

改元および10連休に係る各種対応について

記

【Q&A】

Q. 新元号の帳票・書式を改元後すぐに使用できますか？

A. 新元号の帳票・書式をご用意するまで一定のお時間をいただきます。
大変申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q. 支店窓口の留意点はありますか？

A. 連休前後は銀行窓口が混み合い、通常よりもお取り引き完了にお時間を頂戴することが予想されますので、連休前のお早目のお手続きをお願いします。

Q. 郵送物はいつ受け取れますか？

A. 通常月初などでお送りしていたお客さまあての通知物は10連休明けの送付となります。また、当座預金お取引明細表も10連休明けに作成いたしますので、お渡しまでに日数を頂戴いたします。あらかじめご了承ください。

Q. 10連休中にATMは利用できますか？

A. 当行キャッシュカードにつきましては、当行ATM、コンビニATM（セブン銀行除く）ともにご利用いただけます。ただし、店舗・提携金融機関などによっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間・ご利用手数料が異なりますのでご注意ください。

Q. 給与振込、総合振込、口座振替などの持込期限について留意点はありますか？

A. 連休前後を指定日とする給与振込、総合振込、口座振替などのお取り引きにつきましては、通常と比べて持込期限が大幅に早くなりますのでご注意ください。

Q. 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できますか？

A. 2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけますが、訂正する場合は、「平成」に二重線を引き新元号をご記入ください。なお、旧元号を訂正いただく場合の訂正印は不要です。

（例）2019年5月7日の日付を記入する場合

①平成31年5月7日

②〇〇（新元号）

平成1年5月7日

③〇〇（新元号）

平成元年5月7日

Q. 手形・小切手の取り扱いについて留意点はありますか？

A. 入金日によっては資金化※が10連休明けとなるケースがあります。入金の際には日付にご注意ください。※資金化とはお引き出しができる状態になることです。

Q. 10連休中に貸金庫は使用できますか？

A. 貸金庫はご利用いただけません。10連休前にご利用いただきますようお願いいたします。

【本件のお問い合わせ先】

ご不明な点につきましては、お取引店までお問い合わせください。

以上