

1. ご利用にあたって

1

サービス概要

1.1 サービス内容

「かぎん外為FBサービス」は、以下のサービスをご提供します。

サービス項目	サービス概要
仕向送金	海外金融機関宛て送金依頼、および国内金融機関宛て外貨建て送金依頼を行うことができます。 また、計算書を照会することができます。
外貨預金振替	外貨預金口座と円預金口座間での資金振替依頼を行うことができます。 また、振替明細（計算書）を照会することができます。
外貨預金入出金明細照会	外貨預金口座の入出金明細、および残高を照会することができます。
輸入信用状開設・条件変更	輸入信用状の開設依頼、および条件変更依頼を行うことができます。
相場情報照会	弊行の相場情報を照会することができます。
その他取引	その他の各種お手続きを依頼することができます。 また、弊行からの各種通知・ご連絡事項を照会することができます。

※仕向送金では、10万米ドル相当額以上のお取引をお申込み頂いた場合は、市場実勢相場を適用します。

1.2 サービスご利用時間

1.2.1 サービス利用可能時間（金融機関営業日）

サービスの種類・内容		サービス利用可能時間（金融機関営業日）
仕向送金		8：00～23：00
外貨預金振替	取引限度額（当日累計限度額）未満のお取引	相場公表後～15：00
	取引限度以上のお取引	ご利用いただけません。
外貨預金入出金明細照会		8：00～23：00
輸入信用状開設		8：00～23：00
輸入信用状条件変更		8：00～23：00
相場情報照会		8：00～23：00
その他取引		8：00～23：00

※休祝日、および12月31日～1月3日を除く月曜日～金曜日（金融機関営業日）にご利用いただけます。

※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

※外貨預金振替の取引限度額は、10万米ドル相当額未満で、当行にて設定した金額になります。

1.2.2 受付時限

※受付時限内であっても、諸事情により処理が遅くなりうる場合もあります。

サービスの種類・内容		受付時限	送金指定日	資金引落	発信
仕向 送金	国内向け	日本円 アメリカ・ドル	～10:00	当日	当日
		上記以外の通貨	～13:00	当日(※)	当日
	海外向け	取扱全通貨			
	国内向け 海外向け	取扱全通貨	～23:00	先日付	送金指定日

(※)資金引落は当日ですが、発信は翌営業日になります。

サービスの種類・内容	受付時限
外貨預金振替	相場公表後～15:00 (当日資金引落)
輸入信用状開設・条件変更	発行・変更希望日前々営業日の15:00まで
その他取引	各種手続き
	弊行からの通知・ご連絡

2

取扱通貨について

通貨	サービスの種類		
	仕向送金	外貨預金振替 (※)	輸入信用状開設・条件変更
日本円	○		○
アメリカ・ドル	○	○	○
ユーロ	○	○	×
イギリス・ポンド	○	×	×
カナダ・ドル	○	×	×
オーストラリア・ドル	○	○	×
スイス・フラン	○	×	×
ニュージーランド・ドル	○	×	×
香港ドル	○	×	×
シンガポール・ドル	○	×	×
タイ・バーツ	○	×	×
中国元	○	×	×
新台湾ドル	○	×	×
韓国ウォン	○	×	×

(※)原則として「アメリカ・ドル」「ユーロ」「オーストラリア・ドル」になりますが、お持ちの外貨普通預金をご利用いただけます。ただし、1通貨につき1口座のみ、最大2通貨までとなります。

3

ご利用可能環境について

「かぎん外為FB サービス」をご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OS とブラウザ（インターネットに接続するソフト）のバージョンは株式会社 NTT データのホームページ（<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizforex/environment/index.asp>）をご参照ください。
- PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

