

# 個人情報の取扱いに関する同意書

株式会社鹿児島銀行 御中  
株式会社鹿児島カード 御中  
株式会社ジャックス 御中

私は、株式会社鹿児島銀行に対し、かぎんマイカーローンの申込および借入期間内における個人情報の取扱いについて、下記【株式会社鹿児島銀行に対する同意内容】のとおり同意します。  
〔保証委託の申込を行う場合〕

私は、株式会社鹿児島カードおよび株式会社ジャックス（以下「保証委託会社」という）に対し、かぎんマイカーローンの保証委託の申込および保証委託期間内における個人情報の取扱いについて、下記【保証委託会社に対する同意内容】のとおり同意します。また、上記期間内において、株式会社鹿児島銀行および保証委託会社が取引上の判断をするにあたって、株式会社鹿児島銀行および保証委託会社における私の取引全般に関する情報を、株式会社鹿児島銀行と保証委託会社の間で相互に提供または利用することに同意します。なお、保証委託会社の選定にあたり、複数の保証委託会社に審査を依頼する場合があります、その場合個人信用情報機関への照会および登録もその都度行われることに同意します。

記

## 【株式会社鹿児島銀行に対する同意内容】 〈個人情報の利用目的について〉

株式会社鹿児島銀行(以下「当行」という。)、は、個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号)に基づき、お客様の個人情報(氏名、住所、生年月日、電話番号、職業、勤務先、資産負債の状況等)を、下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- 業務内容
  - 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務
  - 投信販売業務、保険販売業務、公共債販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
  - その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含む。)
- 利用目的
  - 各種金融商品の口座開設等、金融商品・サービスの申込の受付のため
  - 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や金融商品・サービスをご利用いただく資格等の確認のため
  - 預金取引や融資取引等における期日管理、各種金融商品販売後のご照会への対応等、継続的なお取引における管理のため
  - 融資のお申込やお取引等に際しての判断のため
  - 適合性の原則に則った金融商品・サービスのご提案や説明義務・説明責任を果たすため
  - 与信業務に際して個人情報に加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
  - 他の事業者等へ個人情報の処理の全部または一部を委託する場合で、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
  - 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
  - 各種取引におけるお客様との契約や法律等に基づく権利の行使、義務の履行のため
  - 市場調査ならびにデータ分析、アンケートの実施等による金融商品・サービスの研究、開発のため
  - ダイレクトメールの発送等、金融商品・サービスに関する各種ご提案のため  
(取得したウェブサイト閲覧履歴や取引履歴等の情報を分析して、お客様のニーズや関心等に応じた金融商品・サービスに関する広告や各種ご提案を行うことを含む)
  - 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため  
(取得したウェブサイト閲覧履歴や取引履歴等の情報を分析して、お客様のニーズや関心等に応じた商品やサービスに関する広告や各種ご提案を行うことを含む)
  - 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
  - その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- 利用の制限
  - 銀行法施行規則第13条の6の6等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用し、第三者提供いたしません。
  - 銀行法施行規則第13条の6の7等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用し、第三者提供いたしません。
  - ダイレクトマーケティング中止申出書等により当該利用目的の中止を申し出られた場合、当行はこれを中止するものとします。なお、申し出に関しましては、下記かぎんeバンクセンターへお問い合わせください。  
かぎんeバンクセンター 〒890-0056 鹿児島市下荒田4丁目46-20  
電話番号(フリーダイヤル)0120-892-720 受付時間 平日9:00～18:00

## 〈個人信用情報機関の利用・登録〉

- 私は株式会社鹿児島銀行(以下「当行」という。))が加盟する個人信用情報機関(個人の支払能力に関する情報の収集および会員に対する当該情報の提供を業とする者)および同機関と提携する個人信用情報機関に私の個人情報(当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含む。)が登録されている場合には、当行がそれを与信取引上の判断(返済能力または転居先の調査をいう。ただし、銀行法施行規則第13条の6の6等の法令に基づく返済能力に関する情報、ならびに株式会社日本信用情報機構の個人情報については返済能力の調査の目的に限ります。以下同じ。)のために利用することに同意します。
- 私は、後記表Ⅰの個人情報(その履歴を含む。))が当行が加盟する個人信用情報機関に表Ⅰに定める期間登録され、同機関および同機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されることに同意します。
- 私は、後記表Ⅰの個人情報(その正確性、最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。
- 当行が加盟する個人信用情報機関および加盟する個人信用情報機関が提携する個人信用情報機関は下記のとおりです。また、各機関の問合せ電話番号等は後記表Ⅱのとおりです。なお、各個人信用情報機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。

