

2021年11月30日

## キャッシュレス決済の利用状況に関する調査について

株式会社 鹿児島銀行

株式会社 九州経済研究所

### [ 調査の概要 ]

調査目的	県民のキャッシュレス決済の利用状況を調査し、卸・小売事業者や金融業などの事業活動に利用してもらうことを目的とする。
調査時期	2021年10月中旬
調査対象	鹿児島銀行の県内本支店窓口来店者
調査方法	回答者本人が記入(無記名式)
回答数	有効回答数 709人
回答者属性	【性別】 男性 40.8% 女性 58.9% 不明 0.3% 【年齢別】 10代 1.1% 20代 14.5% 30代 19.0% 40代 23.6% 50代 21.5% 60代 14.3% 70代以上 5.9% 不明 0.1%

### 【調査結果のポイント】

- キャッシュレス決済の利用状況を尋ねたところ、「キャッシュレス決済の方が多い」は27.8%となった。一方、「現金の方が多い」は32.5%、「現金のみ」が18.1%となった。
- キャッシュレス決済の利用理由としては、「ポイントがたまる」が最多で、次いで「会計がスムーズ」となった。キャッシュレス決済を利用しない理由としては、「お金の管理がしやすい」、「カードやスマホの紛失が怖い」が多かった。
- 今後のキャッシュレス決済利用割合については、「増やす」と「どちらかといえば増やしたい」の合計は51.3%と半数を超えた。「どちらかといえば減らす」は1.3%、「減らす」という回答はなかった。

## 1. キャッシュレス決済の利用状況

**キャッシュレス決済の利用状況**を尋ねたところ、「キャッシュレス決済の方が多い」は27.8%、「キャッシュレス決済と現金の利用がほぼ同じくらい」は21.6%となった(図表 1-1)。一方、「現金決済の方が多い」(32.5%)、「現金のみ」(18.1%)と半数強が現金決済の方が多かった。キャッシュレス決済利用経験者は8割に達しており、キャッシュレス決済の普及は進んでいるとはいえ、依然現金志向が強いことがうかがえた。キャッシュレス決済の利用状況を年代別にみると、10代を除く若い年代ほどキャッシュレス決済を利用する割合が多かった。一方、70代以上の6割強は現金のみの利用だった。

**キャッシュレス決済を利用する理由**を尋ねたところ、「ポイントがたまる」が68.5%と最も多く、「会計がスムーズ」(66.7%)、「現金を持ち歩かなくてよい」(42.7%)の順となった(図表 1-2)。一方、**キャッシュレス決済を利用しない理由**を尋ねたところ、「お金の管理がしやすい」が最も多く52.8%、「使いすぎを防ぐ」(46.3%)、「不正利用や個人情報の漏洩が心配」(39.0%)の順となった(図表 1-3)。

## 2. キャッシュレス決済の利用場所や決済手段について

**キャッシュレス決済をよく利用している場所**を尋ねたところ、「コンビニエンスストア」が71.1%と最も多く、「スーパー」(50.8%)、「商業施設(デパート・ショッピングモールなど)」(44.7%)の順となった(図表 2-1)。

**キャッシュレスの決済手段**を尋ねたところ、「クレジットカード」が90.4%と最も多く、「スマートフォン決済」(74.4%)が続いた(図表 2-2)。また、スマートフォン決済のうち、コード決済サービスの利用種類について尋ねたところ、「PayPay」が54.8%と最も多く、「Payどん」(45.2%)、「d払い」(34.4%)の順となった(図表 2-3)。

