

「P a y どん加盟店アプリ」マニュアル

1.	<u>はじめてのログイン</u> -----	1
2.	<u>ログイン・ログアウト</u> -----	5
3.	<u>担当者情報</u> -----	7
4.	<u>P a y どん決済</u> -----	12
5.	<u>取引履歴参照</u> -----	18
6.	<u>取引の取消</u> -----	20
7.	<u>入金額・手数料</u> -----	22
8.	<u>設定</u> -----	27
9.	<u>お問い合わせ</u> -----	33
10.	<u>Alipay／WeChatPay 決済</u> -----	34

1. はじめてのログイン

初期設定

はじめてログインされる場合には、端末 ID の登録が必要となります。

※アプリのご利用には、事前に「Playストア」や「App Store」からPayどん専用のアプリ「Payどん-加盟店用-」のダウンロードが必要です

1-1. 新規登録

1 内容を確認し「同意する」をタップ

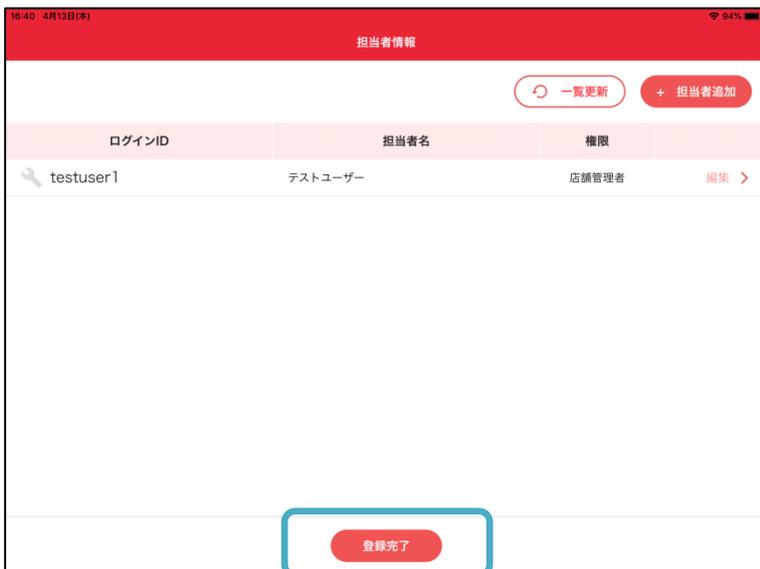
2 端末 ID とパスワードを入力して「OK」をタップ

※端末 ID とパスワードは別紙「Payどん加盟店登録完了および手数料のご案内」(タブレット用)に記載しています。

端末 ID…「端末 ID」(13 桁)
パスワード…「端末初回パスワード」(4 桁)



3 内容を確認後 **OK** をタップ



4 ログインIDが登録されていることを確認後 **登録完了** をタップ

※店舗管理者権限を作成してからお渡しています。



5 初期設定完了

1-2. 初回ログイン

16:08 4月13日(木) ログイン

加盟店
Pay

Payどん加盟店アプリ

ログインIDとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンをタップします。
初期パスワードはログインIDと同じです。

端末ID : 0000000100002

ログインID
testuser2

パスワード

ログイン

お問い合わせ窓口
デジタルサポートプラザ (平日 9:00~17:00)
0120-947-230

- 1 別紙「Payどん加盟店登録完了および手数料のご案内」(タブレット用)に記載のログインID・パスワードを入力し、**ログイン**をタップ
※初回パスワードはログインIDと同じものを入力してください。
(ウォレット管理画面にてパスワードを既に設定された場合はそちらを入力)

16:09 4月13日(木) 初期パスワード変更

新しいパスワードを設定してください。

新しいパスワード
7文字以上の半角英数字混合

新しいパスワード (確認用)
再度パスワードを入力してください

変更

- 2 新しいパスワードを7文字以上の半角英数字混合で入力し、**変更**をタップ
※大文字・小文字は区別されます。



3 OKをタップ



4 パスワード変更完了

2. ログイン・ログアウト

2-1. ログイン

16:08 4月13日(木) ログイン 100%

加盟店
Pay
Payどん加盟店アプリ

ログインIDとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンをタップします。
初期パスワードはログインIDと同じです。

端末ID: 0000000100002

ログインID
testuser2

パスワード

ログイン

お問い合わせ窓口
デジタルサポートプラザ (平日 9:00~17:00)
0120-947-230

1 ログインIDとパスワードを入力して「ログイン」をタップ

※管理者用情報は、

別紙「Payどん加盟店登録完了および手数料のご案内」(タブレット用)に記載しています。

ログインID…店舗管理者 ID

パスワード…半角英数組み合わせ

7桁以上が必要

16:08 4月13日(木) メニュー testuser2 (店舗管理者) 100%

加盟店
Pay
Payどん加盟店アプリ
店舗名: テスト店舗1
端末ID: 0000000100002

Payどん決済 (金額入力)