- ①当行が加盟する個人信用情報機関  
「全国銀行個人信用情報センター」「株式会社日本信用情報機構」
- ②全国銀行個人信用情報センターおよび株式会社日本信用情報機構と提携する個人信用情報機関  
「株式会社シー・アイ・シー」
- ③個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います(当行ではできません。)

以上

## 【保証委託会社に対する同意内容】

### 第1条 (個人情報の信用情報機関への提供、登録、使用)

- 保証委託会社は、加盟する個人信用情報機関(以下「加盟先機関」といいます。))および加盟先機関と提携する信用情報機関(以下「提携先機関」といいます。))に照会し、申込者および保証委託契約者(以下「申込者等」といいます。))の個人情報が登録されている場合には、当該個人情報の提供を受け、申込者等への与信又は与信後の管理のため使用します。
- 保証委託会社は、申込者等にかかる本保証委託契約にもとづく個人情報(本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)、契約内容に関する情報(契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等)、返済状況に関する情報(入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消など)、および取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等))を加盟先機関に登録します。
- 加盟先機関は、下表に規定する情報を下表記載の登録期間にわたり登録します。

加盟先機関	株式会社日本信用情報機構 (貸金業法に基づく指定信用情報機関)	株式会社シー・アイ・シー (割賦販売法および貸金業法に基づく指定信用情報機関)
登録する情報 (当該機関の登録期間)	・本契約に係る申込みの実態に係る情報 (保証委託会社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月以内) ・本人を特定するための情報(契約内容、返済状況または取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間) ・契約内容および返済状況に関する情報(契約継続中および契約終了後5年以内) ・取引事実に関する情報(契約継続中および契約終了後5年以内。ただし、債権譲渡事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)	・本人を特定するための情報 (下記の何れかが登録されている期間) ・本契約に係る申込みをした事実 (保証委託会社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間) ・本契約に係る客観的な取引事実(契約期間中および契約終了後5年以内) ・債務の支払いを遅延した事実(契約期間中および契約終了後5年間)

- 加盟先機関は、当該個人情報と、加盟先機関および提携先機関の加盟会員に提供します。加盟先機関および提携先機関の加盟会員は、当該個人情報を、返済または支払能力を調査する目的のみに使用します。
- 申込者等は、加盟先機関に登録されている個人情報にかかる開示請求または当該個人情報が誤りである場合の訂正・削除等の申立を加盟先機関が定める手続きおよび方法によって行うことができます。
- 加盟先機関の名称および連絡先は以下のとおりです。

- 名 称 株式会社日本信用情報機構  
電話番号 0570-055-955 ホームページアドレス <https://www.jicc.co.jp/>
  - 名 称 株式会社シー・アイ・シー  
電話番号 0120-810-414 ホームページアドレス <https://www.cic.co.jp/>
- なお、提携先機関の名称および連絡先は以下のとおりです。  
(株式会社日本信用情報機構と株式会社シー・アイ・シーは相互に提携しています。)
- 名 称 全国銀行個人信用情報センター  
電話番号 03-3214-5020 ホームページアドレス <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

### 第2条 (個人情報の取得・利用・保有)

申込者等は、保証委託会社が保護措置を講じたうえで、申込者等の以下の個人情報(変更後の情報を含む。以下同じ)を取得、保有(映像、電話の録音等の音声情報、その他の電磁的記録として取得・保存することを含む。))し、第3条の利用目的の達成に必要な範囲内でこれを利用することに同意します。

- ①申込者等が所定の申込書等に記入、申告した自己の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、国籍、運転免許証番号、住居別、居住年数、家賃、家族情報、Eメールアドレス、勤務先、入社年月、卒業年月、就業形態、本社所在地、保険証番号、連絡先住所、連絡可能時間、預金口座等。
- ②本保証委託契約に関する申込受付日、与信判断結果、契約日、契約番号、借入要項、領収書の取扱い、ご利用明細書の取扱い、書類の送付先、ご利用目的。
- ③本保証委託契約に関する契約開始後の利用残高、利用明細、返済状況。
- ④本保証委託契約に関する、申込者等の支払能力を調査するため、または本保証委託契約の途上における支払能力を調査するため、申込者等が所定の申込書等に記入、申告した自己の資産、負債、収入、支出、ならびに保証委託会社が本保証委託契約以外の保証委託会社と申込者等との契約により取得した、カードおよびローン等の利用履歴、過去の与信判断結果および過去の債務の返済状況。
- ⑤加盟先機関から取得した申込者等の個人情報(氏名・生年月日・住所等の本人特定情報、借入内容・返済状況・延滞等の客観的情報)。
- ⑥申込者等または公的機関から、適法かつ適正な方法により取得した、住民票、戸籍の附票等の公的機関が発行する書類(本籍地情報を含みます。))の記載事項。
- ⑦保証委託会社がボイスレコーダー等に取得した申込者等の音声等。
- ⑧「犯罪による収益の移転防止に関する法律」等で定める書類の記載事項(本籍地情報を含みます。))、および給与明細書、収入証明書等収入を確認する書類の記載事項。
- ⑨登記簿等から取得した会社情報(代表者の氏名、生年月日を含みます。))、官報等から取得した破産・免責・民事再生情報、電話番号帳等から取得した電話番号情報、地図等から取得した地図情報および表札情報等の公刊物等から保証委託会社が取得した情報。
- ⑩本人確認情報(申込者の運転免許証、パスポート、住民票の写し又は在留カード等に記載された事項)。
- ⑪映像情報(個人の肖像を磁気的又は光学的媒体等に記録したもの)。
- ⑫保証委託会社届出電話番号の現在及び過去の有効性(通話可能か否か)に関する情報。