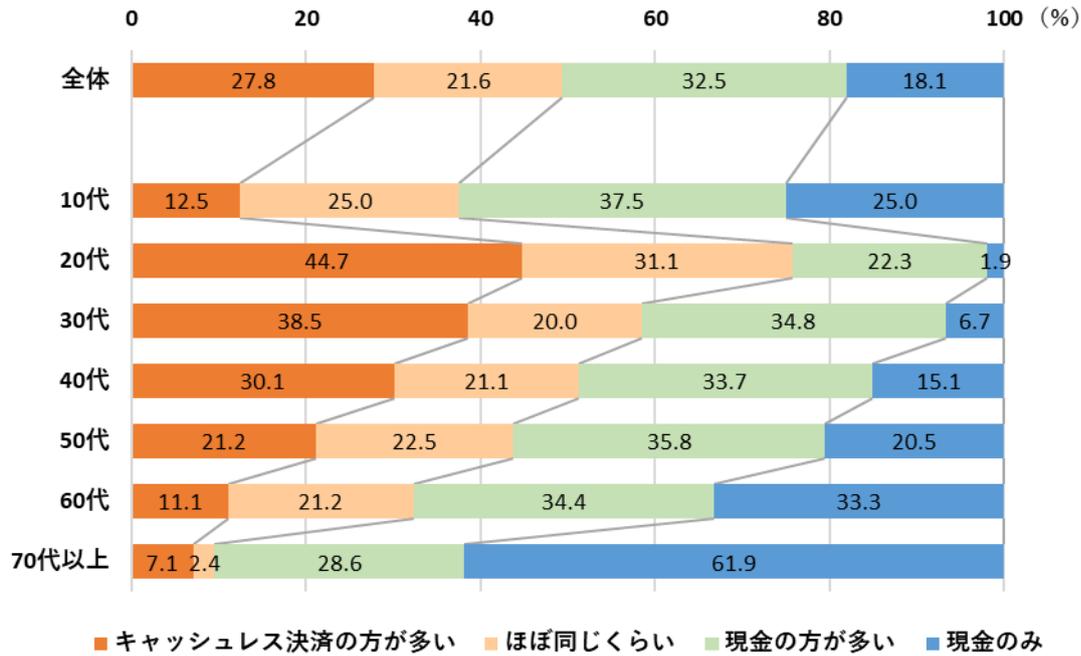
## 3. 今後のキャッシュレス決済利用割合について

**今後のキャッシュレス決済利用割合**について尋ねたところ、「増やす」(16.5%)と「どちらかといえば増やしたい」(34.8%)の合計は51.3%と半数を超えた。一方、「変わらない」は47.4%、「どちらかといえば減らしたい」は1.3%で、「減らす」という回答はなかった(図表 3-1)。「増やす」、「どちらかといえば増やす」理由としては、「新型コロナウイルスの影響がある」と答えたのは14.0%で新型コロナウイルスの感染状況にかかわらず、キャッシュレス決済は増加する可能性があると考え(図表 3-2)。

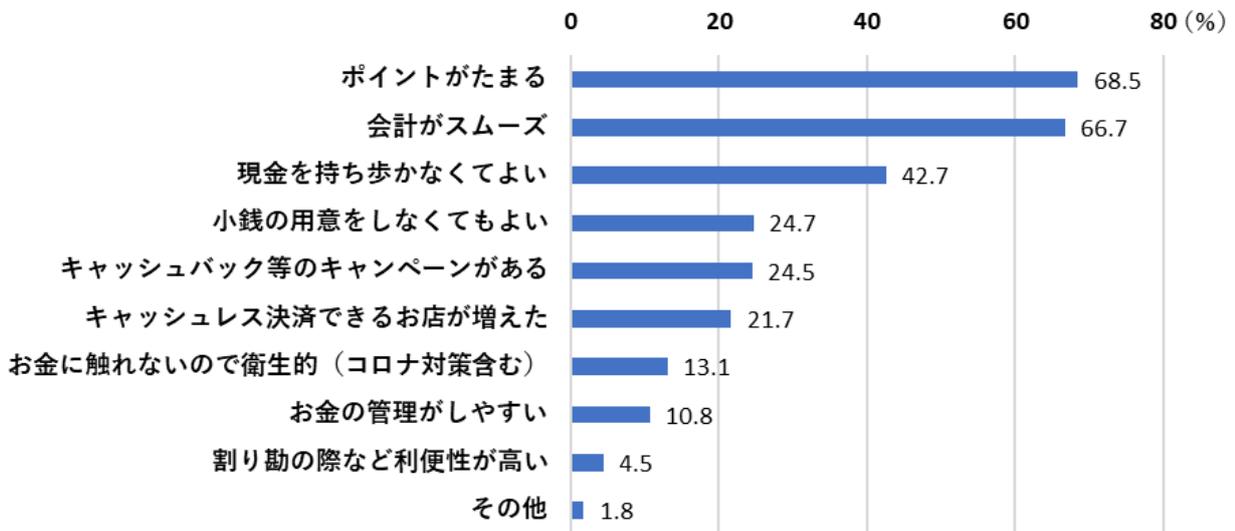
以上

【本件に関するお問い合わせ】 ㈱九州経済研究所 (Tel. 099-225-7491)

