

2026 年 8 月 6 日  
株式会社 鹿児島銀行

## AI-OCR を活用した業務効率化推進について

鹿児島銀行（頭取 碓山浩美）は、AI-OCR × 生成 AI パッケージ（富士フイルムビジネスイノベーション株式会社が提供する Apeos Plus® desola Technology by AI inside）を活用し、本部ローン管理業務の効率化を目的とした PoC（※）を開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は今後も地域やお客さまへより質の高いサービスを提供するため、引き続き DX 推進に積極的に取り組んでまいります。

（※）PoC とは、Proof of Concept（概念実証）の略であり、新しいプロジェクト全体をつくり上げる前に実施する戦略仮説・コンセプトの実効性検証を指します。

### 記

#### 1. PoC 実施の背景

当行は、各種帳票処理において、紙書類からのデータ入力や確認作業、システム登録業務に多くの時間と人的リソースを要していました。こうした課題に対応するため、今回生成 AI を活用し、データ入力業務の効率化に取り組みました。

AI が学習することで高い文字認識率を実現し、従来の OCR では正確に読み取ることが難しかった手書き文字の読み取りが可能となります。本機能を本部ローン管理業務に活用することで、従来比約 30%の事務削減を見込んでいます。

#### 2. AI-OCR 機能概要

| 機能       | 概要                                |
|----------|-----------------------------------|
| 帳票データ化   | 定型・非定型帳票のデータ読取（データ化）／読取データの形式チェック |
| 生成 AI 活用 | プロンプト指示によるデータ読取設定                 |

#### <概念図>



### 3. PoC 実施テーマ

本部ローン管理業務における以下のテーマで実施

- ・ローン申込内容確認業務
- ・帳票検証業務
- ・紙書類（郵便受領書など）のデータ化

### 4. 実施期間

2026 年 7 月～8 月

### 5. 対応するSDGs



目標 8. 働きがいも経済成長も

目標 9. 産業と技術革新の基盤をつくろう

以 上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

鹿児島銀行 デジタル統括部 AI ソリューショングループ

TEL : 099-257-3289 (ダイヤルイン)