外国送金事前申込サービスFAQ

NO	質問	回答
1	入力時の注意事項について	お客様が入力された内容を、そのまま送金情報として対外発電いたします。 入力相違・入力漏れや、あいまいな情報のままでの発信等は、返金等の事由になりますので、不明な箇所は、お受取人様に必ず確認いただき、正確な情報をご入力ください。
2	入力した内容の訂正について	入力内容の訂正はできません。入力された情報は、当行では修正できないため、改めて新しい依頼として入力し直しをお願いします。 間違えた送金については、取り下げいたしますので、外国送金取扱店へご連絡ください。
3	入力欄に色がついている箇所について	黄色（オレンジ）　：必須入力 必ず入力してください。（入力後は白色表示となります。） 灰色　：入力不可 入力できません。 白　　：任意入力 必要に応じて入力してください。 赤　　：エラー 入力エラー時に該当項目の背景色が赤色反転します。 各入力欄には入力見本がグレー表示されていますので参考にしてください。 （入力すると表示は消えますが、入力しなかった場合は、再び表示された状態に戻ります。）
4	お取引口座番号について	お客さまのメイン口座を入力ください。 口座番号は、7桁で入力をお願いします。桁数が6桁以下の場合は、先頭に「0」をご入力ください。 入力例：0012345 ※貯蓄預金の場合は、「普通」を選択ください。
5	送金金額について	円貨相当額（100万円相当の米ドル等）では、送金申込はできません。 外貨額で送金額を確定願います。 どうしても支障がある場合は、外国送金店窓口にご相談ください。
6	送金希望日について	お申込日から2営業日以降1ヶ月以内の日付で、ご来店いただける日をご入力ください。 送金内容によっては、翌営業日以降の発信となりますので、送金期限がある場合は、早めのお申込・ご来店をお願いしております。 送金希望日が未定の場合は、未入力とし、弊行からの連絡時にお伝えください。
7	決済方法について	円貨払（当日相場）SPOT･･･送金日の相場で円口座から払い出してご送金する場合 円貨払（為替予約）CONT･･･お客さまが締結されている為替予約を使用する場合 円貨払（円貨送金）JPY･･･日本円建てでの送金の場合 外貨払　NON-EX･･･外貨預金から払い出して送金する場合 ※「決済金額」の合計は、「送金金額」と同額になるように入力してください。 ※為替予約の場合は、締結済の予約番号（REF. NO.）が必要になります。 　REF.NO.の入力は、305-店番3桁-予約番号7桁でお願いします 　入力例：305-000-2500001
8	送金代り金引落口座の入力について	送金代わり金引落口座（円貨）･･･代わり金を円口座からお引落する場合に入力してください。 （円建の送金、外貨建で当日相場SPOT、為替予約CONTでの送金の場合） 口座番号は、7桁で入力をお願いします。桁数が6桁以下の場合は、先頭に「0」を入力ください。 入力例：0012345 ※貯蓄預金の場合は、「普通」を選択ください。 ※定期預金からの送金の場合は、一旦解約金を普通預金に入金後、払出いただきます。送金代わり金引落口座（円貨）には普通預金を入力してください。 送金代わり金引落口座（外貨）･･･代わり金を外貨口座からお引落する場合に入力してください。 （外貨建で外貨払NON-EXでの送金場合） 口座番号は、支店番号－口座番号（7桁）で入力をお願いします。入力例：000-0012345 ※外貨定期預金からの払出の場合は、「当座」を入力ください。複数の定期預金からの払出の場合は、1口座を入力ください。 　お申込後、こちらから確認させていただきます。
9	手数料引落口座への入力について	送金代り金を全額外貨預金口座からお支払いされる場合に必ず入力してください。 （手数料は円貨でお支払いいただきます） 口座番号は、7桁で入力をお願いします。桁数が6桁以下の場合は、先頭に「0」を入力ください。入力例：0012345
10	入力文字数制限超過（受取人名と合わせて140文字以内）で受取人の住所が長過ぎて入りきらない。	原則、お受取人様に確認いただき、省略できる箇所がないか確認ください。 それでも、入りきらない場合は、、画面下に「お受取人へのメッセージ-その他のメッセージ」欄がありますので、住所の続きを入力してください。
11	IBAN・その他の口座番号について	IBAN採用国については、IBANの入力が必須です。 IBAN採用国以外は、「その他の口座番号」を入力ください。 ※IBANとは主に欧州圏で採用されている銀行口座の「所在国、銀行名、支店名および口座番号」を特定するための国際規格コードです。
12	お受取人取引銀行について	BIC（SWIFT）コードは、SWIFT非加盟銀行以外は必須となります。 受取人取引銀行がSWIFT非加盟銀行の場合は、経由銀行が必須となります。 経由銀行は、BIC（SWIFT）コードが必須となります。
13	送金理由の記入について	お客様がご入力された送金目的が、そのまま送金情報として受取銀行に通知されます。 正確な情報を英語表記でご入力ください。 送金目的を「資本」「その他」とした場合の貿易外送金理由を掲載しておりますので、参考にしてください。（「輸入」「仲介貿易」の場合の貿易商品については、お客さまで「具体的な商品名」を入力してください。）
14	原産地・船積地・仕向地について	貿易取引の場合は、原産地等の入力が必須です。 お客様がご入力された内容が、そのまま送金情報として受取銀行に通知されます。 正確な情報を英語表記でご入力ください。 （輸入の場合）原産地・船積地が必須です。船積地は、国・都市名まで必須となります。 （仲介貿易の場合）原産地・船積地に加え、仕向地が必須です。船積地・仕向地は、国・都市名まで必須となります。
15	添付資料について	送金依頼内容により、確認資料が必要となる場合があります。 資料の添付がない場合は、後日提出のためにご連絡いたします。 資料確認後の送金受付となりますので、資料の受領に時間がかかった場合は、お客さまの送金希望日に間に合わない可能性がございます。 資料の添付にご協力いただけますと助かります。
16	来店予定日について	お申込日から2営業日以降1ヶ月以内の日付で、ご来店いただける日をご入力ください。 送金希望日と同じ日となります。 送金内容によっては、翌営業日以降の発信となりますので、送金期限がある場合は、早めのお申込・ご来店をお願いしております。 予定が未定の場合は、未入力とし、弊行からの連絡時にお伝えください。
17	送金取扱店について	外国送金取扱店の店頭にてお申込いただけます（ご来店予定店舗を入力画面から選択いただけます） 外国送金の取扱店は、弊行ホームページの一覧でご確認いただけます。 外貨預金からの払出の場合は、口座保有店を選択ください。 お客様のお取引店が外国送金取扱店でない場合は、近隣の外国送金取扱店にご来店願います。
18	申込書類の印刷について	完了画面において、右下の仕向送金申込書の作成ボタンを押して申込書の作成となります。PDF形式ですので、印刷が可能となります。 申込書がない場合は、依頼番号をお教えいただければ、対応可能です。 依頼番号は、入力完了の画面またはメール（依頼内容完了のお知らせ）にて確認いただけます。
19	ヘルプデスクについて	操作方法等不明な場合は、ヘルプデスクに連絡ください。 ヘルプデスク連絡先：0120-554-040