4

セキュリティについて

■256ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

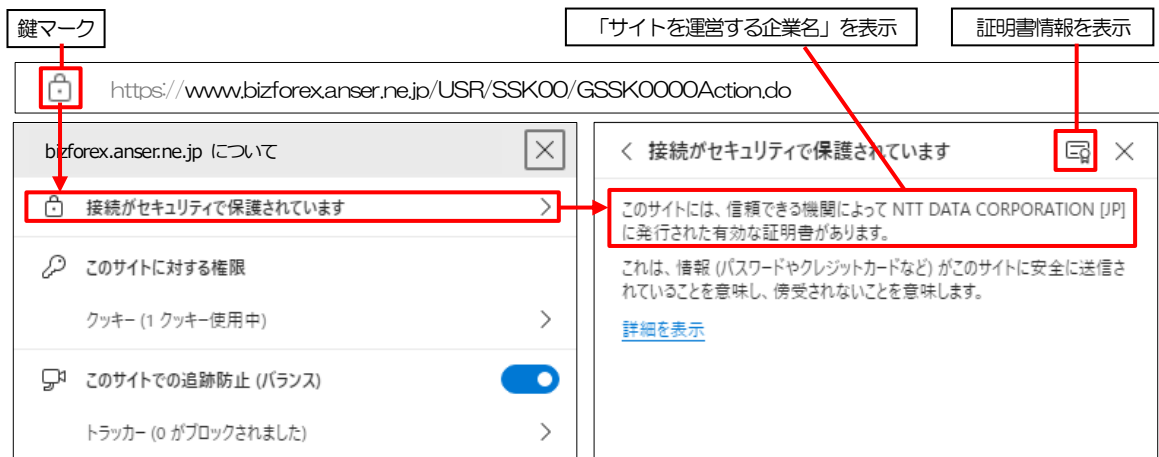
「かぎん外為FBサービス」では、本サービスを安心してご利用いただけるよう、お客さまのパソコンと「かぎん外為FB サービス」のコンピュータ間のデータ通信について、暗号化技術の256ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の漏えい・書換え等を防止します。

■EVSSL 証明書 (Extended Validation) の採用

「かぎん外為FB サービス」では、フィッシング詐欺への対策としてEVSSL証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。

EVSSL証明書は、実在する運営者の正当なサイトであることを証明する規格で、アドレスバーの鍵マークを押下することで、「サイトを運営する企業名」が確認可能です。

【Microsoft Edge の場合】



※Microsoft Edge 以外のブラウザをご利用の場合も、同様に鍵マークを押下することで証明書情報が確認可能です。

⚠ 注意

- アドレスバーに鍵マークが表示されない、もしくは「サイトを運営する企業名」が弊行でないなどの場合は、弊行に見せかけたフィッシング（不正）サイトですので絶対にログインしないようご注意ください。

■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られること、またお忘れになることのないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

⚠ 注意

- パスワードは絶対に第三者へ教えないでください。弊行職員がお客さまにパスワードをお尋ねしたり、電子メールなどでパスワードの入力をお願いしたりすることはありません。
- パスワードを第三者へ知られた、もしくは知られたと思われる場合、直ちにお客さまご自身でパスワードの変更手続きを行ってください。

》》》》 パスワードの変更方法については P.160 参照

■電子証明書の採用

あらかじめお客様のパソコンに弊行が発行する電子証明書を取得・格納し、ログイン時に電子証明書、およびログインパスワードによりお客様本人であることを確認するものです。

ID・パスワード情報が漏えいした場合でも、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限りサービスを利用することができないため、第三者による不正利用のリスクを軽減し、セキュリティ面の強化がはかれます。「かぎん外為 FB サービス」では、電子証明書の取得・格納を必須とさせていただいております。

■ワンタイムパスワード

お客様の「トークン」に表示される、その時だけ有効な使い捨てパスワードを「ワンタイムパスワード」といい、「ワンタイムパスワード」を自動生成するものを「トークン」といいます。

パスワードは1分間ごとに変化し、1回限りの使用となるため、非常に高いセキュリティを保つことができます。

弊行では、キーホルダー形式の「ハードウェアトークン」を提供いたします。

■ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

注意

- ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- スパイウェア対応のウィルスソフトをご利用ください。また、ウィルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウィルスチェックを実施していただきますようお願いいたします。

■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客様がお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店までご連絡ください。

■ご利用履歴の表示

ヘッダ（画面右上）に直近 3 回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。
ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店までご連絡ください。

■タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。
また、「かぎん外為 FB サービス」を終了する際に、ブラウザの「×（閉じる）」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

5

操作に必要なID・パスワード

■ログインID

お客さまの名前に代わるものであり、ログインの際などに必要となります。
ご登録の際は、半角英字数 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。英数字混在は任意とします。）