支付宝
微信支付
AllPay / WeChatPay決済

取引履歴・取消

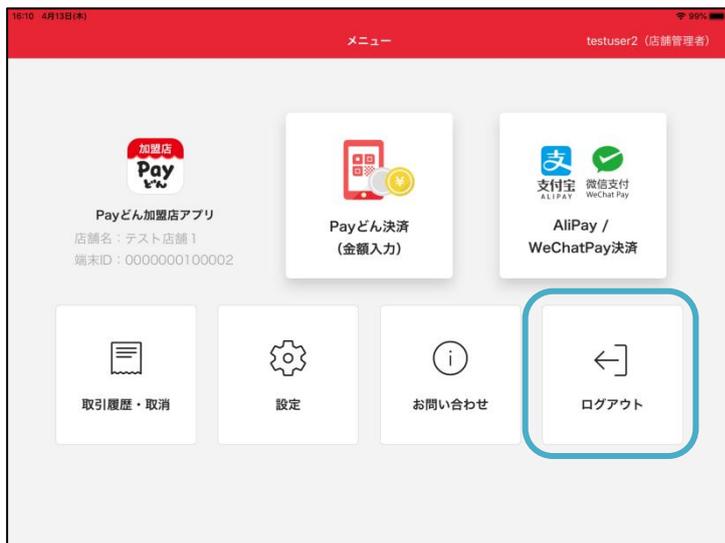
設定

お問い合わせ

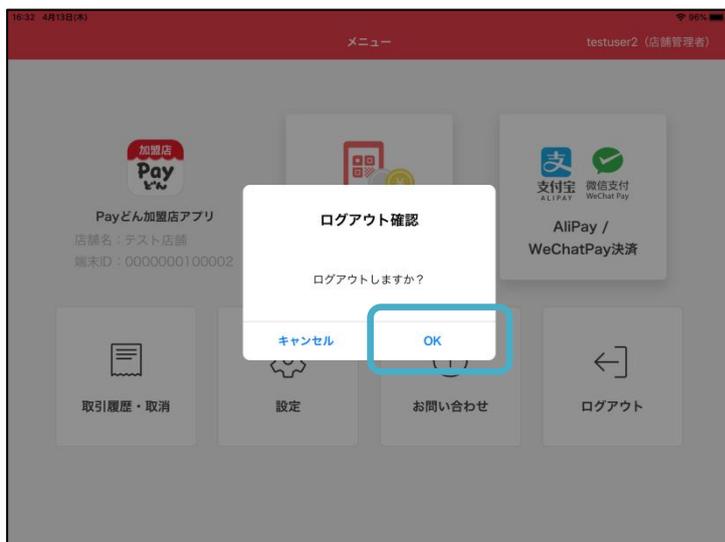
ログアウト

2 ログイン完了

2-2. ログアウト



1 ログアウトをタップ



2 OKをタップ

3. 担当者情報

権限には「店舗管理者」と「店舗担当者」があります。

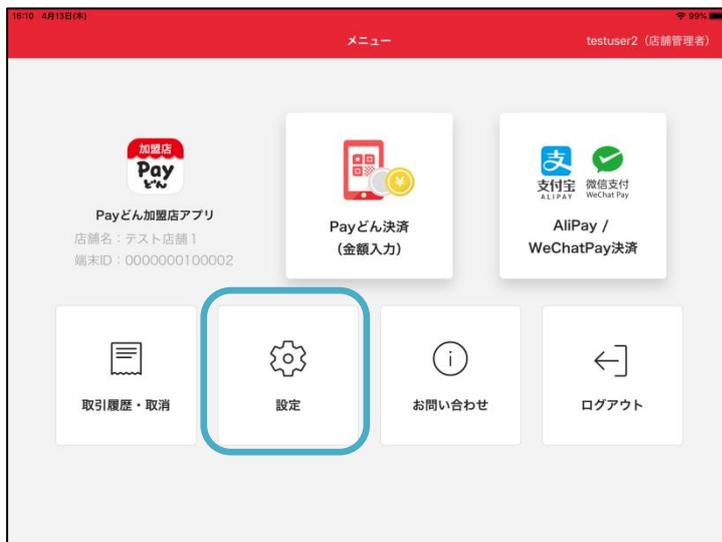
お渡し時は、店舗管理者のみ発行しています。担当者を追加する場合は、以下作業を実施してください。

