

\\ かんたん操作で \\
\\ スピーディー! \\

ATM
ニ
利用
カード

鹿児島銀行キャラクター

しろどん
-SHIRODON-



Kagoshima Bank

はじめよう、あたらしいコト。

鹿児島銀行



Kyushu FG

九州フィナンシャルグループ

かんたん!スピーディー! 便利なかぎんのATM

かぎんのATMには、便利でお得な機能を満載しています。本誌は機能や使い方を分かりやすく説明しております。どうぞ、かぎんのATMをご利用ください。

目次 Contents



※画面背景が、毎月変わります。

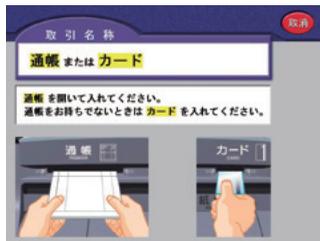
1	お預け入れ	03	8	利用限度額変更	16
2	お引き出し	04	9	住所・電話番号変更	17
3	お振り込み	05	10	新通帳へ繰越	20
4	お振り替え	08	11	視覚障がいのあるお客様向けのお取引	21
5	定期預金のお取扱い	09	12	お客様のご預金をお守りするために	23
6	カードローン	12	13	利用時間案内	27
7	暗証番号変更	15	14	振込手数料(窓口との比較)	28

1 お預け入れ

必要なもの ▶ **現金+通帳** または **現金+カード**

1 **お預け入れ** を押します。

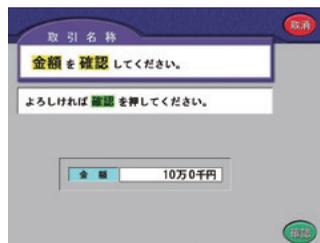
2 **通帳またはカード** を入れます。



3 **現金を入れます。**
(紙幣はそろえて入れてください。)

4 **金額を確認** してください。
よろしければ **確認** を押してください。

確認
確認を押します。



5 **ご利用明細要/不要** を選択します。

※通帳をご利用の場合、
本操作画面は表示されません。



※1回の操作で、1万円札・5千円札・2千円札・千円札合計で100枚(最高100万円)までお預け入れいただけます。

※当座勘定入金通帳により、当座預金へのお預け入れが可能です。

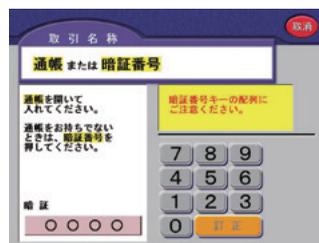
2 お引き出し

必要なもの ▶ **カード** または **カード+通帳**

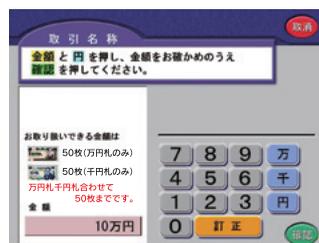
1 **お引き出し** を押します。

2 **カード** を入れます。
(通帳をお持ちの方は、続いて通帳を入れます。)

3 **カードの暗証番号**
(4ケタ)を入力
します。



4 **お引き出し金額** を
入力します。



確認
確認を押します。

※単位を「千」にした場合、全て千円札で出金されます。
(例) **10千円** と押すと、千円札が10枚出金されます。

※1回の操作で、1万円札・千円札合計で50枚(最高50万円)までお引き出しいただけます。

5 **ご利用明細要/不要** を選択します。

※通帳をご利用の場合、
本操作画面は表示されません。



必要なもの▶カード

必要なもの▶カードまたはカード+振込カード

お振り込み先を入力する場合

1 **お振り込み** を押します。

2 カードを入れ、暗証番号(4ケタ)を入力します。

3 **お振り込み** の画面で、「お振り込み先のご指定方法を押してください。」というメッセージが表示されます。この画面で、**ICカード** または **振込カード** を押します。4 **お振り込み先** の金融機関名・支店名・預金種類を選択します。ご希望の金融機関名が表示されない場合、**その他** を押し検索してください。5 **お振り込み先** の口座番号を入力後、**ご依頼人名** を選択し、**電話番号**・**お振り込み金額**を入力します。6 **表示内容**をよく確認してください。