■ログインパスワード

ログインする際に、ご本人様であることを確認するためのパスワードです。
ご登録の際は、半角英数字記号 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。英数字混在および記号の使用は任意とします。）
なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

■確認用パスワード

仕向送金などの依頼内容を入力後、弊行へのお取引の申込を行う際、承認操作を行う際、また各種登録事項の変更（メールアドレス等）を行う際などに入力が必要となります。
ご登録の際は、半角英数字記号 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。英数字混在および記号の使用は任意とします。）
なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

■ワンタイムパスワード

弊行へ仕向送金取引の申込を行う際（依頼、または承認操作）等に入力が必要となります。
弊行では、キーホルダー形式の「ハードウェアトークン」を提供いたします。

注意

- 「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、それぞれ異なる文字列をご指定いただく必要があります。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」を一定回数連続で間違えた場合は、安全のため自動的にサービスの利用を停止します。

➤➤➤➤ [パスワードの管理手順（変更、利用停止解除）については P.158 参照](#)

6

適用相場について

- 為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。
- 為替予約のご指定がない場合は、以下の相場を適用します。

サービス種類	データ受付日時	取扱金額	適用相場
仕向送金 ^{※1}	送金依頼日当日の 受付時限まで ※当日の受付時限を過ぎ た場合は、翌営業日を送 金依頼日とみなします。	10万米ドル相当額未満	送金依頼日における弊行所定の外国為替相場（公表相場）
		10万米ドル相当額以上	市場実勢相場による個別仕切り値 ^{※2}
外貨預金振替	当日相場公開後 ～15：00まで	取引金額の上限・下限お よび当日累計限度額まで	振替指定日における弊行所定の外国為替相場（公表相場）

※1：送金指定日を先日付とした場合は、送金指定日における弊行所定の外国為替相場（公表相場）が適用されます。

※2：弊行より電話にて市場実勢レートを提示します。

7 操作方法の概要

7.1 メニュー操作

メニュー操作は以下の2とおりの方法があり、どちらでも操作が可能です。

ここでは、「仕向送金」メニューから「送金依頼 [画面入力]」を選択する場合の例を説明します。

(以下、本マニュアルのメニュー操作は、すべて「メニュー選択方式」での操作手順を記載しています。)