※店舗管理者のみ実施可能な機能は以下の3点です。その他の権限は店舗管理者と店舗担当者同一です。

＜店舗管理者のみ可能な機能＞

- ① 店舗担当者の追加・変更・削除
- ② 取引の取消
- ③ 入金額・手数料の確認

3-1. 担当者情報の表示



1 設定をタップ

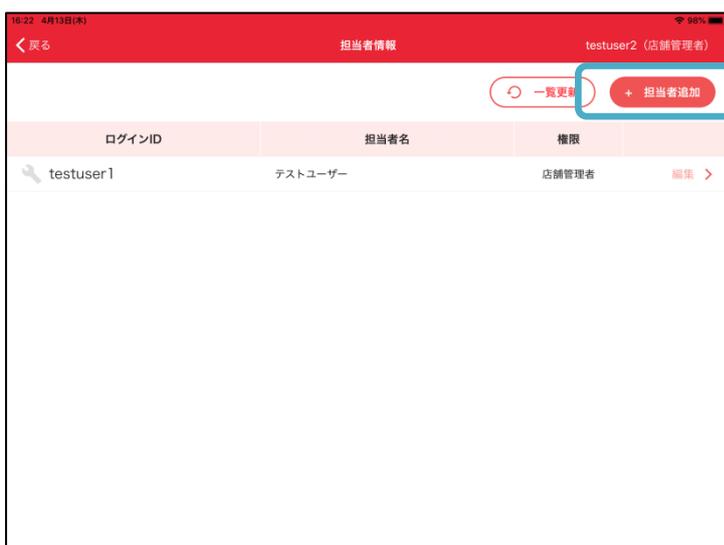


2 担当者設定をタップ



3 担当者情報表示

3-2. 担当者追加



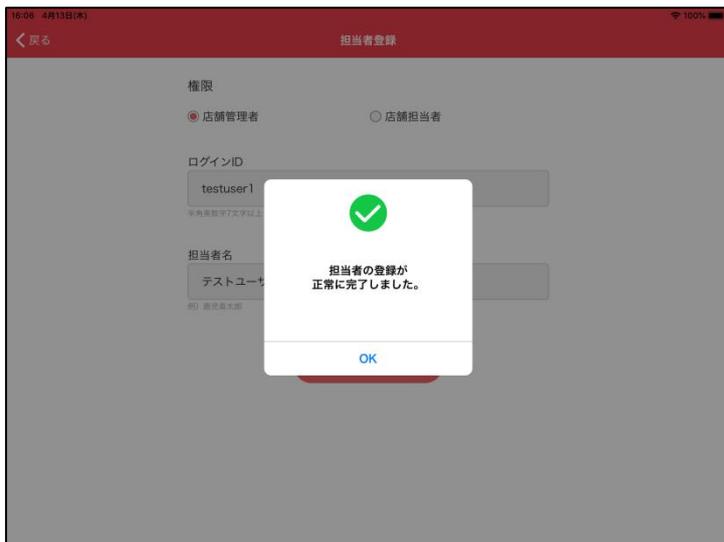
1 担当者追加をタップ



2

- 権限
- ログインID
(半角英数字7文字以上)
- 担当者名

を入力し登録をタップ



3 担当者登録完了

3-3. 担当者変更

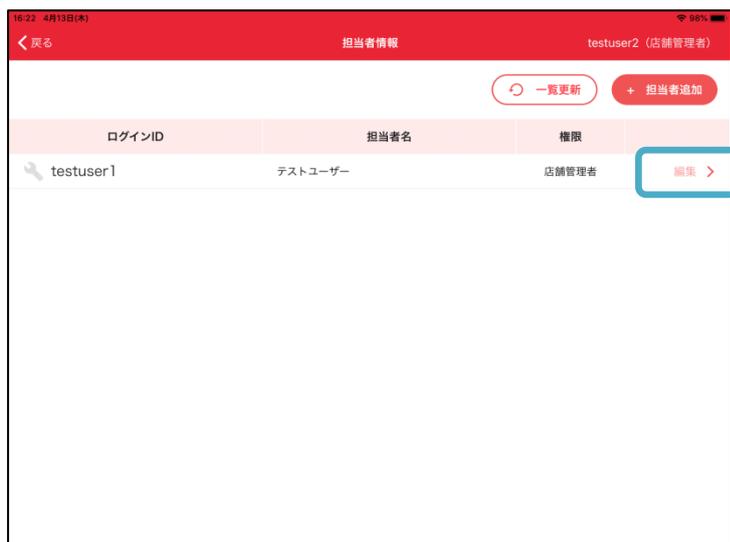


1 変更したい担当者情報の右側にある編集をタップ

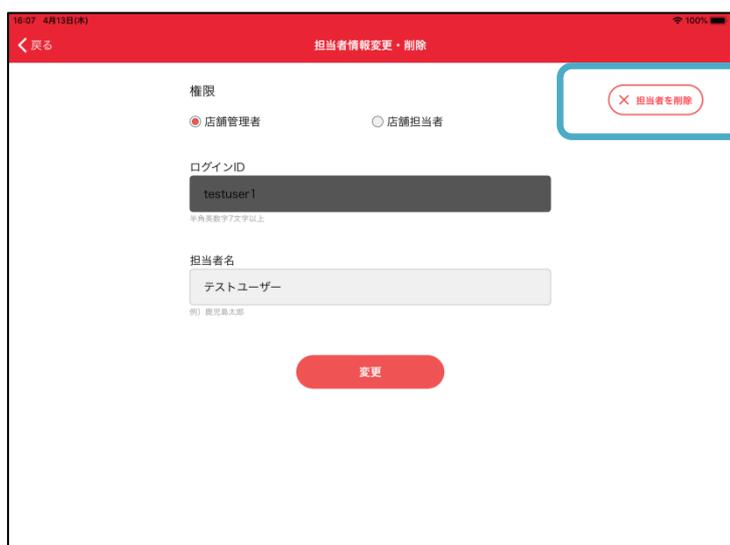


2 ・権限
・担当者名
を入力し変更をタップ

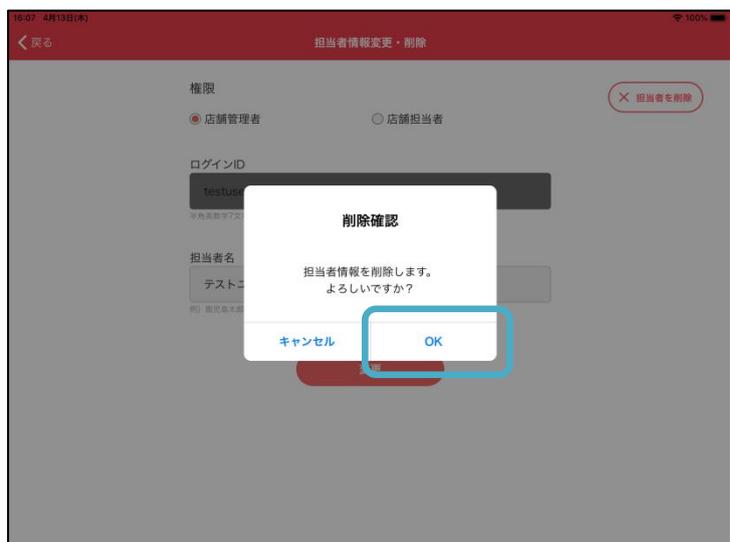
3-4. 担当者削除



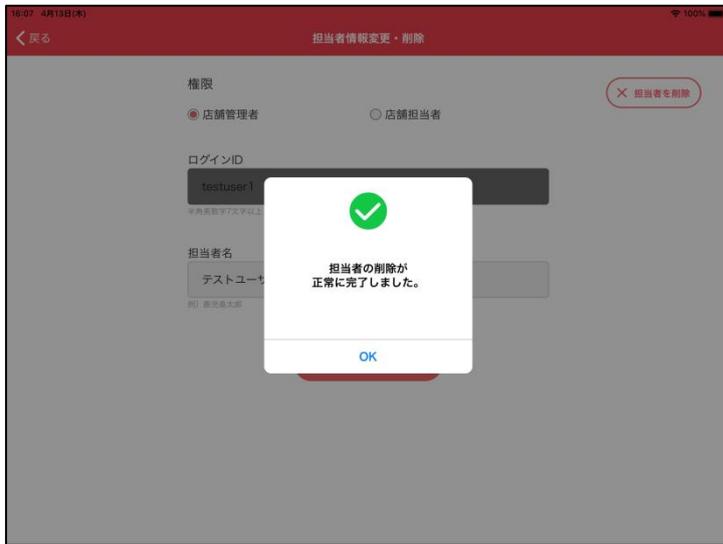
1 削除したい担当者情報の右側にある編集をタップ



