

## 不祥事件の発生について

この度、当行におきまして下記の不祥事件が発生いたしました。

公共的に大きな役割を担い信用を旨とするべき金融機関として、かかる事態を招きましたことを役職員一同深く反省するとともに、被害に遭われたお客さまをはじめ、日頃からお取り引きいただいておりますお客さまおよび地域の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 事件の概要

当行高見馬場支店の元行員が、お客さまからローンカードを詐取した上で、当該カードローンを無断利用し、その借入金を着服していたことが本年1月27日に発覚いたしました。

本事案は、元行員の業務引き継ぎ事項の中に不審な点があったことから、行内での調査を行なった結果、判明したもので、元行員が勤務していた高見馬場支店および瀬戸内支店において、2017年9月から2020年1月の間、16名のお客さまのカードローンを無断で利用し、累計27,324,339円（実質被害額：16,574,538円）を着服していたものです。

#### 2. お客さまへの対応

被害に遭われたお客さまに対しましては、個別にご説明とお詫びの上、当行において所定の手続きを取り、正常なお取り引きに復元させていただいております。

#### 3. 関係当局への届け出

事案発覚後、法令などにに基づき監督官庁など関係機関に報告いたしました。また、警察にも相談を行なっており、今後の刑事告訴も検討しております。

#### 4. 人事処分

元行員は、2020年2月25日付で懲戒解雇処分といたしました。

また、本事案関係者についても、責任の所在を明確にした上で、今後、厳正な処分を実施いたします。

#### 5. 今後の対応

当行では、今般の事件発生を厳粛に受け止め、不祥事件の再発防止と信頼回復に向け、法令遵守、事務管理、人事管理および内部監査など、内部管理態勢のさらなる充実・強化に、役職員一同全力で取り組んでまいります。

以上

なお、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を以下のとおり設置いたします。

**【お客さま専用窓口】**

フリーダイヤル：0120-967-857

2月27日（木）～3月13日（金）

受付時間：午前9時から午後5時まで

※2月27日のみ午後7時まで

（土・日を含みます。）

※なお、3月16日以降は、以下の電話番号へお願いいたします。

鹿児島銀行 CR統括部

TEL：099-239-9927

受付時間：午前9時から午後5時まで

（土・日・祝日は除きます。）

**【本件に関するお問い合わせ先】**

鹿児島銀行 経営企画部 広報担当

TEL：099-239-9725（ダイヤルイン）