操作終了

取引名称
お振り込み先のご指定方法を押してください。

「振り込め詐欺」にご用心！
もう一度、振込先のご確認を！

ICカードにお振込み先を登録されているとき → ICカード

振込先銀行の暗証番号を登録されているとき → 振込カード

お振込み先がICカードで指定されているとき → ICカード

お振込み先が振込カードで指定されているとき → 振込カード

お振込み先が「その他」で指定されているとき → カンタン振込・振込先入力

取引名称
お振り込み先の金融機関名を押してください。

金融機関名
工業銀行

支店名
カシマ

預金種別
○口座

口座番号
1234567

社名
普通

電話番号
1234567

ご依頼人名
カシマ タロウ

お振り込み先
カシマ ハナコ

電話番号
099-123-4567

お振り込み金額
100,000円

手数料
××円

カンタン振込・振込先入力
を押します。お振り込み先の
金融機関名・支店名・
預金種類を選択
します。表示内容をよく確認
してください。確認
確認を押します。

※操作終了後に、入力したお振り込み情報をICキャッシュカードに登録できます。

お振り込み先の登録情報を使用する場合(1)
(ICカードまたは振込カード)1 **お振り込み** を押します。

2 カードを入れ、暗証番号(4ケタ)を入力します。

3 **ICカード** または、**振込カード** を押します。4 **お振り込み先** の番号を選択します。

ICカードを選択された場合、次の画面でお振り込みのご依頼人を選択します。

登録情報以外にお振り込みの場合、**振込先入力** を押してください。
※ICカードを選択された場合のみ表示されます。5 **お振り込み金額**を入力します。6 **表示内容**をよく確認してください。

操作終了

取引名称
お振り込み先のご指定方法を押してください。

「振り込め詐欺」にご用心！
もう一度、振込先のご確認を！

ICカードにお振込み先を登録されているとき → ICカード

振込先銀行の暗証番号を登録されているとき → 振込カード

お振込み先がICカードで指定されているとき → ICカード

お振込み先が振込カードで指定されているとき → 振込カード

お振込み先が「その他」で指定されているとき → カンタン振込・振込先入力

取引名称
お振り込み先を選択してください。

お振り込み先がないときは**振込先入力**を押してください。

1 振込先番号
000000
口座番号
1234567

2 振込先支店
カシマ

3 振込先口座
000000
口座番号
1234567

振込先入力

取引名称
表示内容を確認ください。よろしければ**確認**を、ちがうときは、訂正する項目を押してください。

お振込み先
工業銀行

支店名
カシマ

預金種別
○口座

口座番号
1234567

社名
普通

電話番号
1234567

ご依頼人名
カシマ タロウ

お振り込み先
カシマ ハナコ

電話番号
099-123-4567

お振り込み金額
100,000円

手数料
××円

確認
確認を押します。

※振込カードの新規発行は2017年9月22日から廃止しております。

3 お振り込み

必要なもの▶カード

必要なもの▶カード+通帳

お振り込み先の登録情報を使用する場合(2)
(カンタン振込)

ATMでの振込履歴からお振り込み先を選択することができます。

1 お振り込み を押します。

2 カードを入れ、暗証番号(4ケタ)を入力します。

3 **カンタン振込・振込先入力** を押します。お振り込み先の
番号を選択します。登録情報以外にお振り
込みの場合、**振込先入力**
を押してください。

5 お振り込み金額を入力します。

6 **操作終了** 表示内容をよく確認
してください。

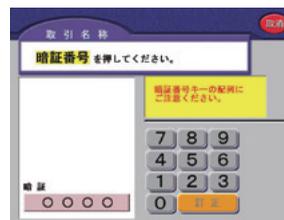
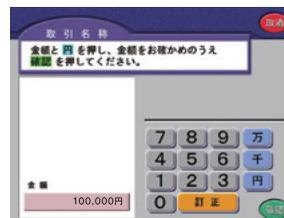
確認