2 担当者を削除をタップ



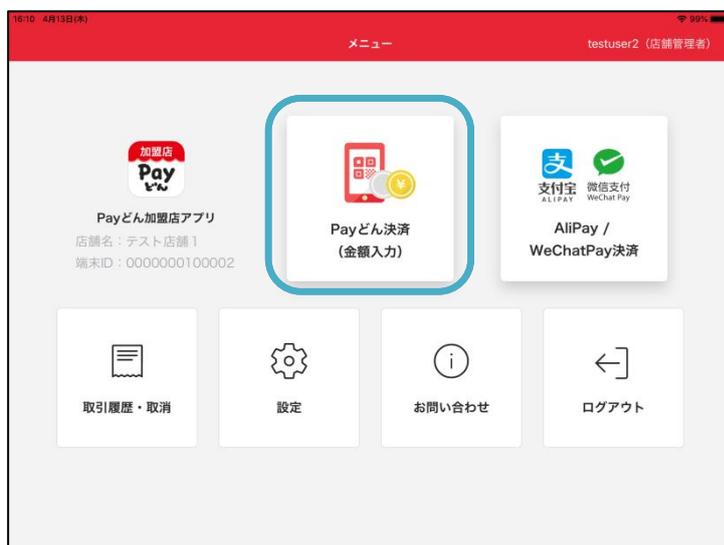
3 OKをタップ



4 担当者削除完了

4. Pay どん決済

4-1. Pay どん決済（カメラで読取）



1 Pay どん決済(金額入力)をタップ



2 金額を入力して「カメラで読取」をタップ



3 カメラへのアクセスを求められた場合は、「OK」をタップ



4 お客様のアプリの QRコードを読み取る

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

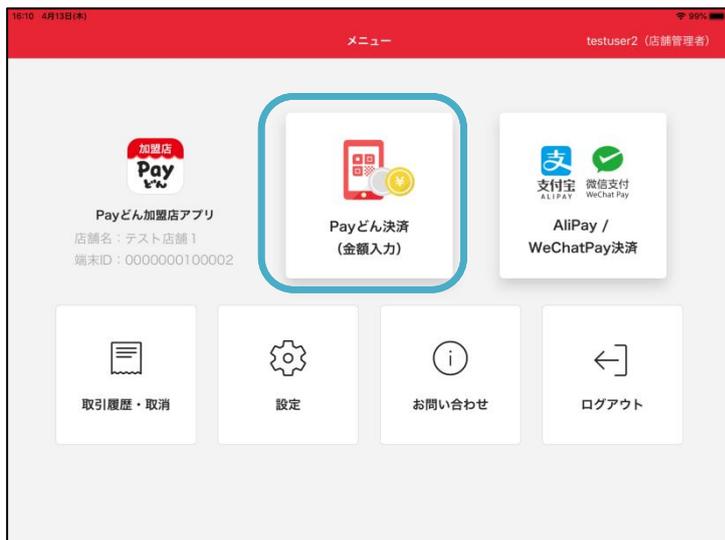


5 金額を確認の上 OK をタップ



6 決済完了

4-2. Pay どん決済 (コード表示)



1 Payどん決済(金額入力)をタップ



2 金額を入力して、コード表示をタップ

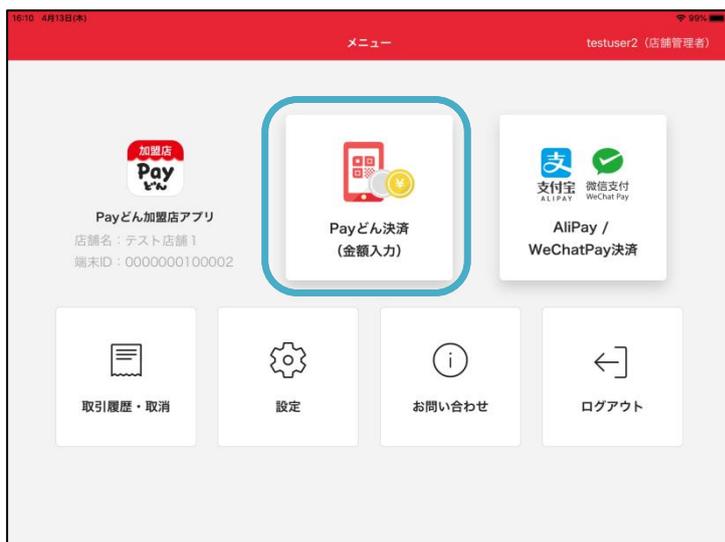


3 表示されたQRコードを、お客様のPayどんアプリで読み取り、決済していただく



4 決済完了

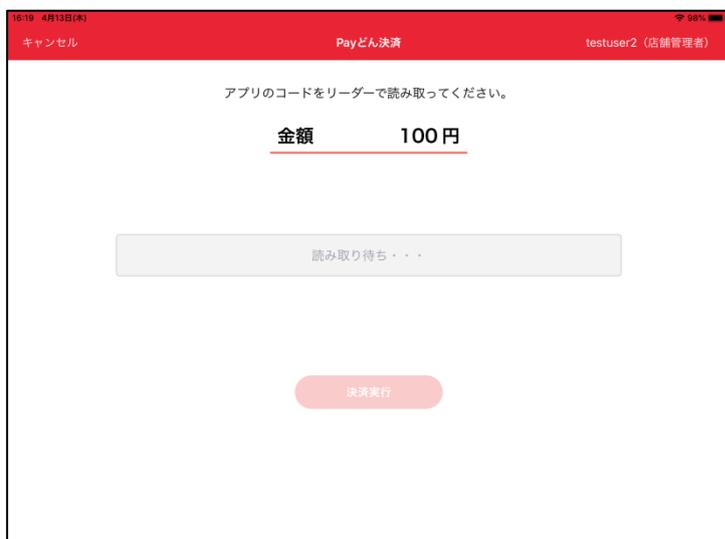
4-3. Pay どん決済（リーダーで読取） ※外付けリーダーが接続されている機器のみ利用可能。



