

# **News Release**

2020年4月27日 株式会社 鹿児島銀行

# ゴールデンウィーク期間中の特別相談窓口設置について 【新型コロナウイルス感染症対応】

鹿児島銀行(頭取 松山澄寛)は、お客さまおよび行員の健康と安全を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組んでおります。

当行では、新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられたお客さまの相談などに対応するため、ゴールデンウィーク期間中、下記のとおり特別相談窓口を設置いたしますので、お知らせいたします。

記

#### 1. 対象のお客さま

新型コロナウイルス感染症により直接的または間接的に影響を受けられたお客さま、また今後影響を受けられる恐れのあるお客さまを対象として、必要な資金や返済条件変更に関するご相談などをお受け付けいたします。

#### 2. 特別相談窓口

(1) 2020年5月2日(土)~5月6日(水)

設置店舗	電話番号	住所	営業時間
本店営業部	099-239-9759	鹿児島市金生町6番6号	
高見馬場支店	099-222-5171	鹿児島市山之口町1番13号	
中央支店	099-256-1121	鹿児島市中央町11	
鴨池支店	099-256-0181	鹿児島市下荒田四丁目46番20号	
草牟田支店	099-226-3521	鹿児島市草牟田二丁目11番3号	
谷山支店	099-268-2211	鹿児島市谷山中央一丁目4968番地1	10:00
卸本町支店	099-260-2570	鹿児島市卸本町6番地11	$\sim$
加世田支店	0993-53-3031	南さつま市加世田本町20番地12	17:00
川内支店	0996-22-3211	薩摩川内市西向田町16番7号	17.00
国分支店	0995-45-0280	霧島市国分中央三丁目10番21号	
鹿屋支店	0994-44-7111	鹿屋市本町2番2号	
大島支店	0997-52-4111	奄美市名瀬港町1番1号	
都城支店	0986-23-3322	都城市中町5街区6号	
宮崎支店	0985-28-2101	宮崎市広島二丁目12番14号	

### (2) 2020年5月4日(月)

設置店舗	電話番号	住所	営業時間
枕崎支店	0993-72-1161	枕崎市桜木町422番地	
伊集院支店	099-273-3131	日置市伊集院町下谷口2007番地1	
出水中央支店	0996-63-1511	出水市昭和町12番25号	10:00
姶良支店	0995-65-3191	姶良市宮島町26番地5	$\sim$
寿支店	0994-44-5111	鹿屋市寿三丁目5番43号	17:00
延岡支店	0982-32-3361	延岡市中央通二丁目1番地1	
日向支店	0982-52-3181	日向市上町2番15号	

## 3. 休日相談窓口およびフリーダイヤル

なお、特別相談窓口のほか、下記の休日相談窓口およびお電話でのご相談も承っております。

設置店舗	電話番号	住所	営業時間
ローンセンター	【法人・個人事業主のお客さま】 0120-939-286	   鹿児島市山之口町1番10号	【平日】 9:00~17:00
かぎんWELL	【個人のお客さま】	(鹿児島中央ビル2階)	【土日祝日】
	0120-939-827		10:00~17:00

法人・個人事業主および個人の皆さまのご相談に迅速かつきめ細やかにご対応させていただきますので、 お気軽にご相談ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

鹿児島銀行 営業統括部 営業統括グループ

TEL: 099 - 239 - 9713 (ダイヤルイン)