7.1.1 メニュー選択方式

メニュー上でのマウス操作により、操作画面に直接遷移します。



1 **仕向送金** にマウスをあてる

サブメニューを表示します。

2 **仕向送金 >** にマウスをあてる

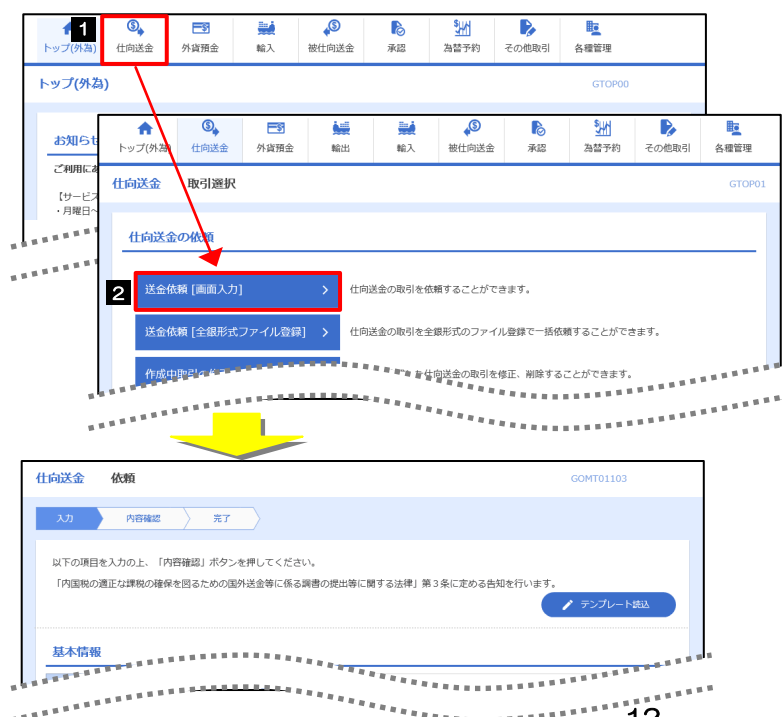
操作メニューを表示します。

3 **送金依頼 [画面入力]** を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

7.1.2 画面選択方式

各メニューごとの取引選択画面を表示し、該当画面経由で操作画面に遷移します。



1 **仕向送金** を押す

「仕向送金 取引選択」画面に遷移します。




2 **送金依頼 [画面入力]** を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

7.2 ボタンの説明


AnserBizForex では、入力画面に各種のボタン機能を用意しています。
各ボタンの概要は以下のとおりです。（詳細は該当頁をご参照ください。）

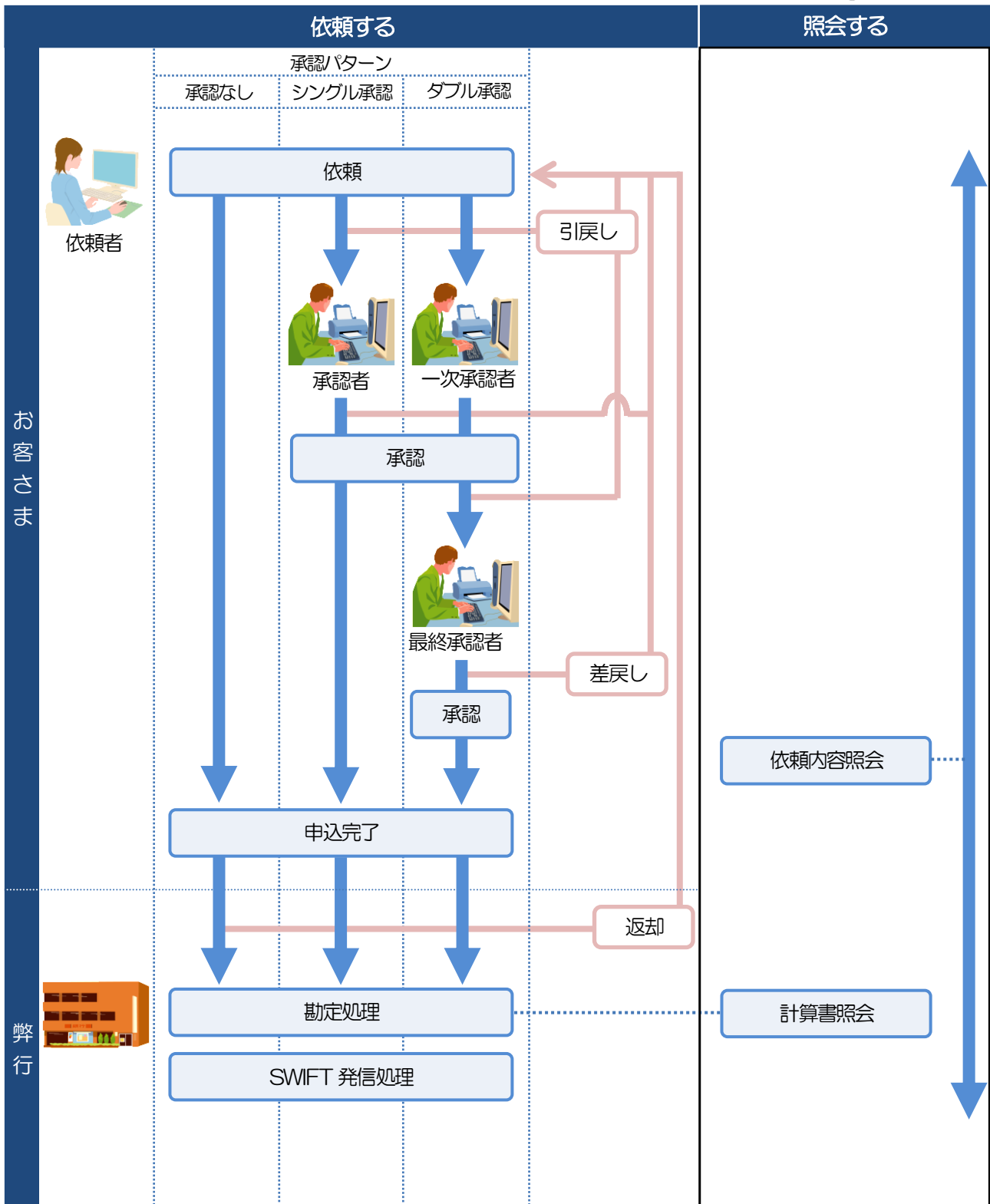
ボタン	機能概要	対象サービス			
		共通	仕向資金	外貨預金	輸入信用状
 依頼人情報	お客さまが事前に登録した輸入信用状の発行依頼人が一覧表示されますので、この中から選択することで、発行依頼人名や住所等の情報が自動で入力されます。 >>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照	-	-	-	○
 受益者情報	お客さまが事前に登録した受益者情報（送金受取人または輸入信用状の受益者）が一覧表示されますので、この中から選択することで、受益者名/住所や相手銀行等の情報が自動で入力されます。 >>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照	-	○	-	○
 送金目的情報	お客さまが事前に登録した送金目的情報が一覧表示されますので、この中から選択することで送金目的/送金理由が自動で入力されます。 >>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照	-	○	-	-
 テンプレート保存	依頼結果、修正結果、または照会結果画面から、よくある取引の内容をテンプレート（雛型）として登録することができます。 >>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照	-	○	-	○
 テンプレート読込	依頼入力画面から、お客さまがあらかじめ登録したテンプレート（よくある取引の内容を登録した雛型）を読み込むことで入力の手間を省くことができます。 >>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照	-	○	-	○
 複写作成	照会内容を複写/再利用したうえで、新しい依頼取引を作成することができます。 >>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照	-	○	-	○
 一時保存	入力を一時中断して保存することができます。中断した取引は作成中取引一覧画面より選択し再開することができます。 >>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照	-	○	-	○
 ファイル選択	各種添付書類をPDF または画像形式のファイルで登録することができます。 >>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照	-	○	-	○
 直物公示相場	弊行の公示相場を確認することができます。（外貨預金振替の直物取引に適用します。） >>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照	-	-	○	-
 受益者証明書	受益者証明書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。	-	-	-	○
 その他要求書類	その他の要求書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。	-	-	-	○
 印刷	お客さまのお申込内容（申込書）や弊社が作成した計算書などを PDF 形式ファイルで印刷できます。 >>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照	○	-	-	-
 ファイル取得	お客さまのお申込内容（申込書）や弊社が作成した計算書などをファイルで取得できます。 >>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照	○	-	-	-
	カレンダーが表示されますので、この中から日付を選択することができます。	○	-	-	-

