

平成29年3月27日
株式会社 鹿児島銀行
日本ユニシス株式会社

A I を活用したマーケティング支援の実証実験の開始について

鹿児島銀行（頭取 上村基宏）は、日本ユニシス株式会社（社長 平岡昭良）とA I を活用したマーケティング支援の実証実験を開始しますのでお知らせします。

記

1. 概要

日本ユニシス株式会社のA I 技術であるテキスト分析ツール「T o p i c E x p l o r e r（※図1）」の技術を活用し、営業活動などから収集するお客さまのご意見などを分析することで、顧客ニーズをいち早くとらえることが可能となります。また、当行が保有する顧客情報や金融商品情報、DM発送などのプロモーションデータなどをインプットし、スコアリングモデルを策定することで、お客さまお1人お1人に合わせたマーケティングの実現を図り、より一層の顧客ロイヤリティ向上を目指します。

2. 期待される成果

- (1) お客さまの潜在ニーズの早期発見
- (2) 営業効率の改善と営業品質の向上

3. 実験内容

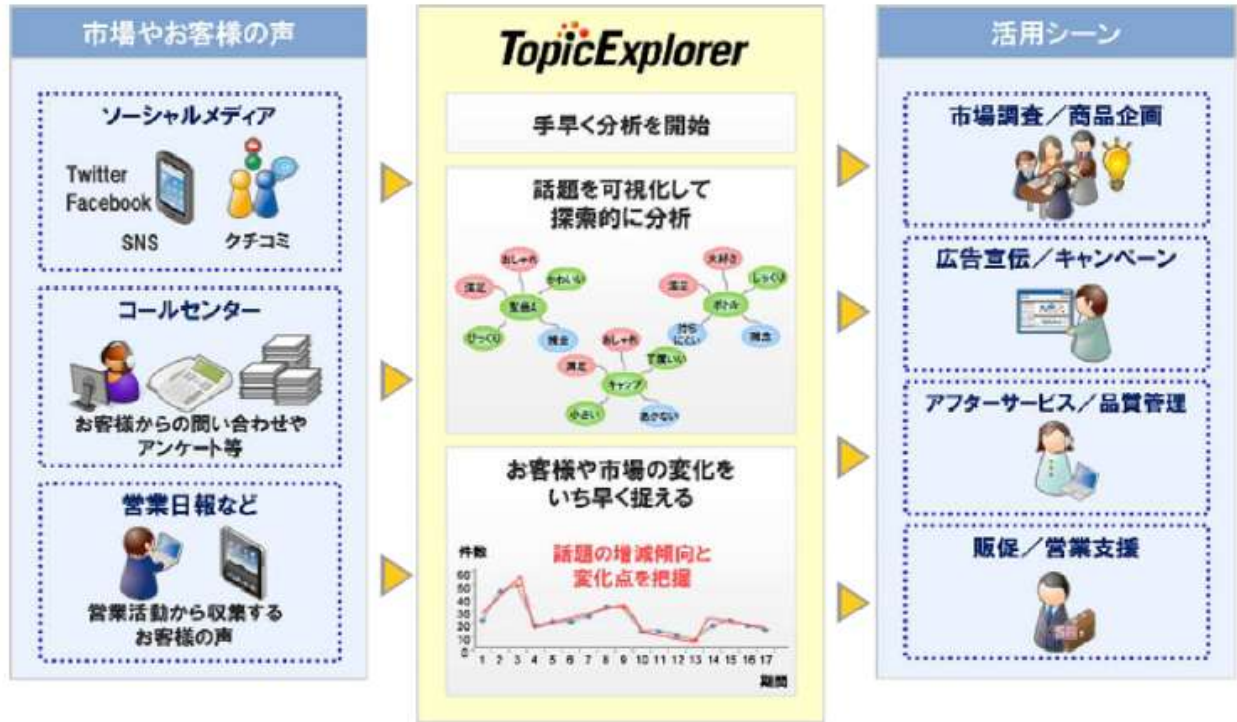
期間：平成29年4月から約3ヶ月間（予定）

内容：金融商品情報のDM発送先の抽出やアウトコールマーケティングに活用

4. 今後の予定

自行データのみならずSNSなどのビッグデータとともに各種ソリューションを組み合わせることで、分析結果の精度向上や活用範囲の拡大を図る。

<AI技術「Topic Explorer」概要>



以上

【本件に関するお問い合わせ先】

営業推進面に関する事項：鹿児島銀行 営業統括部 チャンネル統括グループ
TEL：099-239-9749 （ダイヤルイン）

システム面に関する事項：鹿児島銀行 システム部 システム開発グループ
TEL：099-257-3293 （ダイヤルイン）