

11-4. 振り込み時に金融機関名（支店名）が表示されない【Q&A】

スマートフォン（タブレット）をご利用いただいております振り込みをされる際、ご利用の機種によっては金融機関名や支店名が表示されにくい場合がございます
表示されない場合は、以下の方法をお試してください

◆スマートフォン版を利用しての振り込みの場合◆



①お振込先の金融機関名の一字のみを入力し、「検索」をタップ

【例】 鹿児島銀行 → 「鹿」



②「鹿」の漢字が入る金融機関名が表示されますので、ご希望の金融機関をタップ

「支店名」も同じ方法でご検索・ご選択いただけます



◆PC 版を利用しての振り込みの場合◆

①「50 音検索」を利用し、お振込先金融機関名の一文字目をタップ

【例】 鹿児島銀行 → 「カ」

②そのままの画面で空欄の端▼をタップ

③「カ」から始まる金融機関が表示されますので、ご希望の金融機関をタップ

選択 ×

選択方法を確認し、該当のボタンをクリックしてください。

「行」へ振込されるお客さまへ
は「銀行」を選択後、頭文字「ユ」を選択してください。
案内はこちらへ>>>[ゆうちょ銀行ホームページ](#)

鹿児島銀行	楽天銀行
-------	------

鹿児島銀行	三井住友銀行	三菱東京UFJ銀行	南日本銀行
鹿児島相互信用金庫	宮崎銀行		

すべての金融機関 ▼

金融機関名（一部でも可）をご入力ください。候補となる金融機関が10件まで表示されます。選定を行う金融機関を選択し、「選択」ボタンをクリックしてください。
※ご希望の金融機関が表示されない場合は、続けてご入力ください。

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	

鹿児島銀行 ▼ 選択

④空欄の中に金融機関名が入りましたら、「選択」をタップ

支店の選択 × 閉じる

以下いずれかの方法で選択できます。該当のボタンをクリックしてください。

金融機関名 鹿児島銀行

最近の振込先

ネット支店	熊田支店
戦地支店	高見馬場支店

漢字名検索

支店名（一部でも可）をご入力ください。候補となる支店が10件まで表示されます。振込を行う支店を選択してください。
※ご希望の支店が表示されない場合は、続けてご入力ください。

50音検索

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	

<< 戻る

⑤金融機関名が入りましたら、そのままの画面で支店名をご検索・ご選択ください