

11-4. ログイン/取引パスワードを忘れた

【Q&A】

ログインパスワード、取引パスワードを忘れた場合は、当行ホームページの「かぎんWEB照会サービス（ログイン）」のボタンから変更のお手続き※1ができます

また、申込書でもパスワード変更をお受けいたしますので、お近くの本支店窓口またはeバンクセンターへご連絡ください

◎お客様のログインパスワードや取引パスワードは、セキュリティ上、当行でもお調べすることができませんので、以下の手順で変更していただくようお願いいたします

※1：代表口座のキャッシュカードが発行されている必要があります

1. WEB照会サービスのログイン画面を開く



鹿児島銀行のホームページを開く
<http://www.kagin.co.jp/>

※初期表示は[総合トップ]が表示されます

- ① [かぎんWEB照会サービスログイン] をタップ
※受付時間 8時～23時
(平日、土日祝日)

2. ログイン

ログイン

店舗、科目、口座番号、カードの暗証番号と口座名義を入力し、ログインしてください。

★キャッシュ(ローン)カードで手軽にご照会！かぎんWEB照会サービス★

IC CASH CARD
かぎんのキャッシュカードをお持ちなら、残高照会やeバンクサービス利用申込み等各種登録がご利用いただけるサービスです。
ご利用には、鹿児島銀行のご本人名義の総合口座、普通預金口座のキャッシュカードが必要です。
○キャッシュカードの店舗、口座番号の確認方法は [こちら](#)

Kagin Card Loan
かぎんのローンカードをお持ちなら、残高照会や返済情報のご利用いただけるサービスです。
ご利用には、鹿児島銀行のご本人名義のローンカードが必要です。
○ローンカードの店舗、口座番号の確認方法は [こちら](#)

店舗	必須	<input type="text"/>	2
科目	必須	<input type="radio"/> 普通預金 <input type="radio"/> カードローン	3
口座番号	必須	<input type="text"/>	4
カード暗証番号	必須	<input type="text"/>	5
口座名義	必須	<input type="text"/>	6

ログイン

パスワード変更には、かぎんeバンクサービスの代表口座の情報が必要です

お手元にキャッシュカードまたは通帳をご準備ください！

- ② 店舗を入力
- ③ 科目を選択
- ④ 口座番号を入力
- ⑤ キャッシュカード暗証番号を入力
- ⑥ 口座名義を入力(全角カナ・全角英文字)
※姓名の間の空白は不要です
また、小文字は大文字で入力ください
例) ショウコ→シヨウコ

3. 再設定対象の選択

- ⑦ [eバンク各種申込]をタップ
- ⑧ [eバンクサービスパスワード変更/契約者カード再発行]をタップ
- ⑨ 申込区分の「eバンクサービス取引パスワード変更」を選択
- ⑩ [確認]をタップ

4. 仮ログインパスワード（取引パスワード）の入力

パスワードの注意事項を事前にご確認ください

- ⑪ 仮ログインパスワード（4桁）を入力
確認のため仮ログインパスワード（確認用）を入力

注意 仮ログインパスワードは、取引パスワードとして使用しますので忘れないようご注意ください

- ⑫ キャッシュカード暗証番号、口座名義、利用者IDを入力

ご契約者名	橋本 太郎 様			
(お名前)	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9			
の取引暗証番号	1 2 3 4			
のキャッシュカード暗証番号				
ア	イ	ウ	エ	オ
1 00	01	02	03	04
2 10	11	12	13	14
3 20	21	22	23	24
4 30	31	32	33	34
5 40	41	42	43	44

- ⑬ [実行]をタップ

4. 変更完了

変更完了！

かぎん e バンクサービスに仮ログインパスワードでログインして、今後使用するログインパスワード（6～9の英数文字）へ変更してください