



News Release

2018年12月21日

株式会社九州フィナンシャルグループ
株式会社 肥 後 銀 行
株式会社 鹿 児 島 銀 行

お客さま本位の業務運営に関する取組み状況（追加KPI）の結果について

株式会社九州フィナンシャルグループは、お客さま本位の業務運営を徹底し、お客さまの安定的な資産形成や、お客さまの最善の利益につながる取組みを更に発展させていくため、グループ共通の基本方針として「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定しております。

このたび、当社グループ各社（肥後銀行・鹿児島銀行）は、金融庁から公表（2018年6月29日）された「投資信託の販売会社における比較可能な共通KPIについて」に基づき、2018年9月末時点の結果をお知らせいたします。

今後も、「最適かつ最良の総合金融サービス」を提供するとの経営理念に基づき、お客さま本位の業務運営を徹底してまいります。

以 上

肥後銀行のKPI結果（2018年9月末）は[こちら](#)
鹿児島銀行のKPI結果（2018年9月末）は[こちら](#)

（※）比較可能な共通KPIの基準日は毎年3月末となっておりますが、今回は2018年9月末時点の結果公表となりますので、追加の自主的KPIとして公表いたします。

来年度以降は3月末時点の数値を比較可能な共通KPIとして公表してまいります。

【本件に関するお問合せ先】
九州フィナンシャルグループ 経営企画部 柴本、園田
TEL 096-326-5588