

2021年12月6日  
株式会社 鹿児島銀行

## デジタルサービスの拡充と各種手数料の改定・新設について ～お客さまの利便性向上と持続可能な地域社会の実現に向けた取り組み～

株式会社鹿児島銀行（頭取 松山 澄寛）は、お客さまのニーズや社会情勢の変化に対応するため、より便利で利用しやすい商品・サービス作りに取り組んでいます。この度、お客さまの利便性向上と持続可能な地域社会の実現に向けて、下記の取り組みを実施しますのでお知らせします。

当行は、これからもお客さまや地域社会の多様なニーズに幅広くお応えできるよう商品・サービスの充実に努めてまいりますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 取組内容

##### (1) ICキャッシュカードの新規発行無料化

###### ①概要

お客さまの預金を守り、安全にお取り引きいただくための環境整備の一環として、ICキャッシュカードの新規発行手数料を無料化し、磁気キャッシュカードの新規・再発行の取り扱いを廃止いたします。なお、現在、磁気キャッシュカードをご利用いただいているお客さまは、引き続きご利用可能です。

##### < ICキャッシュカード新規発行手数料の無料化 >

対象カード	ICキャッシュカード	
	変更後	現行
新規発行手数料	無料	1,100円

※法人キャッシュカード、ローンカードは磁気キャッシュカード発行廃止の対象外です。

※ICキャッシュカードは、従来の磁気ストライプよりも偽造が困難なICチップを搭載したカードです。

###### ②取扱開始日

2022年1月17日（月）

## (2) ICチップによる磁気復元機能

### ①概要

お客さまの利便性向上への取り組みの一環として、ATMによるICカードの磁気復元機能の取り扱いを開始いたします。本機能は、ATMによるICカード取り引きの際に、自動的に磁気不良を検知・復元するものです。お客さまご自身でATMにて磁気復元の操作をいただく必要はございません。

#### <取扱内容>

対象取引	お引き出し・お預け入れ・残高照会・お振り込み
対象カード	ICキャッシュカード※
対象ATM	当行店舗内外の全ATM

※磁気カードについては、対象外となりますので、窓口までお知らせください。

### ②取扱開始時期

2022年2月

## (3) 通帳発行に関する手数料の新設・改定

### ①概要

デジタルサービスの拡充やペーパーレス化の推進による持続可能な地域社会の実現を目指し、通帳発行に関する手数料を新設・改定させていただきます。

当行では、スマートフォンでご利用いただける「かぎん通帳アプリ」を提供しており、入出金明細（最大10年分）や残高の確認、メモ機能など、便利なサービスを無料でご利用いただけます。この機会にぜひご利用ください。

#### <新規通帳発行・通帳繰越時の手数料新設>

手数料	通帳発行・繰越ごとに1冊550円（税込）
対象口座	取扱開始日以降に開設する個人・個人事業主の普通預金口座（総合口座も含む） ※次のいずれかに該当する場合は、対象外（無料）となります。 <ul style="list-style-type: none"><li>・2022年1月16日以前に開設された口座</li><li>・紙通帳発行時、70歳以上のお客さまの口座</li><li>・法人名義の口座</li><li>・教育資金、後見支援預金、ジュニアNISA専用口座 など</li></ul>

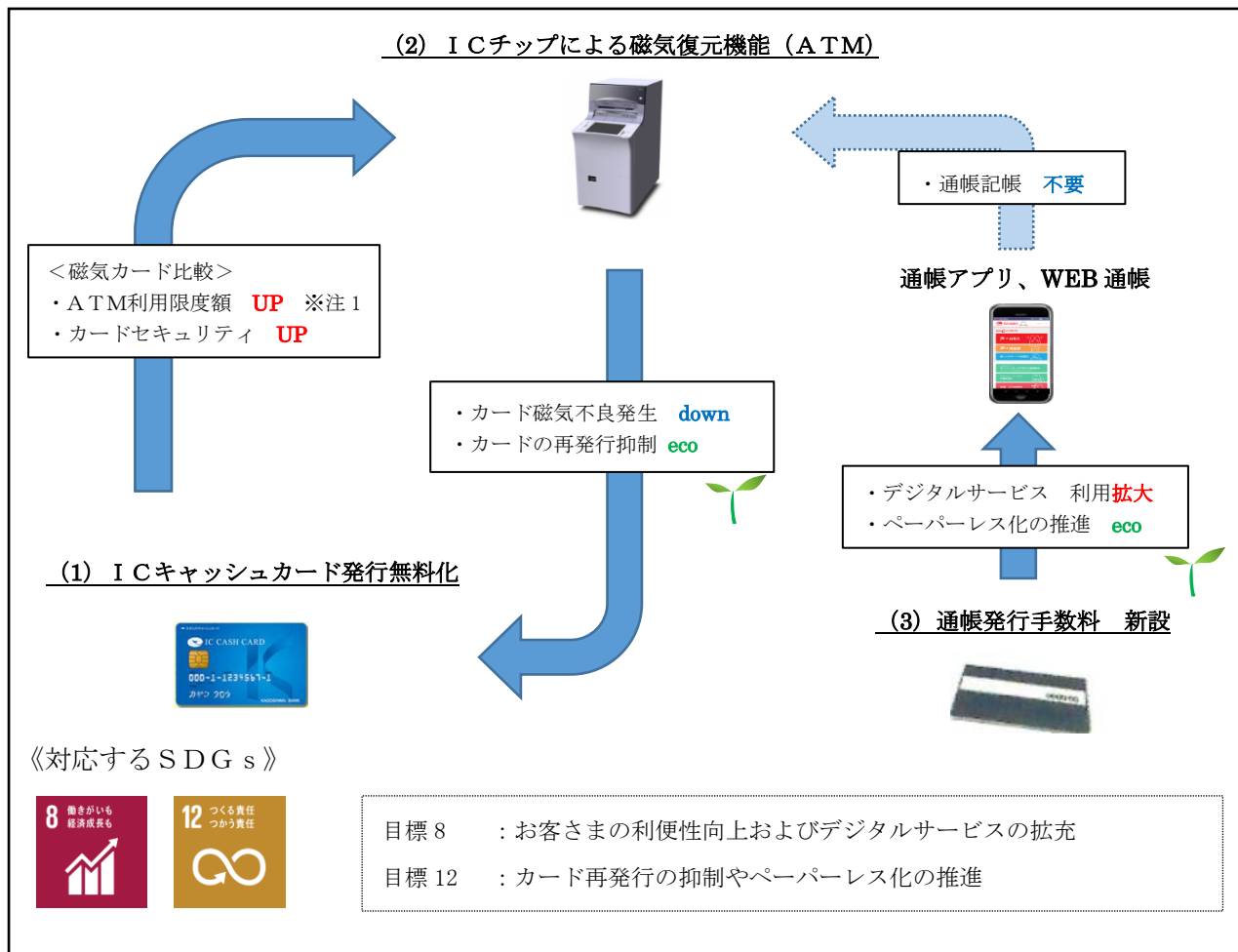
#### <通帳再発行時の手数料改定>

徴収取引		変更後	現行
通帳再発行	通帳喪失による再発行	2,200円	2,200円
	無通帳から有通帳への切り替え	550円	

### ②取扱開始日

2022年1月17日（月）

## 2. 本取り組みの全体イメージ



※注1 ATM利用限度額 (引き出し・振り込み) : 磁気カード 50 万円 → ICカード 100 万円

以上

**【本件に関するお問い合わせ先】**  
 鹿児島銀行 事務統括部 事務改革室  
 TEL : 099-257-3186 (ダイヤルイン)