確認を押します。

※選択したお振り込み先への前回振込時のご依頼人が表示されます。
 ※1口座あたり20名まで登録されます。なお、ATMでの削除はできません。
 窓口へお申し出ください。

! カード名義と入金口座名義が同一の場合に限ります。

1 お振り替え を押します。

2 お引き出し口座の**カード**を入れます。3 お預け入れ口座の**通帳**を入れます。4 カードの**暗証番号**
(4ケタ)を入力
します。5 お振り替え**金額**を
入力します。6 **操作終了** ご利用明細要/不要
を選択します。

※1回の操作によるお振り替え金額は、1円以上500万円以下です。

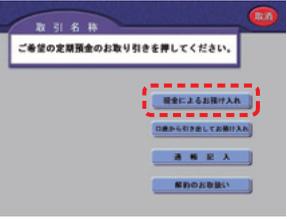
5 定期預金のお取扱い

必要なもの▶現金+定期預金通帳 または 現金+総合口座通帳

必要なもの▶カード+定期預金通帳 または カード+総合口座通帳

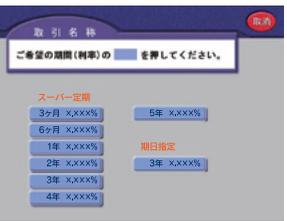
現金によるお預け入れ

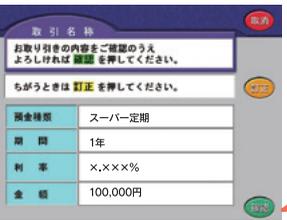
1 定期預金のお取扱い を押します。

2  現金によるお預け入れ を押します。

3 通帳を入れます。

4 現金を入れ、金額を確認します。
(紙幣はそろえて入れてください。)

5  ご希望の期間を選択します。

6  表示内容をよく確認してください。

確認
確認を押します。

操作終了

※1回の操作によるお預け入れ金額は、1,000円以上(総合口座定期の初回のみ1万円以上)です。

※1回の操作で、100枚(最高100万円)までお預け入れいただけます。

※証書式定期預金と一部の通帳式定期預金はお取扱いできません。

口座から引き出してお預け入れ

1 定期預金のお取扱い を押します。

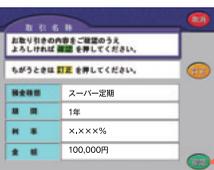
2 口座から引き出してお預け入れ を押します。

3 お預け入れ口座の通帳とお引き出し口座のカードを入れます。

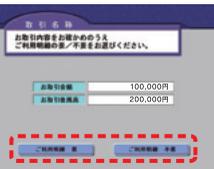
4 カードの暗証番号(4ケタ)を入力します。

5 お預け入れ金額を入力します。

6  ご希望の期間を選択します。

7  表示内容をよく確認してください。

確認
確認を押します。

8  ご利用明細要/不要を選択します。

操作終了

※1回の操作によるお預け入れ金額は、1,000円以上(総合口座定期の初回のみ1万円以上)1,000万円未満です。

※証書式定期預金と一部の通帳式定期預金はお取扱いできません。

5 定期預金のお取扱い

必要なもの▶カード+定期預金通帳 または カード+総合口座通帳

必要なもの▶ローンカードまたはローンカード+通帳

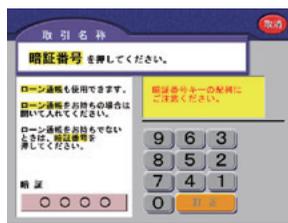
解約のお取扱い

- 1 定期預金のお取扱い を押します。
 - 2 解約のお取扱い を押します。
 - 3  本日も解約 (操作当日に解約する。)
解約予約 (満期日での解約を予約する。)
解約予約取消
のいずれかを選択します。
 - 4 解約する定期預金の元金と利息を入金する口座のカードを入れます。(入金する口座のカードは、解約する定期預金と同一名義のものに限ります。)
 - 5 カードの暗証番号(4ケタ)を入力します。
 - 6 解約する定期預金の預入番号を入力します。

※預入番号は、通帳でご確認できます。
 - 7 解約する定期預金の通帳を入れます。
 - 8  表示内容をよく確認してください。
確認 を押します。
- 操作終了

