

# 11-10. スマートフォンで利用できるeバンクサービス【Q&A】

スマートフォン（タブレット）からご利用いただけるeバンクサービスは、アプリとスマートフォン版およびPC版の3種類がございます

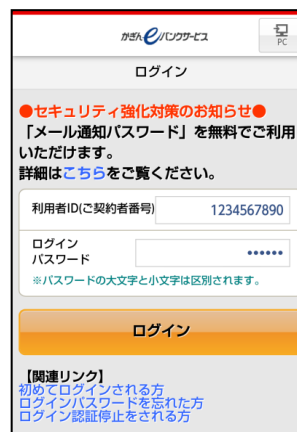
それぞれにログインしていただく画面やご利用いただけるサービスが異なりますので、お客さまのご希望される操作によっては、システムをお切り替えいただく場合がございます  
～PC版への切り替えは、次ページをご覧ください



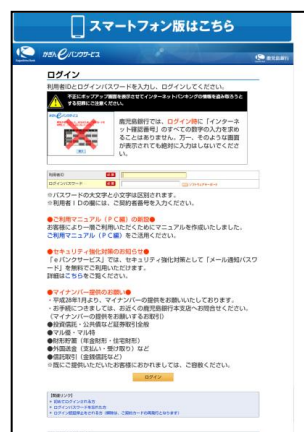
## ◆スマートフォン専用アプリからご利用



## ◆スマートフォン版～「鹿児島銀行」を検索してからご利用



## ◆PC版～「鹿児島銀行」を検索してからご利用



## << スマートフォン版から PC 版への切り替え >>

### ◆ログイン前

こちらをタップしますと、「PC版」へ切り替えできます

### ◆ログイン後

①こちらをタップしますと、切替の確認メッセージが表示されます。

②「OK」をタップしますと、「PC版」へ切り替えできます

お使いの機種によっては、再度ログインしていただく場合がございます

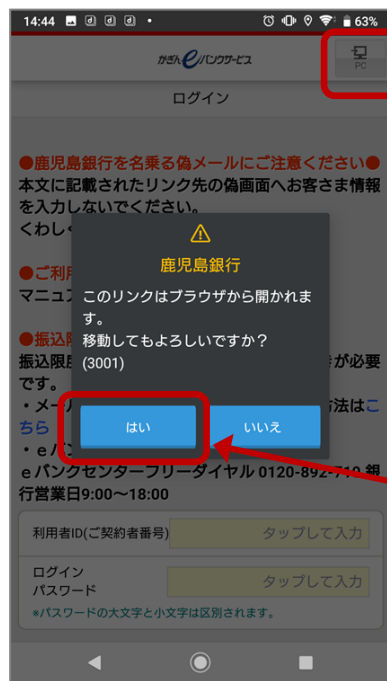
その際は、利用者 ID とログインパスワードをご入力ください



【表示例】

## << アプリからPC版への切り替え >>

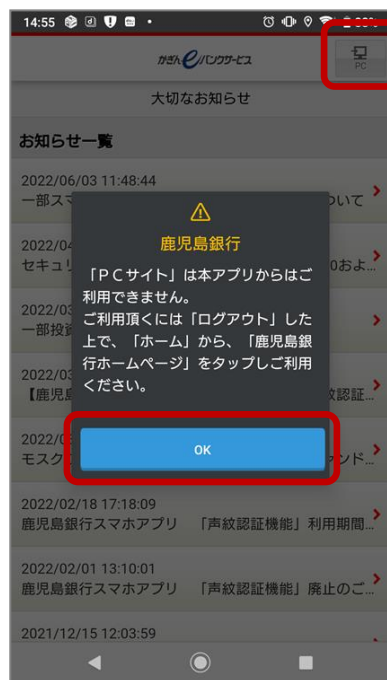
### ◆ログイン前



③こちらをタップしますと、切り替えの確認メッセージが表示されます

④「はい」をタップしますと「PC版」へ切り替えができます

### ◆ログイン後




⑤こちらをタップしますと、切り替えできない旨のメッセージが表示されますので、確認後「OK」をタップします


アプリでは、ログイン後にPC版への切り替えはできません。

一旦ログアウトした後、「鹿児島銀行ホームページ」より再度ログインしてください。

※鹿児島銀行ホームページからのログイン方法は、マニュアルの「2-2. はじめてのログイン（ホームページ編（スマホ版）」をご参照ください

#### 【ログアウト方法】

①「ログアウト」をタップしてログアウト  
または

②ホームアイコンをタップしてトップ画面に遷移  
※ログイン後にホーム画面に遷移すると、ログイン情報はクリアされます（ログアウト状態）