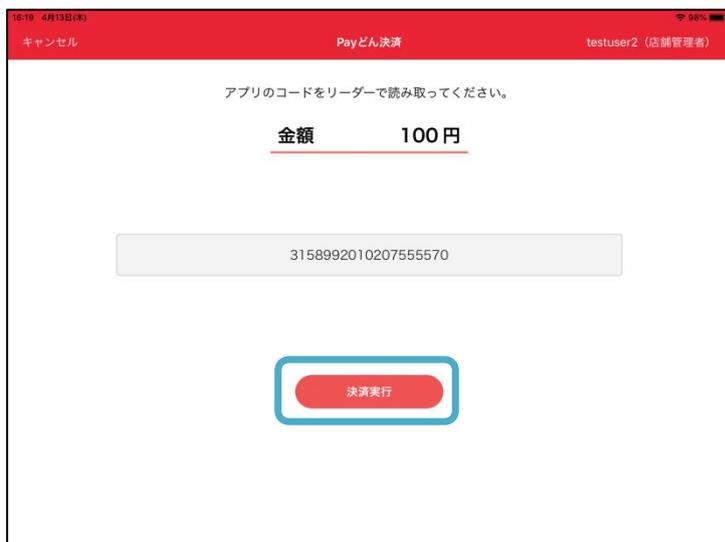
1 Pay どん決済(金額入力)
をタップ



2 金額を入力して、
リーダーで読取 をタップ



3 タブレットに接続した
リーダーで、
バーコードまたは
QRコードを読み取る



4 入力欄にコードが入ったことを確認の上、**決済実行**をタップ

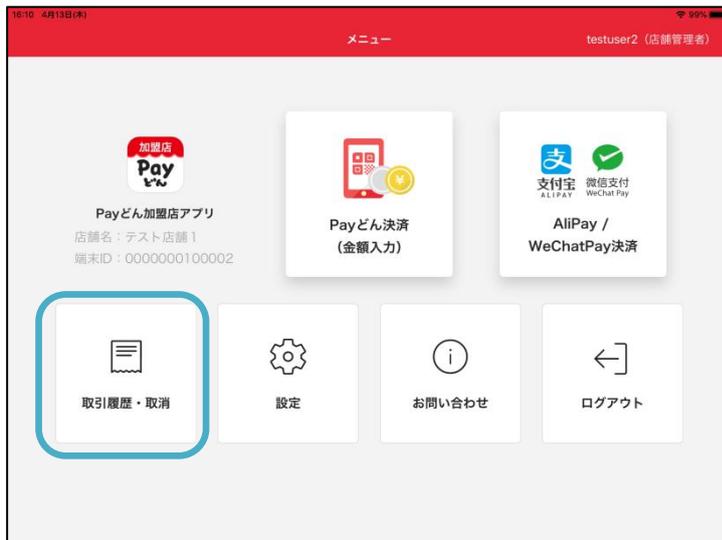


5 決済完了

5. 取引履歴参照

5-1. 取引履歴

※取消は店舗管理者のみ利用できます。



1 **取引履歴・取消** をタップ



2 当日の取引を自動表示

※過去の取引や絞り込みを行いたい場合
検索条件を入力して
この条件で検索 を
タップすることで検索可能

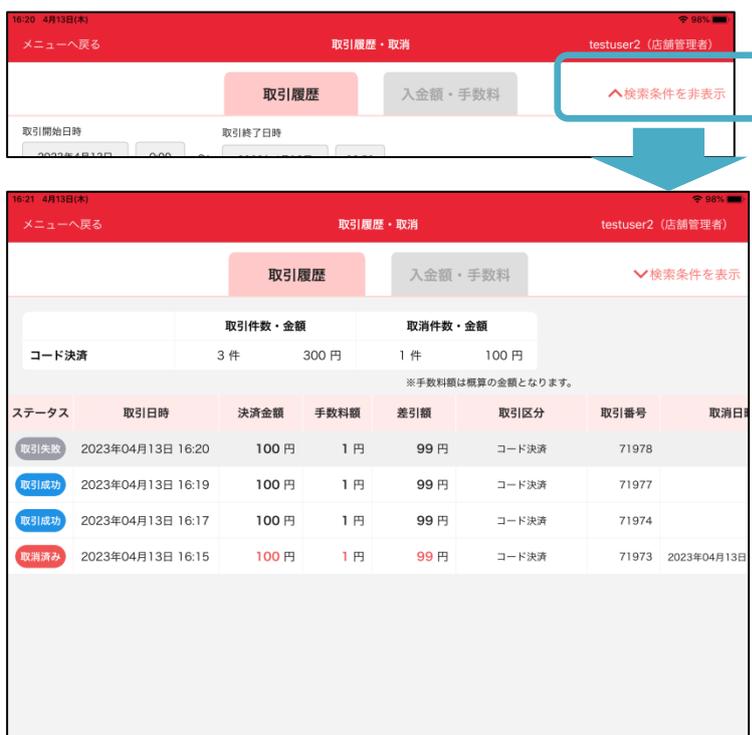
- **取引期間**の各ボタンをタップすると該当する期間が自動入力されます。
 - **取引ステータス**の各ボタンをタップすると該当する取引のみを抽出できます。複数選択も可能です。
- ※ただし、集計欄は全て選択されている場合のみ表示されます。