### 第3条 (個人情報の利用目的)

申込者等は、保証委託会社が第2条の申込者等の個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用することに同意します。

- ①与信判断のため。
- ②与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のため。申込者等の本籍地に関する情報については、債務者確認および所在確認のため。
- ③与信後の権利に関する債権譲渡等の処分および担保差入れその他他の取引のため。
- ④申込者等との取引および交渉経過その他の事実に関する記録保存のため。
- ⑤保証委託会社内部における市場調査および分析、ならびに金融商品およびサービスの研究および開発のため。
- ⑥お客さま向け企画・宣伝物・印刷物の送付又は電話等による営業案内。

### 第4条 (個人情報の第三者への提供)

申込者等は、保証委託会社が以下の範囲で個人データを第三者に提供することに同意します。  
1. 保証委託会社は、保護措置を講じたうえで申込者等の個人情報を以下の第三者に提供することがあります。

- ①株式会社鹿児島銀行(以下「銀行」という。))。
- 保証委託会社は、取得した信用情報機関の個人情報を除く、以下の情報を前項の第三者に提供することがあります。
  - ①第2条①から⑩の情報。
  - ②与信評価情報。
- 保証委託会社から提供を受けた第三者は、第3条に記載された利用目的の範囲内で適正に利用します(この場合、第3条にある「保証委託会社」を「提供する第三者」に読み替えます。))。

第5条 (金融商品等およびサービスのご案内)  
申込者等が保証委託会社からのダイレクトメールまたはEメール等による、金融商品等およびサービスのご案内を希望されない場合は、申込者等が保証委託会社にアクセスをされた機会に金融商品等およびサービスのご案内を行うときを除き、保証委託会社からのご案内をしません。

### 第6条 (個人データの取扱いの委託等)

- 申込者等は、保証委託会社が保証委託会社の業務に当該業務委託する場合に、保証委託会社が保護措置を講じたうえで、申込者等の個人データの取扱いを当該業務委託先に委託することに同意します。
- 申込者等は、保証委託会社が保証委託会社の業務について第三者と提携している場合に、保証委託会社と保証委託会社の提携先(以下「両社」といいます。))が、情報提供に関する取決めをしたうえで、相互の正当な業務遂行に必要な範囲で、両社がそれぞれ取得した信用情報機関の個人情報を除く、申込者等に関する信用状況および取引状況等の情報を両社が相互に提供することに同意します。

## 個人情報の取扱いに関する同意書

### 第7条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 申込者等は、保証委託会社が別途定める手続に従い、法令等の範囲内で、保証委託会社に対して自己の個人情報を開示するよう求めることができます。
2. 保証委託会社が保有・登録している個人データの内容に不正確または誤りがある場合には、申込者等は、保証委託会社が別途定める手続に従い、法令等の範囲内で訂正または削除を求めることができます。申込者等の求めに理由があることが判明した場合には、保証委託会社は、当該個人データの訂正・削除をすみやかに行います。

### 第8条（本同意条項に不同意の場合）

1. 保証委託会社は、申込者等が、本保証委託契約に必要な申込書等記載事項の記入、申告を希望しない場合、または本同意条項（変更後のものを含む。）の内容の全部もしくは一部に同意できない場合、本保証委託契約の締結を断ることまたは当該保証委託契約にかかる銀行の金銭消費貸借契約の解約を前提に保証委託会社で保証委託契約解除の手続きをとることができるものとします。
2. 第5条のダイレクトメールまたはEメール等による、金融商品等およびサービスのご案内を希望されない場合および第3条⑥に同意しない場合でも、これを理由に保証委託会社が本保証委託契約の締結を断ることまたは当該保証委託契約にかかる銀行の金銭消費貸借契約の解約を前提に保証委託会社で保証委託契約解除の手続きをとることはありません。ただし、保証委託会社の金融商品およびサービス等の提供および営業案内を受けられない場合があることを申込者等はあらかじめ承認します。

