


重要情報シート（金融事業者編）

## 鹿児島銀行のご紹介

### 1. 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 鹿児島銀行	当行の概要を記したウェブサイト
登録番号等	登録金融機関 九州財務局長（登金）第2号	 <a href="https://www.kagin.co.jp">https://www.kagin.co.jp</a>
加入協会	日本証券業協会	

### 2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

	当行での取扱	金融商品仲介での取扱 <sup>(*1)</sup>
円預金	○	
外貨預金	○	
円建債券	○ <sup>(*2)</sup>	○
保険	○ <sup>(*3)</sup>	
投資信託	○	○
外貨建債券		○
特殊な債券（仕組債等）		○
国内株式		○
金銭信託	○	

(\*1) 九州 FG 証券の金融商品仲介での取り扱い (\*2) 事業債を除く国債、地方債 (\*3) 保険代理店としての取り扱い

### 3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

お客さまにご負担いただく手数料その他の費用と、金融商品・サービスを利用することで得られる効果について検討し、お客さまの多様なニーズにお応えするバランスの取れた商品ラインナップの充実を行ってまいります。

なお、金融商品・サービスの選定および改廃にあたっては、当行ホームページを通じてお客さまへお知らせいたします。

### 4. 苦情・相談窓口

当行お客さまサービス室 <sup>(*1)</sup>	099-239-9766
加入協会共通の相談窓口 <sup>(*1)</sup>	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター 0120-64-5005
	一般社団法人信託協会 信託相談所 <sup>(*2)</sup> 0120-817-335 (03-6206-3988)
	一般社団法人全国銀行協会 全国銀行協会相談室 0570-017109 (03-5252-3772)
金融庁金融サービス利用者相談室 <sup>(*2)</sup>	0570-016811 (03-5251-6811)

(\*1) 平日 9:00～17:00（土・日・祝日等を除く） (\*2) 平日 10:00～17:00