図表 1-1 キャッシュレス決済の利用状況

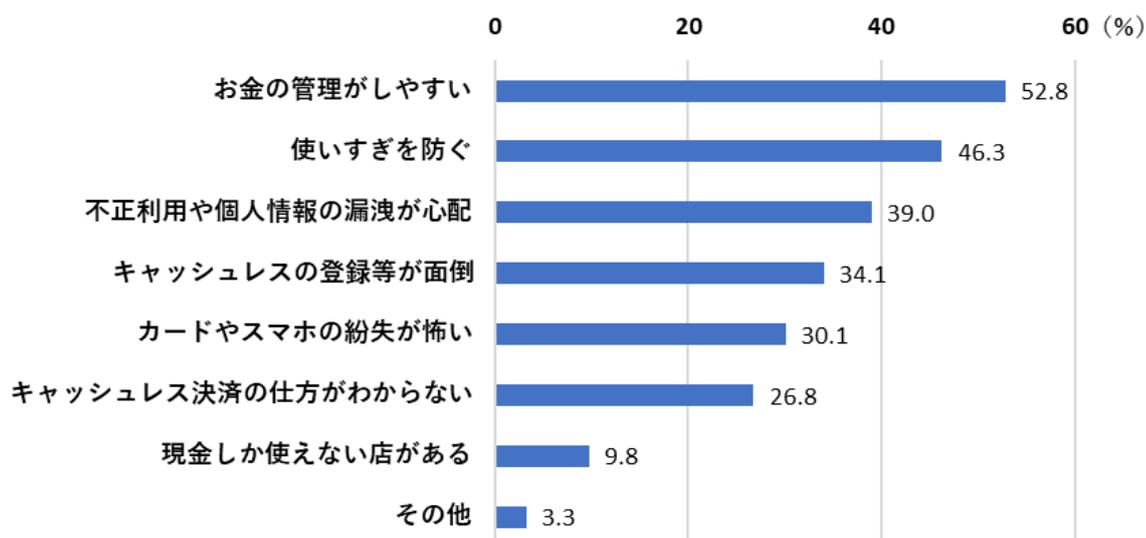


図表 1-2 キャッシュレス決済を利用する理由

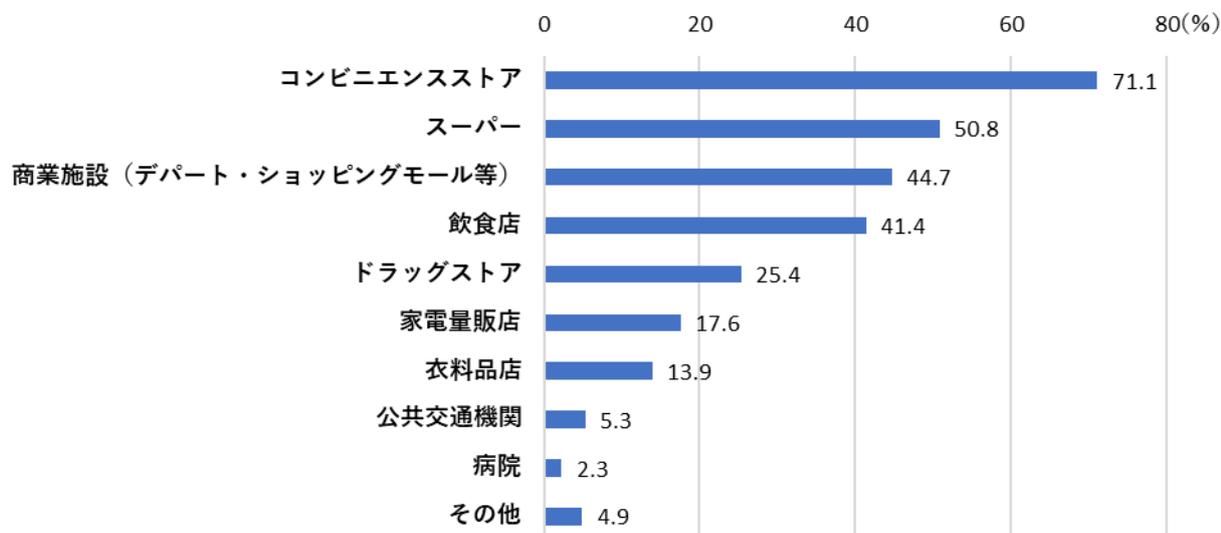


注) 3 つまで回答。以下図表 2-2 まで同じ

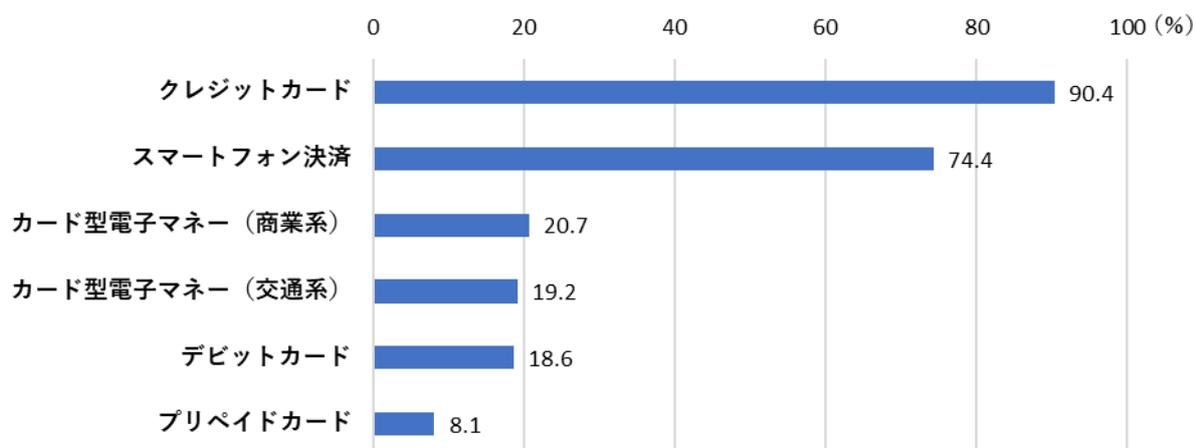
図表 1-3 キャッシュレス決済を利用しない理由