※1件あたりの解約は、解約元金100万円以下となっております。
※証書式定期預金と一部の通帳式定期預金はお取扱いできません。

お借り入れのお取扱い

- 1 カードローン を押します。
 - 2 お借り入れ を押します。
 - 3 カードを入れます。
(通帳をお持ちの方は、続いて通帳を入れます。)
 - 4  カードの暗証番号(4ケタ)を入力します。
 - 5  お借り入れ金額を入力します。
確認 を押します。
 - 6  ご利用明細表/不要を選択します。
※通帳をご利用の場合、本操作画面は表示されません。
- 操作終了

※単位を「千」にした場合、全て千円札で出金されます。
(例) 10千円 と押すと、千円札が出金されます。 **便利**

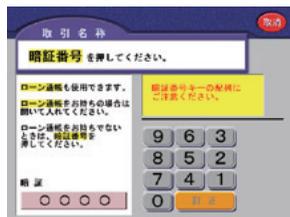
※1回の操作で、1万円札・千円札合計で50枚(最高50万円)までお引き出しいただけます。
(お借り入れの上限はご利用限度額に限ります。)

必要なもの▶ローンカード

必要なもの▶ローンカード+現金または通帳+現金

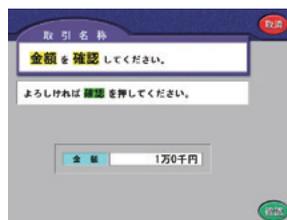
残高照会のお取扱い

- 1 **カードローン** を押します。
 - 2 **残高照会** を押します。
 - 3 カードを入れます。
 - 4 カードの暗証番号 (4ケタ) を入力します。
 - 5 続けてお借り入れをされる場合は **お借り入れ** を押します。
- 操作終了



ご返済のお取扱い

- 1 **カードローン** を押します。
 - 2 **ご返済** を押します。
 - 3 通帳またはカードを入れます。
※カードをご利用の場合、受取書を発行しません。
 - 4 現金を入れます。(紙幣はそろえて入れてください。)
 - 5 金額を確認してください。
よろしければ **確認** を押してください。
 - 6 ご利用明細要/不要を選択します。
※通帳をご利用の場合、本操作画面は表示されません。
- 操作終了



※取扱金額は千円単位となります。千円未満の端数がある貸越残高の全額返済や利息入金は窓口にてお受付します。
 ※1回の操作で、1万円札・5千円札・2千円札・千円札合計で100枚(最高100万円)までご返済いただけます。
 ※カードローンのご返済は、土・日・祝日はご利用いただけません。

暗証番号変更

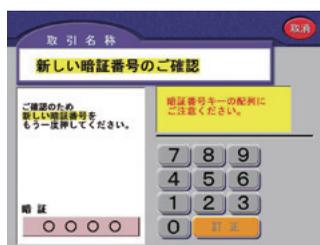
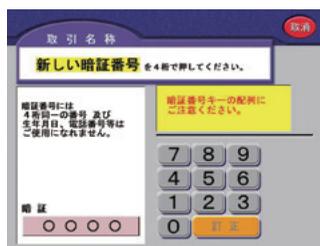
必要なもの ▶ カード

1 **その他(住所、暗証変更等)** を押します。2 **暗証番号変更** を押します。

3 カードを入れます。

4 **現在のご利用暗証番号(4ケタ)**を入力します。5 **新しい暗証番号(4ケタ)**を入力します。6 **新しい暗証番号(4ケタ)**を再度入力します。

操作終了



※暗証番号は、操作終了後、直ちに変更されます。

! 暗証番号は、お客様ご自身で厳重に管理してください。また、暗証番号の定期的なご変更をお勧めします。

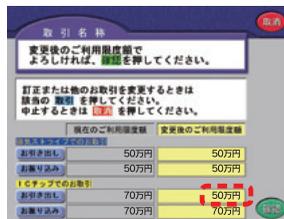
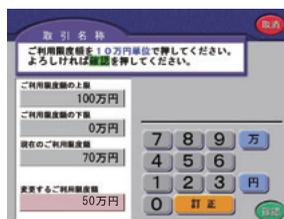
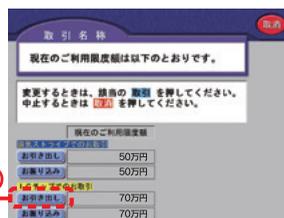
利用限度額変更