ボタン	機能概要	対象サービス			
		共通	仕向資金	外貨預金	輸入信用状
	マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。 »»» P.7 参照	○	—	—	—
	チェックすると一覧のすべての取引を選択し、チェックを外すとすべての選択を解除します。	○	—	—	—
	ユーザへの外為権限設定時、同一カテゴリ内の全ての権限チェックを一括で設定または解除することができます。	○	—	—	—

7.3 操作の流れ

7.3.1 送金・輸入・外貨預金・その他各種手続き

各業務（仕向送金など）には「取引を依頼する」機能と「取引状況や計算書などを照会する」機能があります。取引を依頼する場合、承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください 





- ▶承認：お取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を再鑑・承諾することです。
承認には以下のパターンがあり、お客さま社内に適用する承認パターンを業務ごとに選択することができます。
▶▶▶▶ P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照
- 承認なし：承認を行うことなく、直接お申込みいただけます。
 - シングル承認：お申込みにあたり、承認者1名の承認が必要です。
 - ダブル承認：お申込みにあたり、承認者2名の承認が必要です。
- ▶引戻し：承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。▶▶▶▶ P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照
- ▶差戻し：承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。▶▶▶▶ P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照
- ▶返却：お取扱いできない取引をお客さまに返却することです。

8

「かぎん外為FBサービス」ご利用時の注意事項

「かぎん外為FBサービス」の各サービスご利用にあたっては、下記の事項についてご注意ください。
また、お申込からご利用開始まで相応の日数がかかりますので、あらかじめご了承ください。