3 各取引をタップ
取引履歴詳細を表示可能



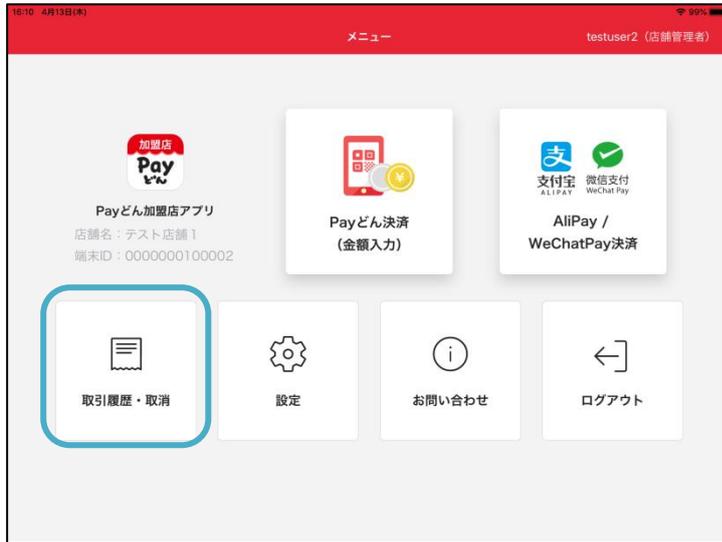
4 取引の詳細情報の確認や
取消の操作をすることが
可能



5 検索条件を非表示を
タップすることで、
取引履歴を表示する領域
を広げることが可能

6. 取引の取消：取消処理は決済日を含め30日間店舗管理者が操作可能です

6-1. 取引の取消



- 1 **取引履歴・取消**をタップ
※取消しをできるのは
店舗管理者のみ



- 2 検索条件を入力して
この条件で検索をタップ

画面をスクロールして取
消をしたい取引をタップ



- 3 **取引の取消**をタップ



4 OKをタップ



5 取消完了

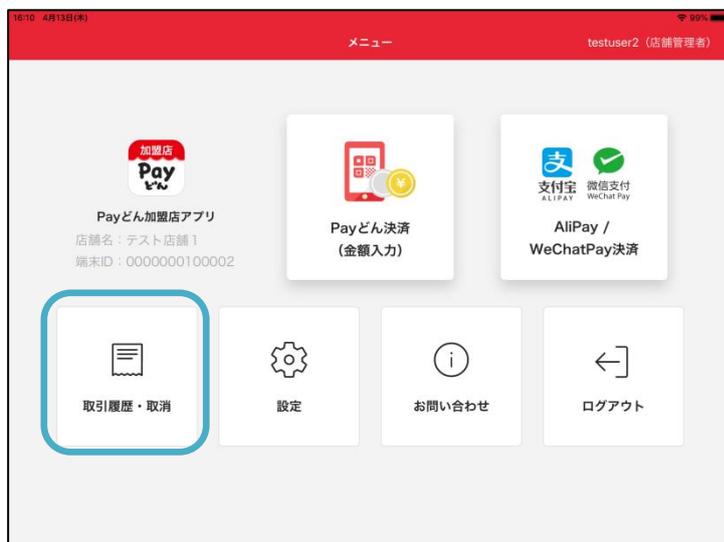


6 取引ステータスが
取消済みとなる

7. 入金額・手数料

7-1. 入金額・手数料画面の表示

※入金額・手数料タブは店舗管理者のみ利用できます。



1 **取引履歴・取消**をタップ



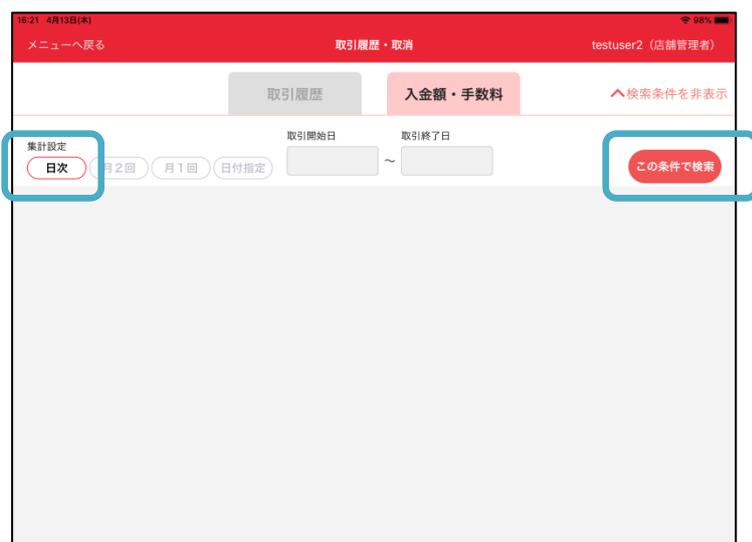
2 **入金額・手数料**タブを
タップ



3 **検索欄表示**

※前月の1日～前営業日
まで確認可能

7-2. 集計設定：日次



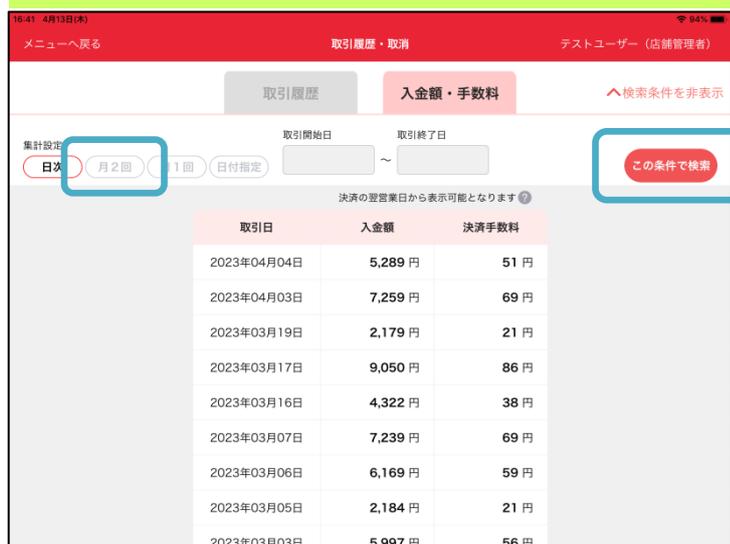
- 1 **日次**をタップして
この条件で検索をタップ



- 2 1 日毎の入金額・決済手数料の合計額を表示

※決済のあった日のみ
表示

7-3. 集計設定：月2回



16:41 4月13日(木) メニューへ戻る 取引履歴・取消 テストユーザー (店舗管理者)

取引履歴 入金額・手数料 [検索条件を非表示](#)

集計設定 取引開始日 取引終了日

日次 月2回 1回 日付指定 [この条件で検索](#)

決済の翌営業日から表示可能となります

取引日	入金額	決済手数料
2023年04月04日	5,289 円	51 円
2023年04月03日	7,259 円	69 円
2023年03月19日	2,179 円	21 円
2023年03月17日	9,050 円	86 円
2023年03月16日	4,322 円	38 円
2023年03月07日	7,239 円	69 円
2023年03月06日	6,169 円	59 円
2023年03月05日	2,184 円	21 円
2023年03月03日	5,997 円	56 円

- 1 月2回をタップして
この条件で検索をタップ



16:41 4月13日(木) メニューへ戻る 取引履歴・取消 テストユーザー (店舗管理者)

取引履歴 入金額・手数料 [検索条件を非表示](#)

集計設定 取引開始日 取引終了日

日次 月2回 月1回 日付指定 [この条件で検索](#)

決済の翌営業日から表示可能となります

集計期間	入金額	決済手数料
前月上旬 ▶ 2023年03月01日～03月15日	40,316 円	383 円
前月下旬 ▶ 2023年03月16日～03月31日	15,551 円	145 円
当月上旬 ▶ 集計中 2023年04月01日～04月15日	12,548 円	120 円