### 第9条（本保証委託契約が不成立の場合の個人情報の利用・提供、預託）

申込者等は、本保証委託契約が不成立となった場合であっても、申込者等が本保証委託契約にもとづく申込みをした際の個人情報について、保証委託会社が一定期間保有し、本同意条項にもとづく取扱うことに同意します。

### 第10条（利用中止の申出）

申込者等は、第3条⑥の目的で保証委託会社が当該個人情報を利用している場合であっても、利用中止の申出ができるものとし、この場合、保証委託会社は、それ以降の利用を中止する措置をとります。但し、請求書等本契約の業務上必要な書類（電磁的記録の送信を含む）に同封（同送）される宣伝物・印刷物等の営業案内についてはこの限りではありません。

### 第11条（問合わせ窓口）

第5条におけるダイレクトメールまたはEメール等による、金融商品等およびサービスのご案内を希望されない場合の申出、第7条における申込者等の個人情報の開示・訂正・削除の求め、第10条における利用中止の申出およびその他個人情報に関する問合わせは、下記保証委託会社まで連絡するものとします。

#### 【保証委託会社】

株式会社鹿児島カード 所在地 鹿児島県鹿児島市泉町3-3 TEL:099-223-2011
株式会社ジャックス 所在地 東京都町田市南町田5-2-1南町田5丁目ビル TEL:0570-200-615

### 第12条（本同意条項の変更）

本同意条項について変更が生じた場合は、保証委託会社は変更内容をお客様に通知または保証委託会社が相当と認める方法により公告します。  
※保証委託会社の個人情報保護方針については、下記保証委託会社のホームページで公表しております。

#### 【保証委託会社ホームページ】

株式会社鹿児島カード <a href="https://www.kagoshimacard.co.jp/">https://www.kagoshimacard.co.jp/</a>
株式会社ジャックス <a href="https://www.jacocs.co.jp/">https://www.jacocs.co.jp/</a>

## 表 I 〈個人情報情報機関の登録情報およびその登録期間〉

### 【全国銀行個人信用情報センター】

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所（本人への郵便不着の有無等を含む。）、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
当行が加盟する個人信用情報機関を利用した日および本契約またはその申込みの内容等	当該利用日から1年を超えない期間
借入金額、借入日、最終返済日等の本契約の内容およびその返済状況（延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む。）	本契約期間中および本契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年を超えない期間
不渡情報	第1回目不渡りは不渡発生日から6ヵ月を超えない期間、取引停止処分は取引停止処分日から5年を超えない期間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から10年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難、貸付自粛等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間

### 【株式会社日本信用情報機構】

登録情報	登録期間
本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）	契約内容に関する情報等が登録されている期間
契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等）および返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等）	契約継続中および契約終了後5年以内
取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）	契約継続中および契約終了後5年以内。ただし、債権譲渡の事実に関する情報については当該事実の発生日から1年以内
申込みの事実にかかる情報（氏名、生年月日、電話番号、運転免許証等の記号番号、ならびに申込日および申込商品種別等）	照会日から6ヵ月以内

### 【株式会社シー・アイ・シー】

登録情報	登録期間
本契約にかかる申込みをした事実	保証委託会社が信用情報を照会した日から6ヶ月間
本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）	契約内容・返済状況・または取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間
契約内容（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等）および返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞等）	契約期間中および契約終了後5年以内
債務の支払を延滞した事実	契約期間中および契約終了後5年間

表 II 〈個人情報情報機関の名称および電話番号等〉

個人情報情報機関名称		電話番号・アドレス
全国銀行個人信用情報センター	主に金融機関とその関連会社を会員とする個人信用情報機関	TEL: 03-3214-5020 <a href="https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/">https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/</a>
株式会社日本信用情報機構	主に貸金業、クレジット事業、リース事業、保証事業、金融機関事業等の与信事業を営む企業を会員とする個人信用情報機関	TEL: 0570-055-955 <a href="https://www.jicc.co.jp/">https://www.jicc.co.jp/</a>
株式会社シー・アイ・シー	主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人信用情報機関	TEL: 0120-810-414 <a href="https://www.cic.co.jp/">https://www.cic.co.jp/</a>

以上