

インターネットエクスプローラ（IE）の脆弱性に関する報道について

【重要なお知らせ】

4月28日、マイクロソフト社よりインターネットエクスプローラ(以下、「IE」といいます。)における危険性の高い脆弱性情報が公開されております。この脆弱性により、不正なサイトを介し、お客さまのパソコンがウイルスに感染する可能性があります。

インターネットバンキングをご利用のお客さまにおかれましては、本件に関する対応として以下のとおりご案内いたしますので、ご検討いただきますようお願い申し上げます。

なお、本件はIEの脆弱性に関するもので、当行のインターネットバンキング、ホームページのシステムに問題はございません。

1. ウィルス対策ソフトの最新化と定期的なチェック

パソコンには、必ずウィルス対策ソフトを導入し、最新の状態でウィルスチェックをしてください。

また、パソコンがウイルスに感染していないことを定期的にご確認ください。

2. 基本ソフト(OS)やブラウザ等各種ソフトウェアの最新化

基本ソフト(OS)やブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアは、常に最新の状態に更新してください。

3. IEを利用した不要なインターネットサイトの閲覧はお控えください。

4. IEにおける回避策について

今般の脆弱性につきましては、マイクロソフト社ページより、いくつかの回避策が提示されております。ただし、回避策をとることで、他のインターネットサイトのサービスや社内システムのご利用に影響がでる場合がございますので、影響有無をご確認のうえ、回避策を講じていただくようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

- 個人向けインターネットバンキングをご利用のお客さま
鹿児島銀行 e バンクセンター(受付時間 平日9時～18時)
フリーダイヤル 0120-892-720
- 事業者向けインターネットバンキングをご利用のお客さま
鹿児島銀行FBセンター(受付時間 平日9時～17時)
フリーダイヤル 0120-089-274(ガイダンス2)