

11-2. ログイン／取引パスワードを忘れた

【Q&A】

ログインパスワード、取引パスワードを忘れた場合は、当行ホームページの「かぎんWEB照会サービス（ログイン）」のボタンから変更のお手続き※¹ができます

また、申込書でもパスワード変更をお受けいたしますので、お近くの本支店窓口またはeバンクセンターへご連絡ください

◎お客さまのログインパスワードや取引パスワードは、セキュリティ上、当行でもお調べすることができませんので、以下の手順で変更していただくようお願いいたします

※1：代表口座のキャッシュカードが発行されている必要があります

1. WEB照会サービスのログイン画面を開く



鹿児島銀行のホームページを開く
<http://www.kagin.co.jp/>

※初期表示は「総合トップ」が表示されます

- ① [かぎんWEB照会サービスログイン] をタップ
※受付時間 8時～23時
(平日、土日祝日)

2. ログイン

パスワード変更には、かぎんeバンクサービスの代表口座の情報が必要です

お手元にキャッシュカードまたは通帳をご準備ください！

- ② 店番を入力
- ③ 科目を選択
- ④ 口座番号を入力
- ⑤ キャッシュカード暗証番号を入力
- ⑥ 口座名義を入力（全角カナ・全角英文字）
※姓名の間の空白は不要です
また、小文字は大文字で入力ください
例）ショウコ→シヨウコ

3. 再設定対象の選択

- ⑦ [eバンク各種申込]をタップ
- ⑧ [eバンクサービスパスワード変更/契約者カード再発行]をタップ
- ⑨ 申込区分の「eバンクサービス取引パスワード変更」を選択
- ⑩ [確認]をタップ

4. 仮ログインパスワード（取引パスワード）の入力

パスワードの注意事項を事前に
ご確認ください

- ⑪ 仮ログインパスワード（4桁）を入力
確認のため仮ログインパスワード（確認用）を入力

注意 仮ログインパスワードは、
取引パスワードとして使用し
ますので忘れないようご注意
ください

- ⑫ キャッシュカード暗証番号、
口座名義、利用者IDを入力

- ⑬ [実行]をタップ

4. 変更完了

変更完了！

かぎん e バンクサービスに仮ログインパ
スワードでログインして、今後使用する
ログインパスワード（6～9の英数文字）
へ変更してください