●仕向送金サービス

- 依頼人と送金人が同一名義でないお取引はお取り扱いできません。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日に送金発信ができない場合がございます。
- 送金資金のお支払口座は、事前のお申し込みが必要です。
- 残高不足などにより引き落としができなかった場合、送金のお取り扱いは実施いたしません。
- 10万米ドル相当額以上のお取引には、市場連動相場を適用します。（マーケット状況によっては、レートが表示できない場合がございます。）
- 外国為替関連法規またはその他の法規等に違反、またはその可能性があるかと弊社が判断する場合はお取扱できません。

●外貨預金振替サービス

- 外貨預金口座間のお振替はできません。（同一名義の国内預金・外貨預金間のお振替に限ります。）
- お振替口座は、事前のお申し込みが必要です。
- リアルタイムでのお取扱ではないため、お手続き完了までに時間がかかる場合がございます。
- お取り扱い金額には、上限金額等の制限がございます。

●輸入信用状サービス

- 輸入信用状サービスのご利用にあたっては、弊行の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日に信用状発行ができない場合がございます。

9

弊行からの重要なお知らせ

「外国為替及び外国為替貿易法」に基づき、金融機関には制裁措置（対北朝鮮、対イラン等）に対する確認義務が課せられております。つきましては、「かざん外為FB サービス」をご利用いただく際には、下記の事項についてご確認ください。

なお、承諾事項は法令の改正等により、変更になることがあります。

※「かざん外為FB サービス」ご利用にあたっては、以下の「承諾事項」をご確認ください。

※弊行は、お客さまが「承諾事項」の内容に事前に同意いただけたものとみなします。

【承諾事項】

●仕向送金サービスをご利用のお客さまへ

- 「送金理由」欄に具体的な理由を入力してください。（輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合は「具体的な商品名」を入力してください。）
- 貿易・貿易外にかかわらず、ご依頼いただくすべての仕向送金について、「北朝鮮関連規制」および「イラン関連規制」に該当しないことをご申告いただくため、必ず「企業様への確認事項」欄にてご確認ください。
- 輸入および仲介貿易取引の決済で、商品が以下の品目に該当する場合は、弊行にて原産地および船積地の確認をさせていただきます。
大変お手数ですが、「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、原産地および船積地が確認できる資料を併せてご提示ください。
ご不明な点については、弊行外為事務グループ（電話：099-239-7380）までご連絡ください。

対象品目			
うに	あさり	さるとりいばらの葉	まつたけ
しじみ	はまぐり	赤貝	あわび
ずわいかに	けがに	えび	たこ
ひらめ	かれい	うにの調製品	なまこの調製品

- 輸入の決済で、「船積地」（仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」）等が北朝鮮の隣接地域（省・都市）の場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。
大変にお手数ですが、「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料を、併せてご提示ください。
ご不明な点については、お取引店までご連絡ください。

北朝鮮の隣接省	
国名	省名
中国	LIAO NING SHENG（遼寧省）
中国	JI LIN SHENG（吉林省）
中国	HEI LONG JIANG SHENG（黒竜江省）

北朝鮮の隣接都市	
国名	都市名
中国	DAN DONG（丹東）
中国	DONG GANG（東港）
中国	YAN JI（延吉）
中国	HUN CHUN（琿春）

※ 輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。

（注）船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。

- 「送金理由」欄に具体的な理由が入力されていないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」の入力がないもの、「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う送金ではないと確認できないもののお申込は受付できません。
- 中国人民元取引については下記の点にご留意ください。
- （1）受取人は法人をご指定ください（個人事業主は対象外）。
 - （2）送金可能なことをあらかじめ当事者（送金依頼人⇄受取人）間でご確認ください。
※ 受取銀行で受取りが可能であることもご確認ください。
 - （3）受取人が中国人民元決済に必要な手続きができていない場合、受取が遅延する、もしくは受取ができない場合がございます。

● 輸入信用状開設・条件変更サービスをご利用の皆さまへ

- ご依頼いただくすべての輸入信用状について、「北朝鮮関連規制」および「イラン関連規制」に該当しないことをご申告いただきます。
- 「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う取引ではないと確認できないもののお申込は受付できません。