

【声の認証後、取引パスワードがロックされた】

取引パスワードを複数回誤って入力されますとセキュリティのため、取引パスワードがロックされ、サービスがご利用いただけなくなります

【ご注意】

ロックされますと、利用者 ID とログインパスワードによるログインもできなくなります

• 「取引パスワード」のロック解除

利用者 ID (契約者番号) と取引パスワードをご準備の上、フリーダイヤルにご連絡ください

• パスワード再設定

トップページの「WEB 照会サービス」からご変更いただけます

※操作につきましては、本マニュアルの

「こんなときは・・・」の「ログイン/取引パスワードを忘れた」をご覧ください

かぎん eバンクセンター

0120-892-720

(平日 9時～18時 銀行休業日は除く)

