【声の認証後、取引パスワードがロックされた】

取引パスワードを複数回誤って入力されますとセキュィティのため、取引パスワードがロックされ、サービスがご利用いただけなくなります

【ご注意】

ロックされますと、利用者 ID とログインパスワードによるログインもできなくなります

・**「取引パスワード」のロック解除**

利用者 ID（契約者番号）と取引パスワードをご準備の上、フリーダイヤルにご連絡ください

・**パスワード再設定**

トップページの「WEB 照会サービス」からご変更いただきます

※操作につきましては、本マニュアルの「こんなときは・・・」の「ログイン／取引パスワードを忘れた」をご覧ください

かぎんｅバンクセンター

0120-892-720

（平日　９時～１７時　銀行休業日は除く）