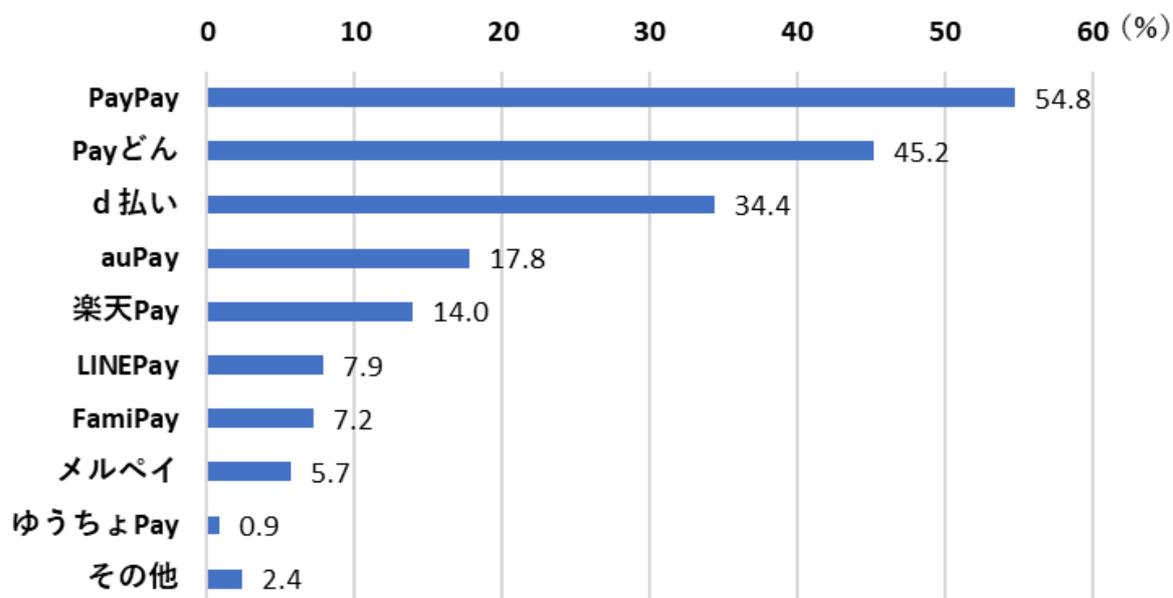
図表 2-1 キャッシュレス決済の利用場所



図表 2-2 キャッシュレス決済で利用する手段

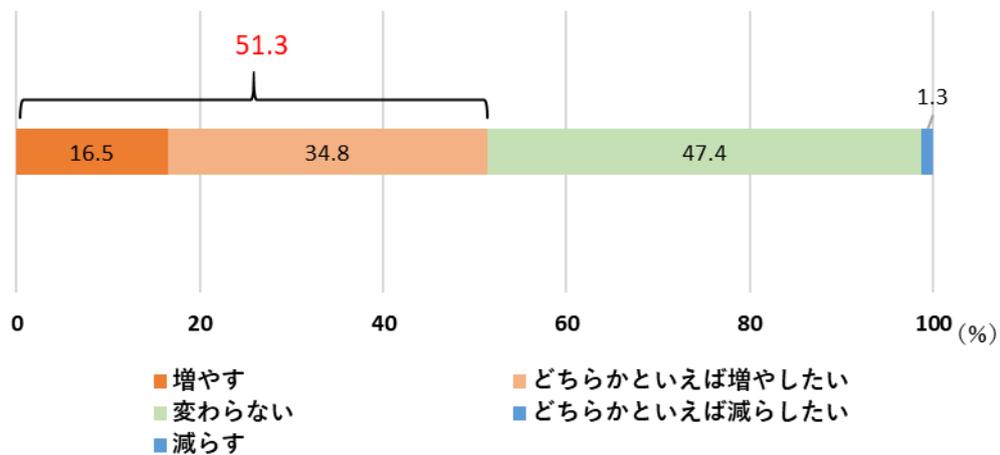


図表 2-3 コード決済で利用しているサービス



注) 複数回答

図表 3-1 今後のキャッシュレス決済の利用割合



図表 3-2 キャッシュレス決済を増やす理由とコロナの影響について

