

平成 29 年 4 月 28 日
株式会社 鹿児島銀行

個人向けインターネットバンキングにおける“声紋認証”導入の決定について

鹿児島銀行（頭取 上村基宏）は、個人向けインターネットバンキング（以下「eバンクサービス」という）における新たな本人確認手段として“声紋認証”を採用し、サービス開始に向けたシステム構築に着手しましたので、下記のとおりお知らせします。

記

1. 趣旨背景

スマートフォンを利用したインターネット取り引きが拡大している中、当行はeバンクサービスの機能拡充およびセキュリティ向上に取り組んでいます。

その取り組みのひとつとして、昨年度、生体認証を活用した行員試行を複数の方式で実施しました。その結果、操作性およびセキュリティの向上を目的に“声紋認証”をeバンクサービスの新たな本人確認手段として導入することを決定しました。

2. 概要

(1) 対象取引

スマートフォンアプリにおける「ログイン」や「振込」時の本人確認

(2) 認証方法

利用者がスマートフォンの画面に表示される「フレーズ」を読み上げる



イメージ

(3) 開始予定時期

平成 29 年 10 月

(参考) ① “声紋認証”は、言葉を発する際の、アクセントや速度などの行動的特徴と声道や声帯などの身体的特徴を抽出してパターン化した「声紋」を利用する本人認証方式。一人ひとりに固有の生体情報を用いるため、なりすましに強いという特長がある。
②ニュアンス・コミュニケーションズ・ジャパン株式会社の提供する声紋認証技術を用いて、株式会社サザンウィッシュ、株式会社野村総合研究所とともにシステムを構築する。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

鹿児島銀行 事務統括部 事務改革グループ

TEL : 099-230-0311 (ダイヤルイン)

システム部 システム開発グループ

TEL : 099-257-3293 (ダイヤルイン)