※集計中の項目についての詳細は集計設定：日次でご確認ください。

- 2 入金サイクル毎の入金額・決済手数料の合計を表示

※まだ全てのデータが揃っていない場合
集計中と表示

7-4. 集計設定：月1回



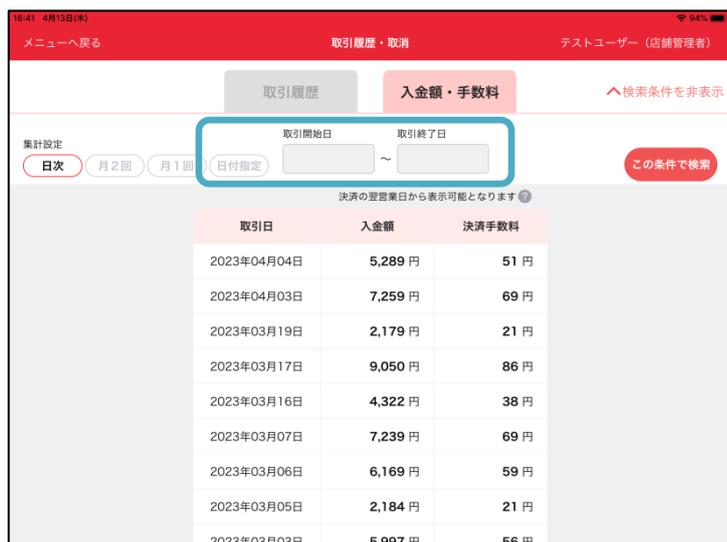
- 1 月1回をタップして
この条件で検索をタップ



- 2 入金サイクル毎の入金額・決済手数料の合計を表示

※まだ全てのデータが揃っていない場合
集計中と表示

7-5. 集計設定：日付指定



1 日付指定をタップ

取引開始日 取引終了日
を入力しこの条件で検索
をタップ

※前月1日～前日の期間
で指定しない場合はエ
ラーとなります。

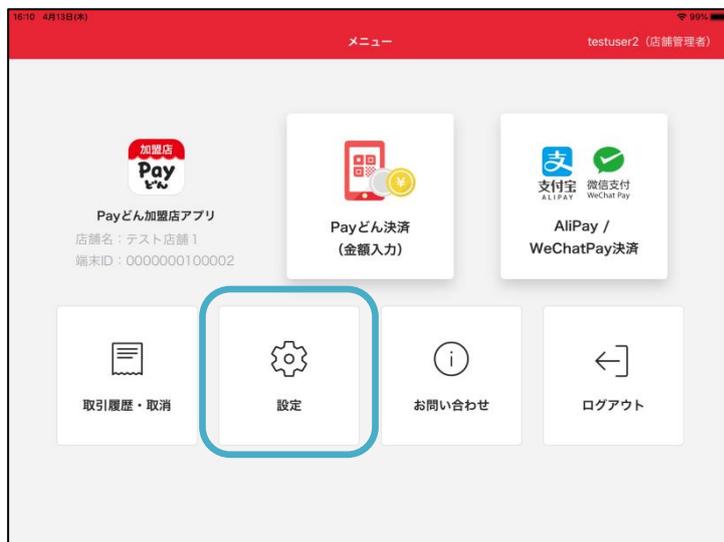


2 指定した期間の合計額を表示

合計の内訳は日次で
確認可能

8. 設定

8-1. 設定画面の表示



1 設定をタップ



2 設定画面表示

8-2. ログインパスワード変更

ログインしているユーザのログインパスワードを変更することができます。



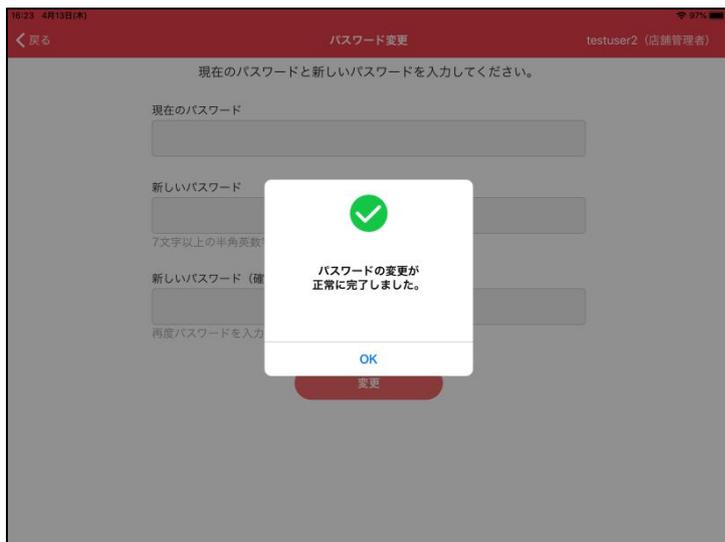
1 ログインパスワード変更
をタップ



2 現在のパスワード、新しいパスワードを入力し
変更をタップ



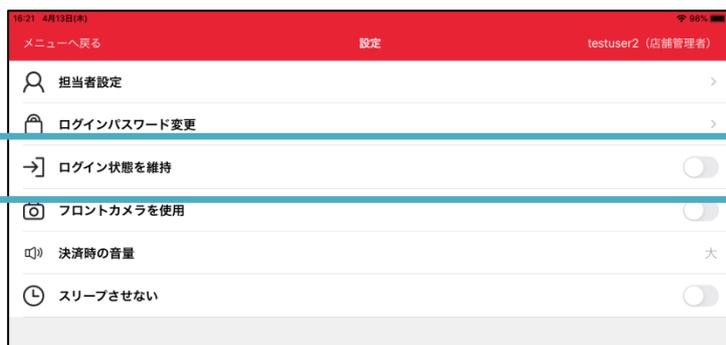
3 OKをタップ



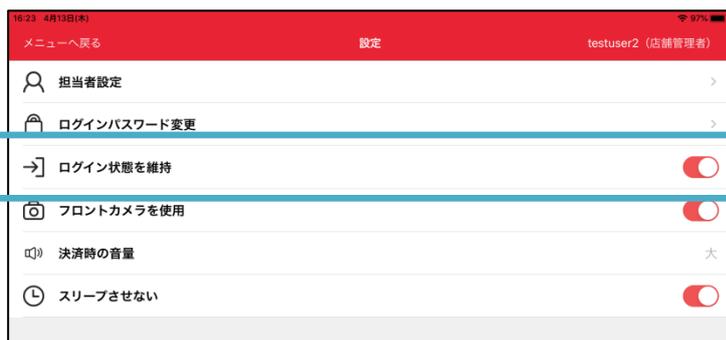
4 変更完了

8-3. ログイン状態を維持

加盟店アプリへログインしている状態を 31 日間維持します。



1 ログイン状態を維持
をタップ



2 ボタンが赤色になると
機能がオンの状態

お知らせ

あと3日で「ログインID/パスワード」の入力が必要となります。今すぐ入力してログイン維持期間を延長しますか？

今すぐ (ログアウト)
あとで

ログインが維持されるのは 31 日間です。
維持期間を経過すると再度ログイン操作が必要です。
期限の 3 日前から案内メッセージが表示されます。

8-4. フロントカメラを使用

Pay どん決済カメラで読取の際に使用するカメラを切り替えます。



1 フロントカメラを使用
をタップ



2 ボタンが赤色になると、
フロントカメラの使用に
切り替え



フロントカメラを使用：オフ
⇒アウトカメラ(端末の外側)

フロントカメラを使用：オン
⇒フロントカメラ(端末の画面側)