必要なもの ▶ カード

! ご利用限度額の引下げの場合に限ります。

1 **その他(住所、暗証変更等)** を押します。2 **利用限度額変更** を押します。3 カードを入れます。
(代理人カードでのご利用限度額変更はお取り扱いできません)4 カードの**暗証番号(4ケタ)**を入力します。5 **変更するお取引を選択**します。6 **新しいご利用限度額**を入力します。7 **表示内容をよく確認**してください。

操作終了



変更するお取引を選択します。

新しいご利用限度額を入力します。

表示内容をよく確認してください。

確認

確認を押します。

※訂正または他のお取引を変更する場合は、該当のお取引を押し、5 からやり直してください。

※ご利用限度額は、操作終了後、直ちに変更されます。

必要なもの▶カード

住所変更の取扱い

1 **その他(住所、暗証変更等)**を押します。2 **住所変更届**を押します。3 カードを入れ、**暗証番号(4ケタ)**を入力します。4 **現在のお届け住所・電話番号**を確認します。

郵便番号	813-0813
住所	12345678901234567890 12345678901234567890 123456 1234567890123456789012345678
自宅電話	092-681-8341
携帯電話	090-6812-8341

確認
確認を押します。5 **(株)鹿児島カードへの通知内容**を確認します。

下記の事項をご確認ください。

鹿児島カード(ACQ、VISA)をお持ちのお客様は、(株)鹿児島カードへ住所変更を通知してもよろしいですか？

※鹿児島カードをお持ちでないお客様は通知いたしません。

よろしければ **確認** を押してください。

確認
確認を押します。6 **新住所の都道府県**を選択します。7 **新住所の「市」「郡」「区」の頭文字**を押します。
該当を押します。8 **新住所の「町」「村」および「地名」「丁目」**を選択します。9 **新住所の番地**を押します。10 **マンション名**を入力します。11 **電話番号の変更有無**を押します。

取引名称

変更内容をご選択ください。

自宅電話番号 電話番号のご登録をお願いいたします。

携帯電話番号 ご登録がありません。

電話番号を変更する場合は

自宅電話番号の変更
携帯電話番号の変更
自宅番号と携帯番号の変更
変更なし

電話番号の変更ができません

12 **表示内容をよく確認**してください。

住所変更届

登録する住所、電話番号を確認してください。訂正するときは、項目の 訂正 を押してください。

訂正	都道府県	鹿児島県
訂正	市、郡、区	鹿児島市
訂正	町、村	稲荷
訂正	字、丁目	2丁目
訂正	番地	29-1849999-101
訂正	自宅電話	09-287-3186
訂正	携帯電話	090-1234-5678

確認
確認を押します。13 **ご利用明細要/不要**を選択します。

取引名称

お取引内容をお確かめのうえ
ご利用明細の要/不要をお選びください。

ご利用明細 要
ご利用明細 不要

操作終了

9 住所・電話番号変更

必要なもの ▶ カード

必要なもの ▶ 通帳

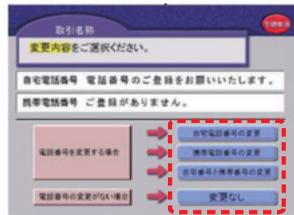
電話番号変更の取扱い

1 その他(住所、暗証変更等) を押します。

2 電話番号変更届 を押します。

3 カードを入れ、暗証番号(4ケタ)を入力します。

4 変更する内容を選択します。



5 新電話番号を押します。

6 表示内容をよく確認してください。



7 操作終了
ご利用明細要/不要を選択します。



住所・電話番号変更

! お取扱いは一部の店舗に限ります。
※満行となった普通預金通帳・総合口座通帳が対象となります。

1 新通帳へ繰越 を押します。

2 取引名称
新しい通帳をお作りします。
1分程度でお手続きできます。ただし、未取換の行期によってはそれ以上かかる場合がございます。表紙の氏名が手書きの通帳など一部お取り扱いできない通帳がございます。このまま新しい通帳へ繰り越す場合は「確認」を後日お手続きの場合は「取消」を押してください。

