

### 【声がうまく認証されない】

ご利用になられる周りの騒音やご登録時の周辺環境と大きく異なる場合、正常に声が認証されない場合がございます

また、声でのお取引はスマートフォン専用となっており、タブレットではご利用はいただけません

複数回、認証されない場合は「声の認証」がロックされます

※ロックされた場合、自動的に「声の再登録」をお勧めする画面に移ります

#### •「声」のロック解除

利用者 ID（契約者番号）と取引パスワードをご準備の上、下記フリーダイヤルにご連絡ください

#### •「声」の再登録

トップページの「声の再登録」から「声」の再登録を行ってください

かぎん eバンクセンター

0120-892-720

（平日 9時～18時 銀行休業日は除く）