を利用してコードを読み取ります

8-5. 決済時の音量

決済時に鳴る音の音量を設定できます。



1 決済時の音量をタップ



2 ダイアログから設定する音量を選択

※選択時に音量確認用の決済音が鳴ります。
ご注意ください。

8-6. スリープさせない

アプリを起動している時に、端末の画面をスリープさせないようにします。



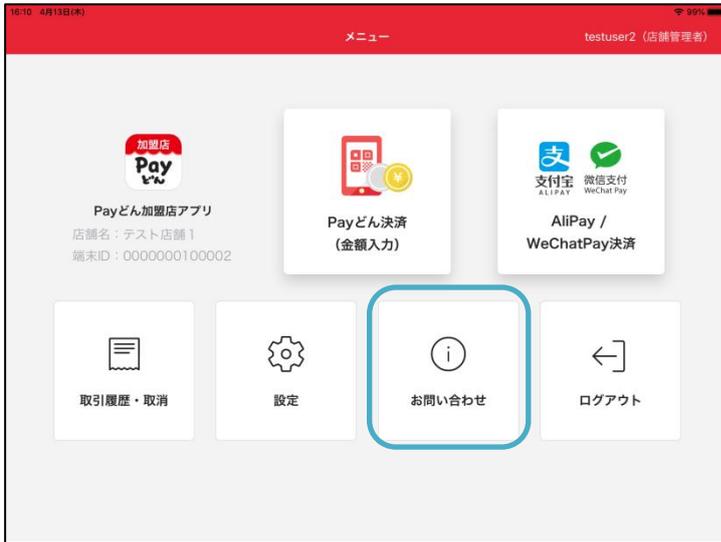
1 **スリープさせない**
をタップ



2 ボタンが赤色になると
機能がオンの状態

9. お問い合わせ

9-1. お問い合わせ画面の表示



1 お問い合わせをタップ



2 お問い合わせ画面を表示

ウォレット管理画面

よくある質問(加盟店)

よくある質問(ユーザー)

をタップすると
WEB サイトへ移動



3 プライバシーポリシー

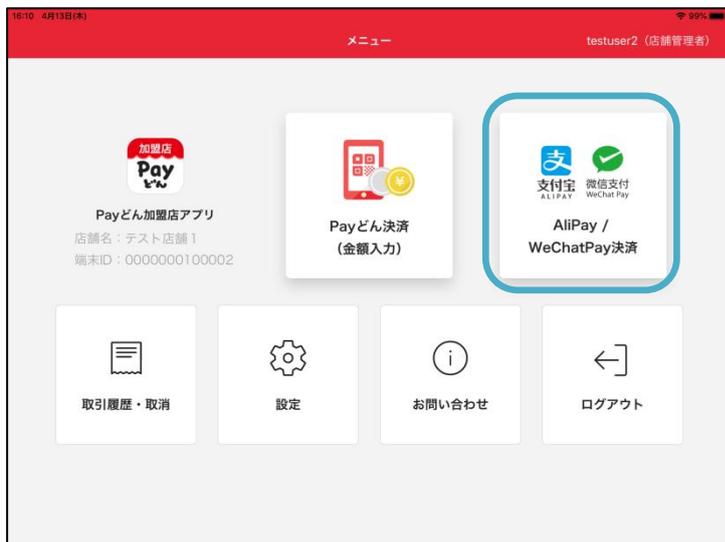
利用規約 ライセンス

をタップすると各画面へ
移動

10. Alipay/WeChatPay 決済

※ご利用には別途申込が必要です。
(鹿児島銀行で申込をされた加盟店様が対象です。)

10-1. カメラで読取



1 Alipay/WeChatPay 決済 をタップ

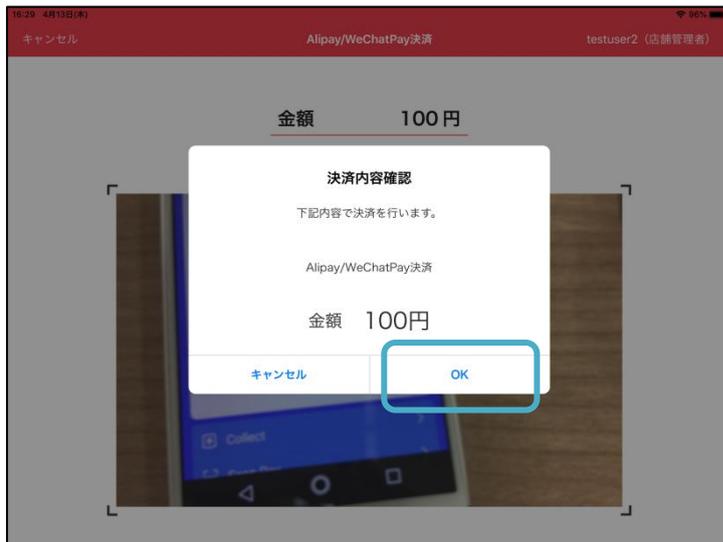
※鹿児島銀行で申込をされた
加盟店様が対象です。



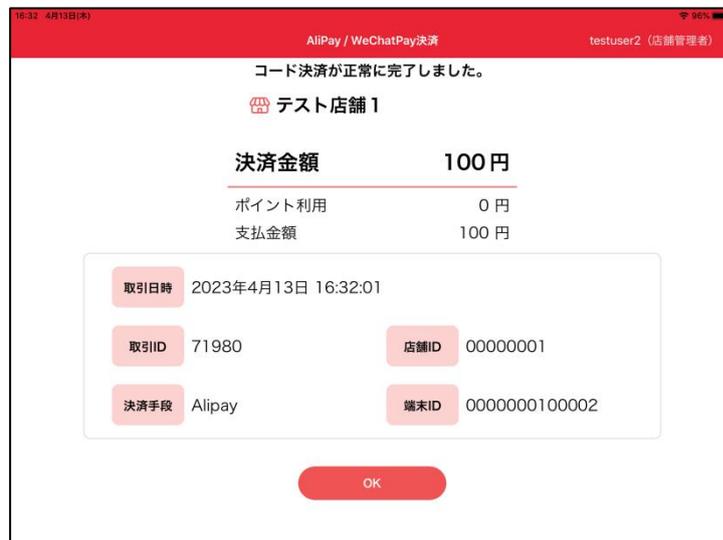
2 金額を入力して カメラで読取をタップ



3 お客様のアプリの QRコードを読み取る



4 金額を確認しOKを
タップ



5 決済完了