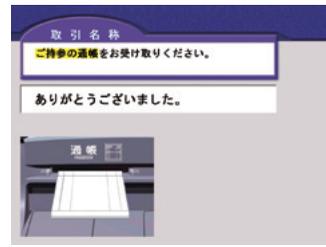
確認
確認を押します。

3 取引名称
最後のページ(終の表示があるページ)を開いて入れてください。

通帳の最後のページ(「終」の表示があるページ)を開いて入れます。
※2011年5月より前に発行された通帳には「終」の表示はありません。

4 新しい通帳が発行されます。

5 操作終了
ご持参された通帳をご返却します。



※総合口座通帳は、普通預金・定期預金のどちらかが満行となった場合に繰越可能です。

新通帳へ繰越

視覚障がいのあるお客様向けのお取引

視覚障がい者対応ATM



※イヤホンご入用の際は、窓口までお申し出ください。

お取引開始方法

1 イヤホンを挿入します。

※イヤホンの音声に従って操作を開始してください。



画面下の触覚記号でのお取引を押します。

●触覚記号



画面周囲の触覚記号で画面上のボタン位置を探し、ご希望のボタンを押します。

お預け入れ

必要なもの▶現金+通帳

- 1 **+** お預入れ を押します。
- 2 通帳を入れます。
- 3 紙幣を入れます。
(紙幣はそろえて入れてください。)



お引き出し

必要なもの▶カード または カード+通帳

- 1 **-** お引出し を押します。
- 2 カードを入れます。
(通帳をお持ちの方は、続いて通帳を入れます。)
- 3 カードの暗証番号(4ケタ)を入力します。
- 4 お引き出し金額を入力し、確認を押します。



当行の対策

1 ATM画面の盗み見防止

ATMで暗証番号を入力される際、入力画面を盗み見されないよう、ATM画面に遮光フィルターを装着しています。

2 ICキャッシュカード

- ICキャッシュカードは、ICチップでお取引ができますので、「偽造」に対して安全性の高いカードです。
- ICキャッシュカードはお引き出し・お振り込みそれぞれ最大100万円までご利用可能です。

▼ICキャッシュカード



▼クレジットカード一体型キャッシュカード「MOZECA(モゼカ)」



※一般カードの例
※ICキャッシュカードとしてご利用できます。

3 ご利用限度額の変更

偽造・盗難キャッシュカードや振り込み詐欺による被害からお客様のご預金をお守りするため、1日あたりの当行ATMご利用限度額を以下のとおり設定しています。また、ご利用限度額はお客様ご自身で任意の金額にご変更できます。

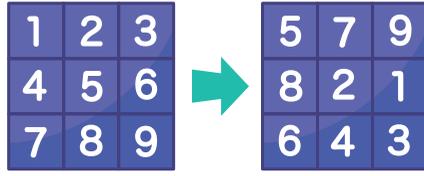
※操作については、P16をご覧ください。

カードの種類	お取引	IC対応ATM※1	IC未対応ATM
ICキャッシュカード	お引き出し	100万円	(50万円)※2
	お振り込み	100万円	(50万円)※2
磁気キャッシュカード	お引き出し	50万円※3	
	お振り込み	50万円※4	

- ※1 ICチップ取引に対応したATM。
- ※2 ICキャッシュカードは、ご利用のATMによってご利用可能な限度額が一部制限されます。
- ※3 法人カードおよびローンカードは「100万円」が上限です。
- ※4 法人カードは「100万円」が上限です。

4 暗証番号都度配置換え(シャッフル)

