

eバンクサービスをご利用の際に、ログインパスワード・取引パスワード等に何も入力していないのに数字や黒丸（下図【例】のとおり）が表示される場合、インターネットを閲覧するブラウザ（Internet Explorer 等）のオートコンプリート機能が有効になっている可能性があります

これはパスワード等の大切な情報をご利用のパソコンやスマートフォン等に暗号化されるなどして保持されており、ウィルス感染による情報漏洩・流出等の危険性があります。

セキュリティ対策の観点からご利用しないことをお勧めいたします。



【例】

ログイン

●セキュリティ強化対策のお知らせ●
「メール通知パスワード」を無料でご利用いただけます。
詳細は[こちら](#)をご覧ください。

利用者ID(ご契約者番号) 1234567890

ログインパスワード ●●●●●●
※パスワードの大文字と小文字は区別されます。

ログイン

【関連リンク】
初めてログインされる方
ログインパスワードを忘れた方
ログイン認証停止をされる方

- 入力していないのに表示されている！
- 1文字入力したら黒丸や数字が複数表示される！

【オートコンプリート機能】

入力した内容を次回入力時に補完してくれる機能です

～利用者IDを入力するときに入力候補を表示したり、その利用者IDに対応するパスワードを自動的に表示します

※オートコンプリート機能の設定解除やパスワード履歴の削除等については各携帯電話会社のサポート情報をご覧ください。

（例）Internet Explorer の場合、インターネットオプションの「コンテンツ」より解除・履歴削除ができます