ 一覧の並び順を変更する場合、「並び順」をタップし、並び順選択画面で条件を選択

【並び順選択画面】



- ⑤ [検索] をタップし、設定した検索条件で照会

3. 取引内容の詳細および予約取消

The screenshot shows a mobile banking app interface. At the top, there's a status bar with 'docomo 4G', '14:45', and '83%' battery. Below that, a navigation bar with a back arrow and 'リストへ', and a menu icon. The main header says '取引結果照会/予約取消' (Transaction Result Inquiry/Reservation Cancellation). The content is divided into sections: '受付内容' (Received Content) with fields for '受付番号' (0009338907), '受付日時' (2017/09/11 14:43:33), '取引' (振込), and 'ステータス' (受付中); '出金口座' (Withdrawal Account) with '出金口座' (谷山支店 普通預金 0123444), '依頼人名' (カギン タロウ), and '連絡先電話番号' (090-1234-5678); '振込/振替先口座' (Transfer/Transfer Account) with '振込/振替先口座' (楽天銀行 サルサ支店 普通預金 4333333 カギン ハナコ) and '方法' (スマートフォン). At the bottom, there are two buttons: a red '予約の取消' (Reservation Cancellation) button with a circled '9' next to it, and a grey '一覧へ戻る' (Return to Overview) button.

取引内容の詳細を表示

⑨ 予約中の振込・振替を取消す場合は
[予約の取消] をタップ

※ステータスが「完了」の場合
[予約の取消] ボタンは表示されません

【方法】

振込時、ご操作された方法が表示されます

- 「スマートフォン」→スマホ版
- 「インターネット」→PC版
- 「生体認証アプリ」→声で振込
- 「自動振込」→自動振込の契約分

前画面「取引状況一覧」に戻る
場合は[一覧へ戻る]をタップ

4. 予約取消内容の確認／取消

docomo 4G 14:46 83%

リストへ

メニュー ログアウト

かぎん eバンクサービス

取引結果照会/予約取消

戻る

取消内容をご確認のうえ、取引パスワードをご入力ください。

受付内容

受付番号 0009338907

出金口座

出金口座 谷山支店
普通預金 0123444

依頼人名 カギン タロウ

連絡先電話番号 090-1234-5678

振込／振替先口座

振込／振替先口座 楽天銀行
サルサ支店
普通預金 4333333
カギン ハナコ

取引パスワード

取引パスワード タップして入力 ⑩

予約の取消 ⑪

前画面へ戻る

取消内容を確認

取消す内容を、必ずご確認ください!!



⑩ 取引パスワードを入力

⑪ [予約の取消] をタップ

前画面に戻る場合は
[前画面へ戻る]をタップ

5. 取消完了



⑫ 取消完了！

「取引状況一覧」に戻る場合は
[一覧へ戻る]をタップ