ATMで暗証番号を入力される際、手元の動きから暗証番号を盗み見されないよう、ご利用ごとに数字が配置換えされます。



お客様のご預金をお守りするために

お客様のご預金をお守りするために

お客様へのお願い

1 通帳のこまめな記入

残高照会や通帳のご記入は、できるだけこまめに行ってください。不審な取引がないかご確認いただき、何かありましたらすぐにお近くのかぎん窓口へご連絡ください。

2 通帳の保管方法

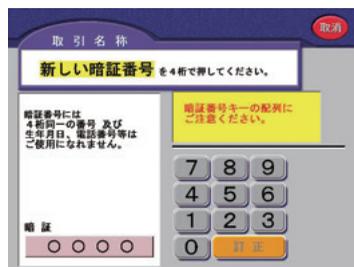
以下のような機器類の近くは、通帳の磁気情報が壊れる可能性がありますのでご注意ください。

- 携帯電話(スマートフォン)・パソコン・テレビ等の機器類
- ハンドバッグやひきだし等のマグネット(磁石)式の留め金
- その他、磁石付きの事務用品 など

3 暗証番号の変更

暗証番号に生年月日や電話番号など他人に類推されやすい番号を指定されている方や、長期間同一の番号をご使用されている方は、ご変更をお願いします。

※操作については、P15をご覧ください。



カード・暗証番号に関するご注意

万が一、偽造・盗難キャッシュカード被害に遭われた場合は、当行がお客様の被害を補償いたします。ただし、以下のような行為があった場合は、被害を補償できないことがありますので、ご注意ください。

- 他人に暗証番号を教える。
- 他人にカードを渡す。
- カードに暗証番号を書き記す。
- 生年月日、自宅や勤務先の住所地番・電話番号、自動車のナンバーなど他人に類推されやすい暗証番号を使用している。
- メモなどに暗証番号を書き記し、カードとともに携行・保管する。
- カードの暗証番号をロッカーや貴重品ボックスなど、当行でのお取引以外でも使用する。
- カードを他人の目につきやすい場所に放置するなど、他人に容易に奪われる状況に置く。



カードの偽造・盗難・紛失時は、「お取引店」または「かぎんATMサービスセンター」へお申し出ください。(詳しくは裏表紙をご覧ください。)

13 利用時間案内

ATMご利用時間(当行キャッシュカードご利用の場合)

- ATM利用手数料**無料**
- ATM利用手数料**110円**(消費税込)
- ご利用いただけない時間帯

	お引き出し お振り込み※1		お預け入れ※2		残高照会 通帳記帳 (定期預金を除く) 新通帳へ繰越※3		お振り替え※2 定期預金のお取扱い (記帳・入金・ 振替・解約)	
	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝
7:00								
8:00								
8:45								
9:00								
15:00								
18:00								
19:00								
21:00								
23:00								

- ※1 別途、振込手数料が必要となります。なお、振込先の金融機関や受取口座によっては即時入金されない場合があります。
- ※2 当座預金へのお預け入れ・お振り替えは、平日8:00～15:00のみお取扱いできます。
- ※3 当行本支店に設置している店舗内ATMのみお取扱いできます。

●上記ご利用の時間は、最大営業時間帯であり、実際は各店舗の営業時間内に限ります。

14 振込手数料(窓口との比較)

振込手数料(消費税込)

振込		同一店内あて	当行本支店あて (グループ行あて)	他行あて (グループ行を除く)	
窓口	電信扱	660円	660円	990円	
	文書扱	660円	660円	990円	
ATM	当行 キャッシュ カード	個人	165円	165円	550円
		法人	330円	330円	660円
	他行 キャッシュ カード	440円	440円	770円	
e バンク サービス	インターネット バンキング	無料	無料	330円	
	モバイル バンキング				
かぎん FB サービス ※1	即時資金 移動	165円	165円	495円	
	総合振込	165円	165円	495円	

※1 「かぎんFBサービス」とは、FB-Webサービス・パソコンサービス等をいいます。

窓口より
おトク!

振込手数料(窓口との比較)

カード・通帳の偽造・盗難・紛失に関する受付窓口

●銀行営業日9:00～17:00は「お取引店」へ

●かぎんATMサービスセンター

※通話料無料・24時間365日受付(携帯もOK!)

TEL

ゼロ ハッピー イチが3つの よいバンク!

0800-111-4189

■かぎんホームページ

<https://www.kagin.co.jp/>